



## Smitteverntiltak:

# Retningslinjer for operatører i Ruter-området

### Innledning og formål

Det vises til *Nasjonal veileder for smittevern i kollektivtransport (buss, tog, trikk mv.) (covid-19)* og *Veileder for transport av passasjerer på buss, båt, ferge, T-bane og trikk*, (<https://kollektivtrafikk.no/nasjonal-veileder-for-kollektivtrafikk>), som ble publisert 24. april 2020. Formålet med veilederen er å hindre/begrense smitte av Covid 19 blant passasjerer og sjåfører/førere, og er et redskap for å kunne etablere felles løsninger i kollektivtransporten som ivaretar smittevernet og gir råd og føringer for alle som jobber med kollektivtrafikk i offentlig regi.

Kollektivtrafikken er av helsemyndighetene definert som en kritisk støttefunksjon for å få samfunnet til å gå rundt under virusutbruddet.

Med bakgrunn i smitteveilederen fra Helsedirektoratet, har Ruter utarbeidet *Retningslinjer for operatører i Ruter-området*.

### Maksbegrensning av antall passasjerer om bord

Ruter legger til rette for at det skal kunne være én meters avstand mellom passasjerer, ihht. Veileder for transport av passasjerer på buss, båt, ferge, T-bane og trikk.

Som smittereduserende tiltak vil seter avsperras og ståfelt oppmerkes om bord. Det er kun seter som ikke er sperret av samt en person per oppmerket ståfelt, som skal benyttes. Kunder vil informeres om maksbegrensning på antall passasjerer per transportmiddel på holdeplasser/stasjoner og på dører.

### Kundens rett til transport modifiseres av smitteverntiltakene

For å overholde anbefalingene om avstand mellom passasjerer kjører kollektivtrafikken med redusert kapasitet om bord på de ulike transportmidlene. I den grad det er mulig og nødvendig vil det settes inn ekstra materiell, men på grunn av mangel på kjøretøy, kapasitetsbegrensninger på infrastrukturen og mangel på sjåfører/konduktører kan det oppstå situasjoner der det ikke er plass til alle som ønsker å reise med ønsket avgang. Kundens rett til transport modifiseres derfor av smitteverntiltakene.

Kunder med behov for bistand til rullestolrampe kan ikke forventes

te samme bistand fra sjåfører som tidligere dersom 1-meters avstand ikke kan ivaretas. Unntak kan likevel gjøres for skoleskys i tilfeller hvor det ikke er mulig for den som trenger assistanse å ha med egen ledsager, dersom operatør mener at det er forsvarlig. Skoleelever skal medtas dersom hensynet til forsvarlig skoleskys tilsier det, jf opplæringslovens regler.

### Operatørens ansvar

- Så lenge anbefalingene om smitteverntiltak tilsier det skal operatøren sørge for at første dør er avstengt på trikk og buss. Det må gis tydelig informasjon til passasjerene at de skal benytte andre innganger. Sperring av forreste dør for passasjerer gjelder ikke for T-banen og er ikke relevant for båtene.
- I samarbeid med Ruter skal operatøren markere hvilke seter/gulvareal som midlertidig ikke skal benyttes for å sikre at kunder holder hensiktsmessig avstand, se vedlegg 1; *Eksempler på kapasitetsutnyttelse av ulike transportmidler*. Sperrede seter blendes av/merkes med sperrebånd som tydelig viser at setet ikke skal brukes, se vedlegg 2; *Beskrivelse av merking for dør, sete og gulv*
- I tillegg skal operatøren informere passasjerer om hvor mange seter/ståplasser som benyttes om bord ved plakater som angir dette på innsiden av dørbladene.
- Hvis mulig eller nødvendig benytte høytalere utvendig og/eller innvendig for å gi hensiktsmessig informasjon tilknyttet kapasitetsbegrensningen. Eksempelvis utvendig opprop ved stopp på holdeplass.
- Sjåføren/annen betjening har ansvaret for å føre transportmiddelet på en sikker og forsvarlig måte, men har ikke ansvar for at passasjerene følger antallsbegrensningen om bord. Hvis sjåføren blir klar over at antallsbegrensningen er nådd, ber Ruter likevel om at sjåføren, der dette er praktisk mulig, sier fra om dette over høytalere om bord, og minner passasjerene om at kapasitetsbegrensningen er til for å hindre spredning av koronaviruset.

### HMS-tiltak rettet mot sjåfør/personell

- Sjåfør/personell bør skjermes på en forsvarlig og best mulig måte, ut fra forutsetningene på transportmidlene.
- Der hvor det er mulig (se over) skal forreste dør holdes lukket.
- Sjåfør/konduktør skal ha hensiktsmessig smittevernutstyr

tilgjengelig, (som for eksempel engangshansker, antibac og ansiktsvisir) som benyttes dersom passasjerer har akutt behov for bistand eller ved tilrettelegging av skoleskyss for elever som har krav på det etter opplæringsloven.

### Billettering

Sjåfører skal inntil Ruter gir annen beskjed ikke forholde seg til billettsalg pga. smittevern. Plakat ved sjåførrområdet tydeliggjør billetteringsmuligheter og oppfordring til å bruke RuterBillett-app. For øvrig vises det til den nasjonale veilederen som sier: Benytt kontaktløs billettering der det ligger til rette for dette, eksempelvis mobil billettering og reisekort.

### Sørge for tilstrekkelig renhold av transportmidlene

Følgende rengjøringsrutiner er hensiktsmessig:

- Hyppig berørte flater i bussen (for eksempel håndtak eller lignende) rengjøres daglig
- Øvrige flater i transportmiddelet rengjøres så ofte som det er praktisk mulig.
- Ekstra vask av sjåførplass ved sjåførbytte med desinfiserende middel når dette er praktisk gjennomførbart.

