



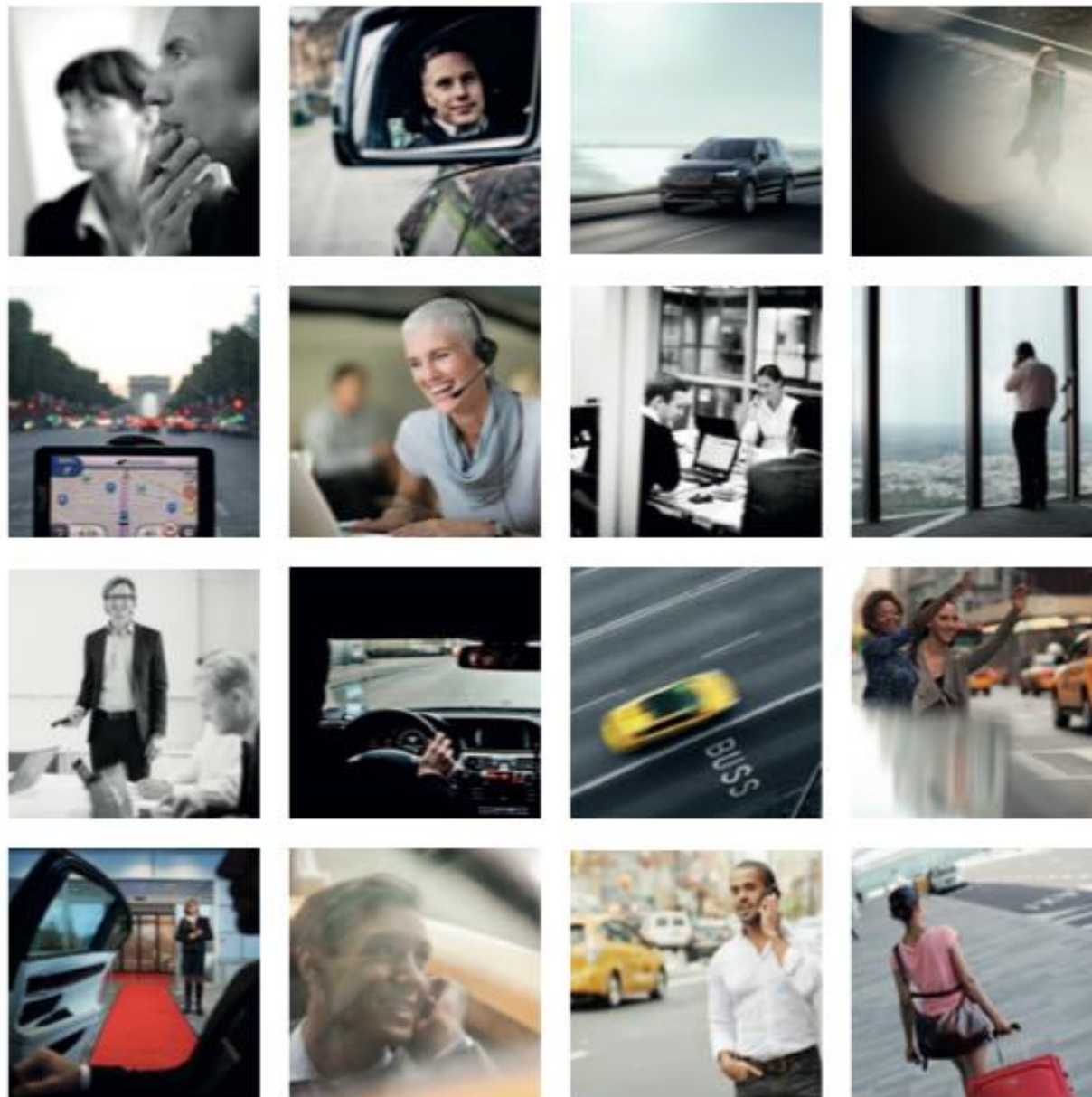
C A B O N L I N E

## Dialogkonferanse

Mars 2021



≡ **NorgesTaxi** ≡



# Området



# Kundegruppen

*“TT-tjenesten er et tilbud til personer som ikke kan benytte ordinær kollektivtransport”*

Spekteret av brukere:

- Alder
- Funksjonsevne
- Behov



# Reisemønster

- Morgenrush – Ettermiddagsrush
- Samkjøringer
- Varierende distanser
- Ettermiddagsrush – mange hentinger på store brukersteder



# Biler i drift

- Varierende kapasitetsbehov
- Mange hentinger I samme tidsrom.
- Store deler av flåten bindes opp



# Erfaringer fra drift

- Hektisk på hentesteder
- Samkjøringer
- Enkelte situasjoner oppstår der det burde vært ledsager på turen
- Enkelte områder krever god planlegging
- Trafikale utfordringer – Trafikkstans, ulykker, værforhold etc.





# Positive erfaringer

- Mange fine historier
- Bidrar til å øke turvolumet
- Positive ringvirkninger på service



# Forbedringer

- Økt bruk av ledsagere
- Enklere egenandelsbetaling
- Digitalisering av tjenesten