### Kommunikasjon mellom operatør og Ruter

- Operatør og Ruter skal ha løpende informasjonsutveksling.
- Ruter vil i samarbeid med operatør fortløpende vurdere ytterligere tiltak.
- Operatør skal følge disse retningslinjer såfremt det ikke er i konflikt med krav til sikkerhet og eget arbeidsgiveransvar for sjåfører.

### Skolens ansvar

Skolen skal sørge for forsvarlig av-/påstigning av elevene. Skolen har også ansvar for elevenes oppførsel under transport, jf. opplæringsloven §13-4.

Vi ber skolene informere skolebarn om følgende retningslinjer under skoleskyss:

- Følg myndighetenes rutiner om hånd- og hostehygiene før, under og etter reisen.
- Vis hensyn og hold en meters avstand når du venter på skolebussen.
- Gå inn bakdøren på bussen, da fordøren er stengt. Du skal ikke vise busskortet ditt til fører.
- Vent på tur når du skal gå på og av, og hold en meters avstand.
- Benytt kun annethvert sete (dette vil bli oppmerket) og ståplassene som er ledig for bruk.
- Husk å feste setebeltet og ha det på under reisen.
- Fører åpner døren, så du trenger ikke trykke på åpneknappen.
- Dersom du er syk eller kan være smittet skal du ikke reise.

### Særlig smitteverntiltak i taxi

I ordinær bil kan man ha inntil to passasjerer i baksete, til høyre for sjåfør av hensyn til ivaretagelse av skoleelevers rettigheter etter opplæringsloven kapittel 7 - og kollektivtrafikk med drosje i utkantstrøk.

### Særlig smitteverntiltak i passasjerbåt

- Hånddesinfeksjon plasseres ved inngang til trappegang og passasjersalong.
- Benytt annethvert sete i salongen.

### Informasjon om avstandskrav

For å sikre at avstandskravene holdes og maksbegrensningen respekteres, er det viktig at både operatør, skoler og Ruter bidrar med god informasjon på relevante steder og på følgende måte:

- Operatøren skal merke alle inngangsdørene med **plakat om maks antall plasser** om bord. Plakatmal sendes til alle operatører med egen beskrivelse, se vedlegg 2; *Beskrivelse av merking for dør, sete og gulv*. Operatør sperrer av seter som ikke skal benyttes med egnet sperring i samråd med Ruter. Merkingen inkluderer informasjon/hilsen til kunder om «Takk for at du er med på dugnaden og ikke benytter dette setet + engelsk.»
- Skolene må sørge for at elever er godt informert om reise med kollektivtransport til/fra skolen ut ifra egne og hensiktsmessige informasjonskanaler, se over.
- Ruter informerer på ruter.no og sosiale medier om smittevernstiltak om bord og at seter om bord på vognene sperrer/ markeres og gulvareal merkes for ståplasser. Sanntidskanalene på stoppestedene og skjermer om bord vurderes også for å kommunisere dette budskapet. Ruter informerer om at kundens rett til transport modifiseres av smitteverntiltak.
- Innvendige og utvendige høytalere skal om nødvendig benyttes som informasjonskanal for å formidle maksbegrensning av antall passasjerer om bord, om vognen er full, om passasjerer må vente på neste avgang, om å vise hensyn osv.

### Kundens ansvar – budskap til kundene

- Dersom du er syk eller kan være smittet skal du ikke reise med kollektivtrafikken.
- Ikke reis hvis du ikke må - bruk sykkel eller gå hvis du har mulighet.
- Reis utenom rushtid hvis du kan.
- Ikke gå om bord hvis du ikke kan holde anbefalt avstand.
- Vis hensyn og hold anbefalt avstand på en meter.
- Benytt kun de setene og ståplassene som er ledig for bruk. Hvis ingen av plassene er tilgjengelige ber vi deg gå av transportmiddelet.
- Retningslinjene gjelder alle, også personer innen samme familie. Små barn kan sitte på fanget.
- Husk gyldig billett når du reiser. Vi anbefaler billett på mobil eller reisekort.
- Følg alle anbefalinger fra myndighetene.

Vedlegg 1:

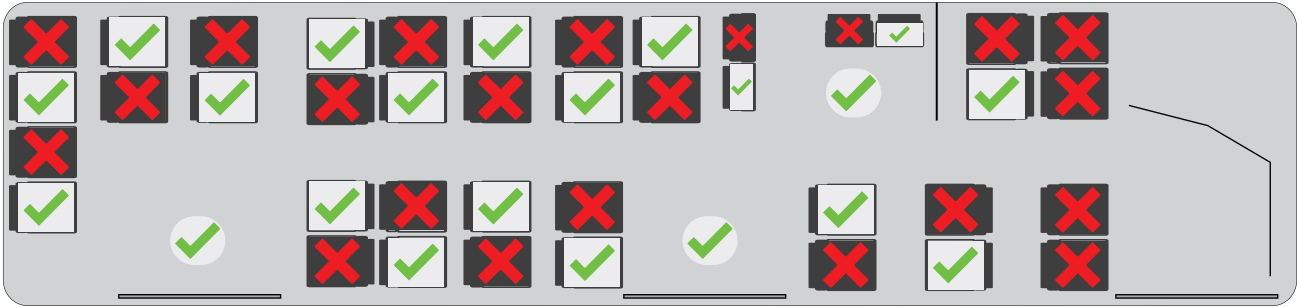
**Eksempler på kapasitetsutnyttelse av ulike transportmidler**


Vedlegg 2:

**Beskrivelse av merking for dør, sete og gulv**

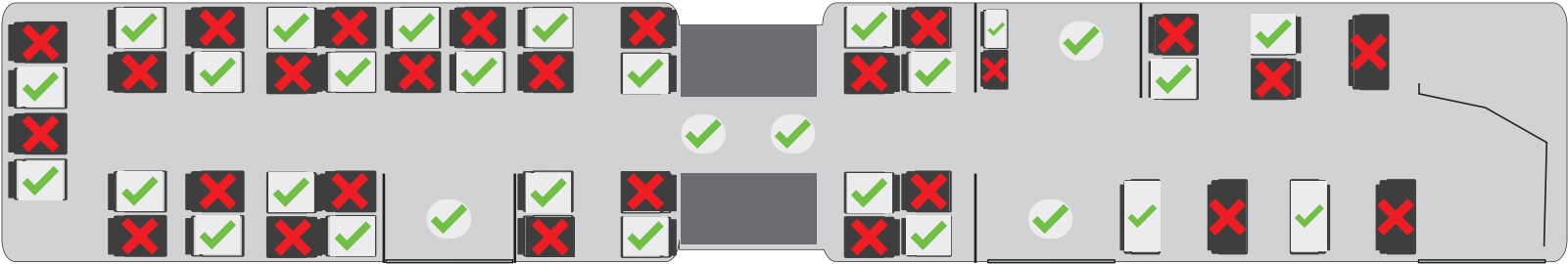


Buss 12 meter lavgul 3 dører



 = 22       = 21

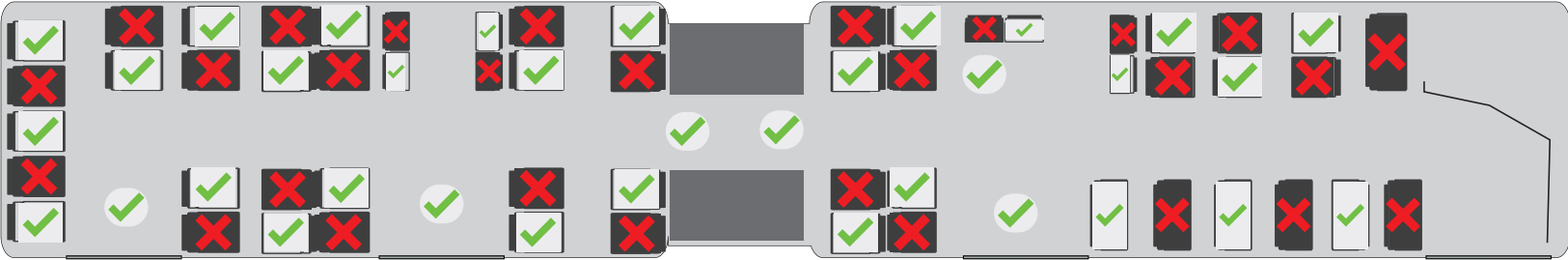
Buss 18 meter lavgulv 3 dører



 = 26

 = 30

Buss 18 meter lavgulv 4 dører

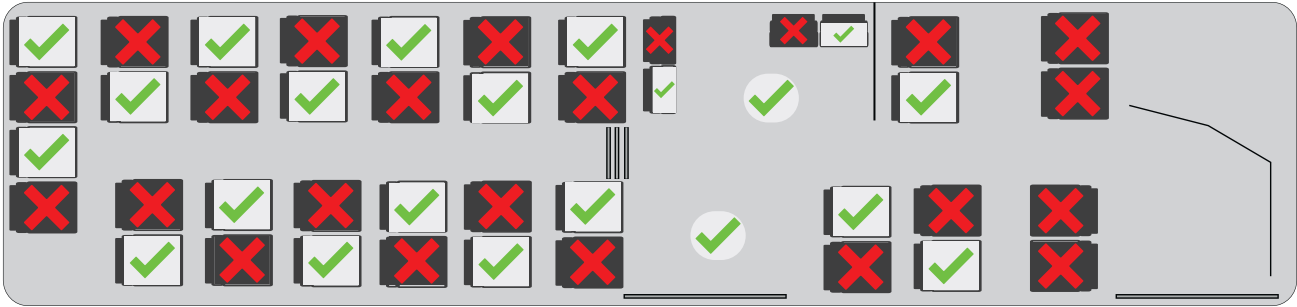


**X** = 28

**✓** = 34



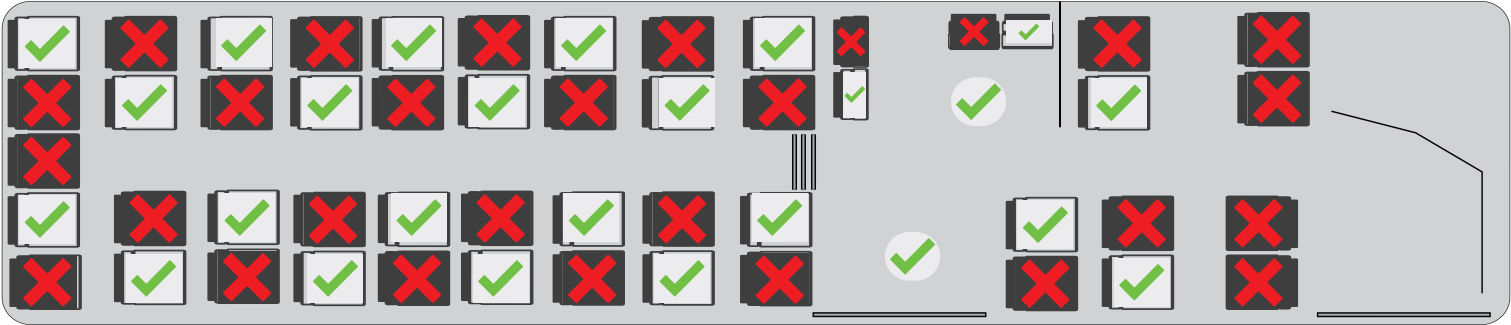
Buss 13 meter laventre 2 dører



 = 23       = 21



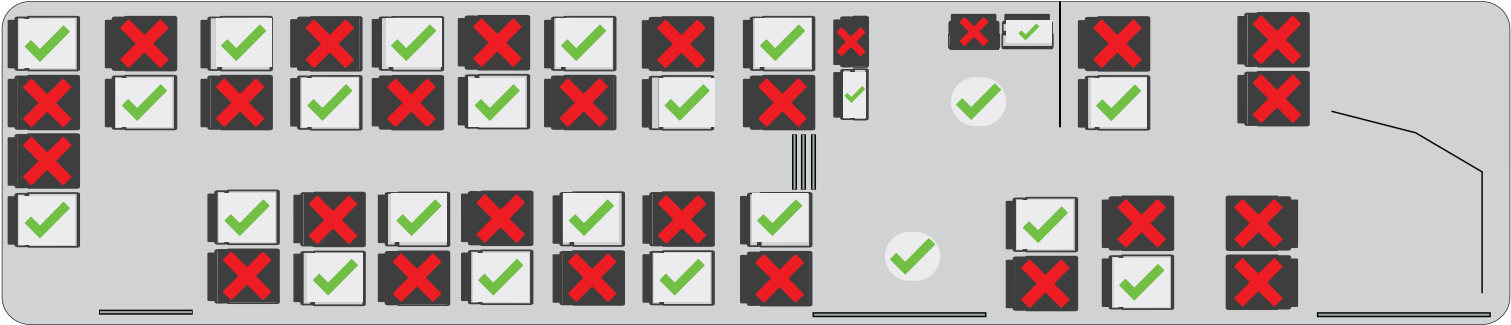
Buss 15 meter laventre 2 dører



 = 28

 = 25

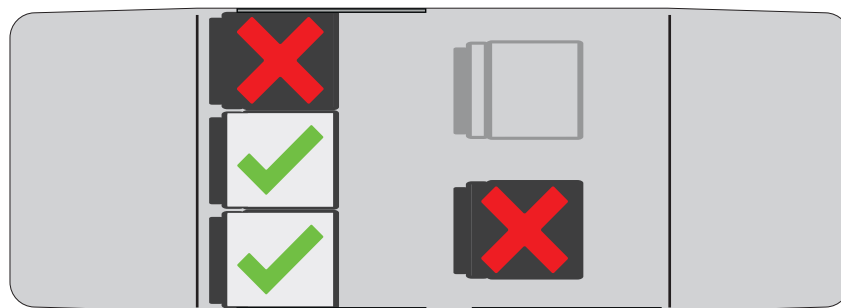
Buss 15 meter laventre 3 dører



✗ = 26

✓ = 24

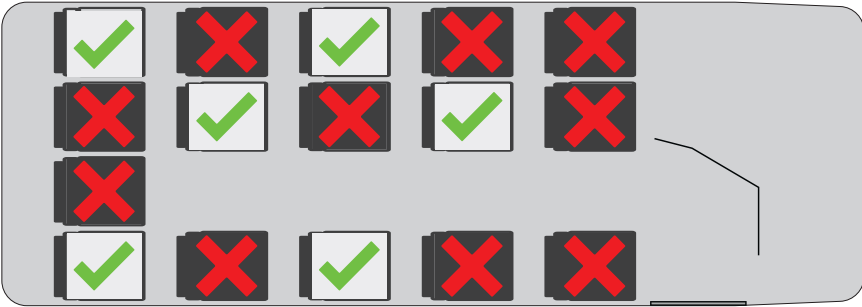
## Vanlig taxi



 = 2

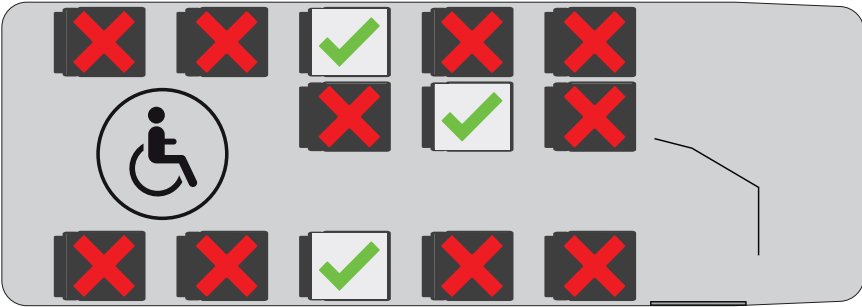
 = 2

Minibuss 16 seter



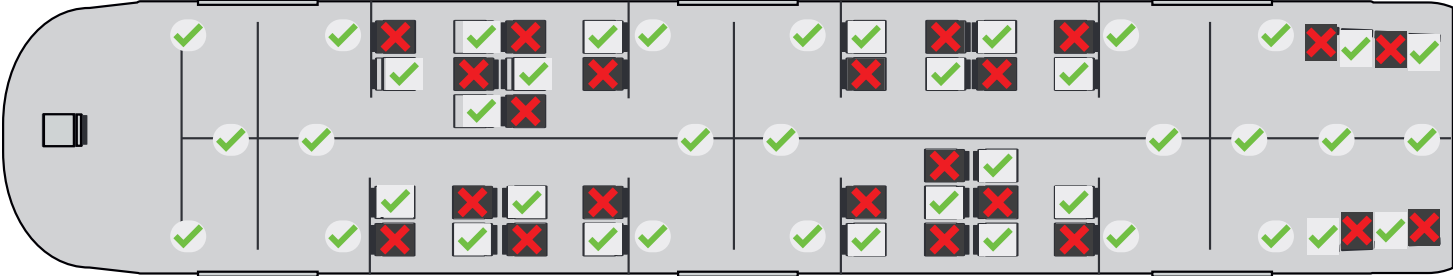
 = 10       = 6

Minibuss 16 seter med rullestolplass



 = 10       = 3

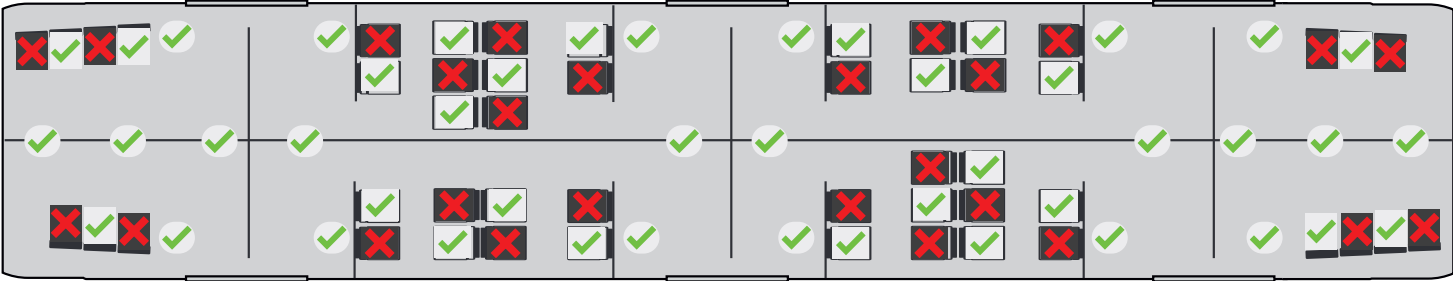
T-bane bakre vogn



 = 22

 = 42

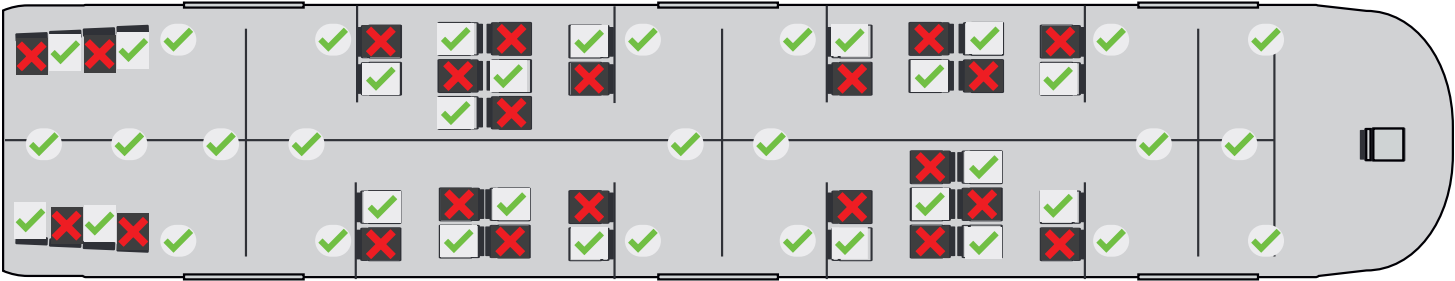
T-bane midtre vogn



 = 26

 = 46

T-bane fremre vogn

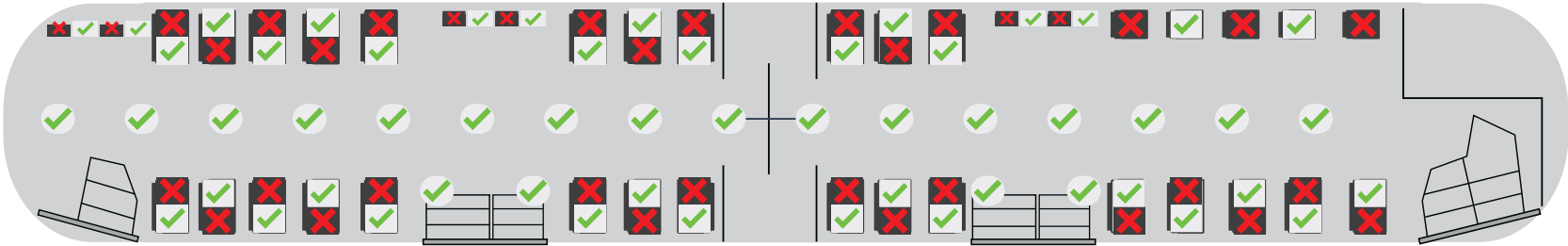


 = 22

 = 42



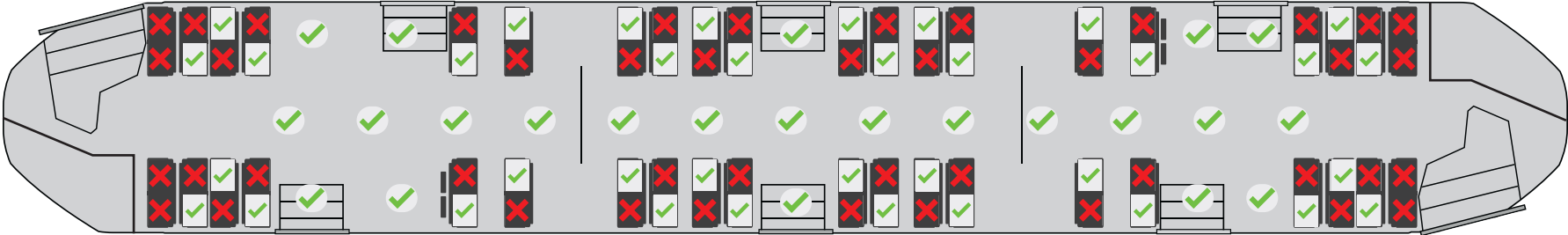
Trikk SL79



 = 36

 = 55

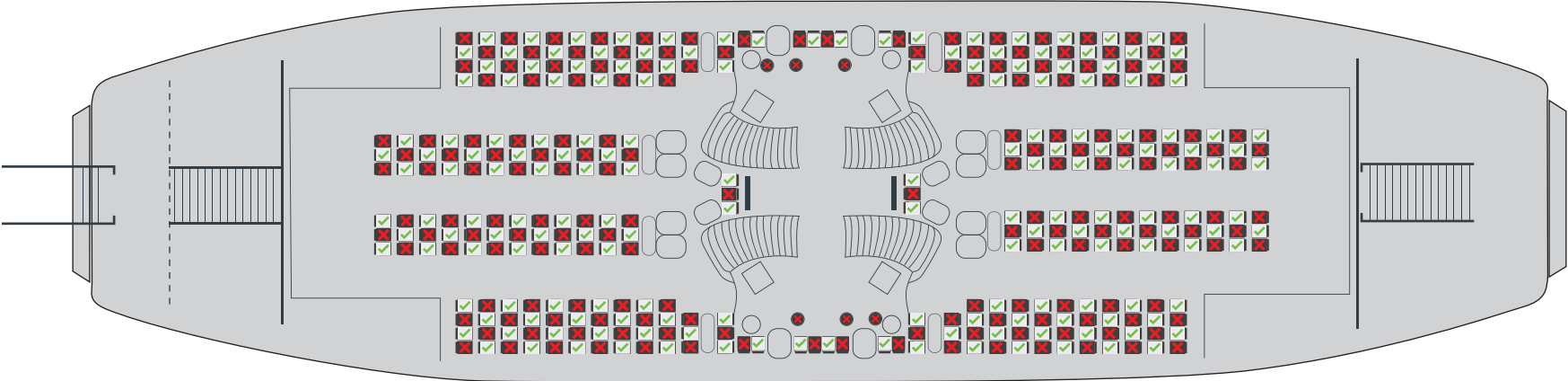
**Trikk SL95**



**X** = 44

**✓** = 59

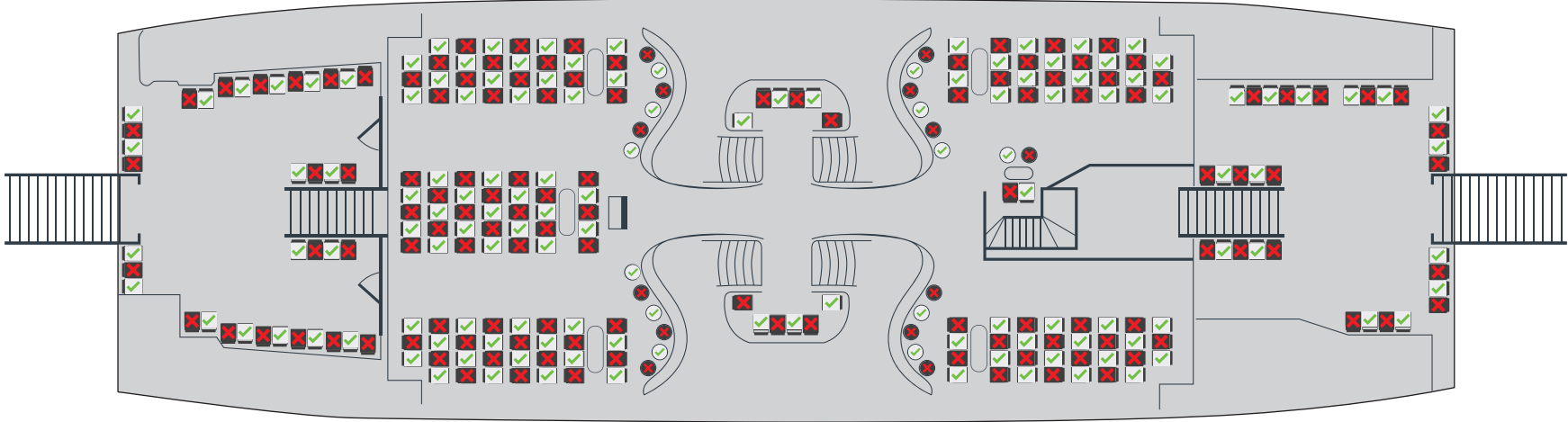
Båt Kongen, Dronningen og Prinsen 1. etg.



 = 180

 = 176

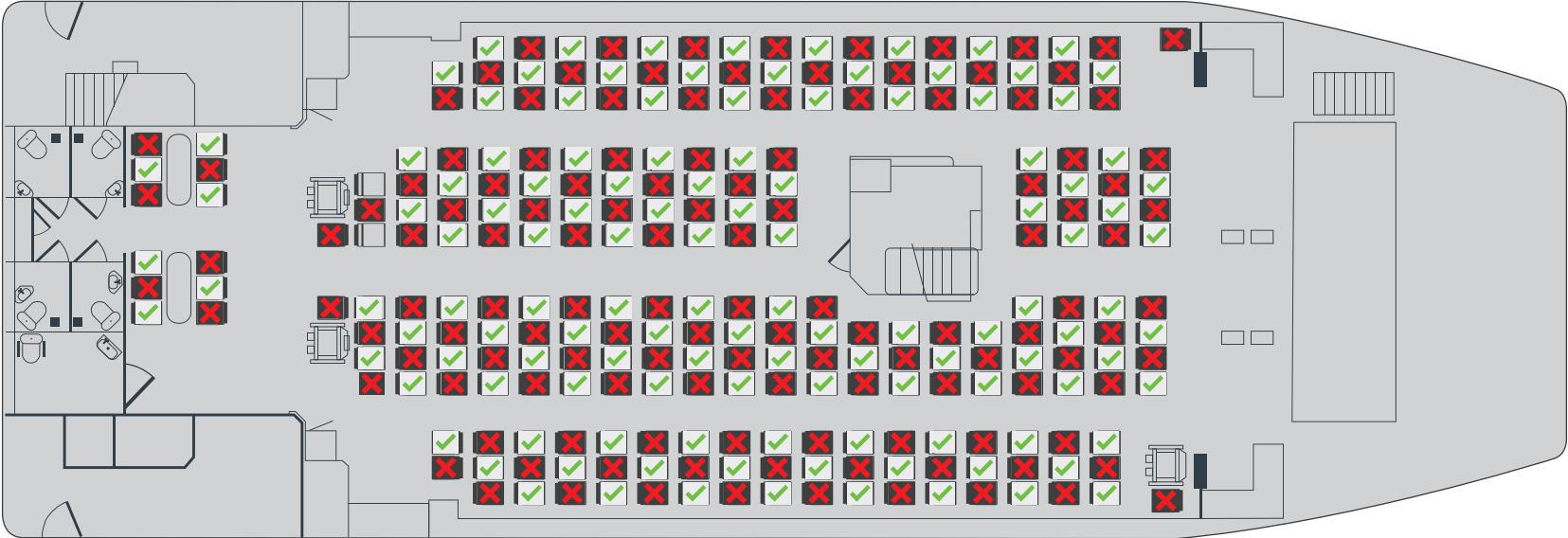
Båt Kongen, Dronningen og Prinsen 2. etg.



 = 134

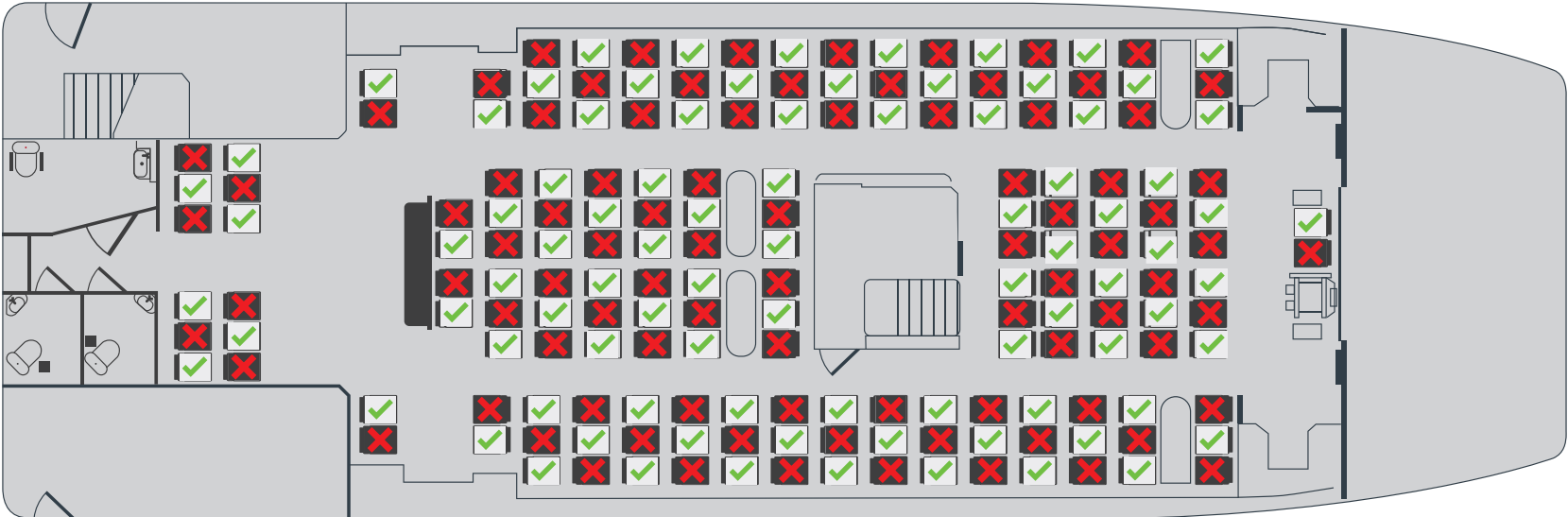
 = 133

Båt Baronen



 = 127       = 122

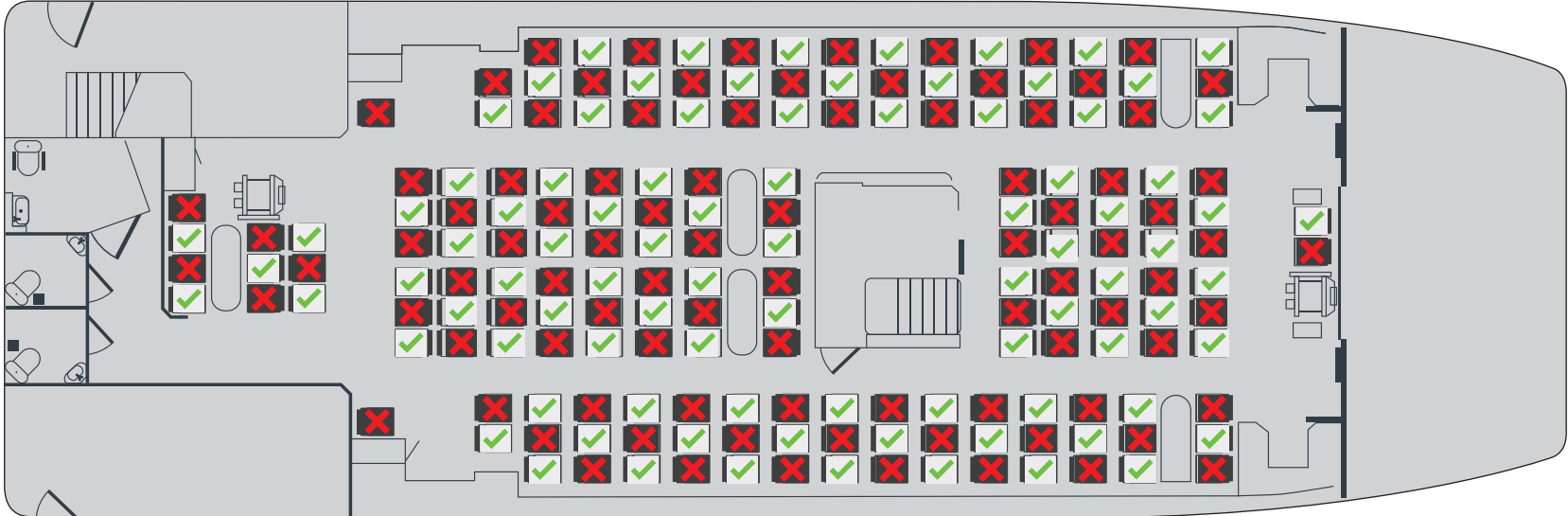
Båt Baronessen



 = 88

 = 88

Båt Tidevind



 = 91

 = 89

# Ruter#

## Vedlegg 2 – Beskrivelse av merking for dør, sete og gulv

Her følger en oversikt over forskjellig informasjonsmateriell for vognene, og plassering av disse. Plakater og merker sendes direkte til operatør med tilhørende beskrivelse pr type.

Ta kontakt dersom noe skulle være uklart og send e-post til [avviksinfo@ruter.no](mailto:avviksinfo@ruter.no)

### Fordør

### På dørene (antall iht. vogntype)



**Døren er stengt på grunn av smittevern**

Vennligst benytt bakkdører for på- og avstigning. Takk for at du hjelper til.

 **The door is closed to prevent coronavirus spread**  
Use the back doors to get on and off.  
Thank you for helping.

Ruter#



**Maks 21 passasjerer om bord på grunn av smittevern**

Følg merking.

 **Maximum 21 passengers on board to prevent coronavirus spread**  
Follow instructions.

Ruter#

### Bak fører

### På setene



**Vernesone**

På grunn av koronavirus er det opprettet vernesone for fører. På- og avstigning skjer via bakkdørene. All billettering om bord er stengt inntil videre. Takk for at du respekterer dette.

**Protection zone** 

A protection zone has been established to shield the driver from coronavirus exposure. Use the back doors to get on and off.  
Until further notice, there will be no ticket handling on trams and buses.  
Thank you for your understanding.

Ruter#



**Setet er ikke i bruk**

Takk for at du bidrar i dugnaden!

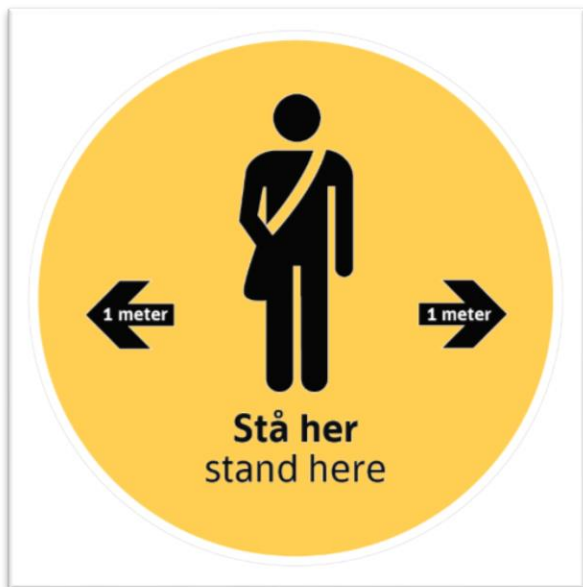
 **This seat is not in use**  
Thank you for contributing!

Ruter#



## På gulv

(Foreløpig skisse – endres til rød, mindre tekst)



## Hengeplakat om bord – ny tekst kommer!



## Unngå smitte husk reisereguleringene!

- Ikke reis hvis du er syk eller sykkel eller gå hvis du har mulighet.
- Vis hensyn og hold anbefalt avstand.
- Ikke gå om bord hvis du ikke kan holde anbefalt avstand – vent på neste buss/trikk/T-bane/båt.
- Reis utenom rushtid hvis du kan.
- Dersom du er syk eller kan være smittet skal du ikke reise kollektivt.
- Følg alle anbefalinger fra myndighetene.