

Rammeavtale om leveranse av mikromobilitetstjenester

mellom

Ruter As,
Dronningensgate 40, Oslo
Org: 991 609 407

-heretter omtalt som "Ruter"

og

XXX

-heretter omtalt som "Leverandøren"

Innhold

1	KONTAKTPERSONER	4
2	DEFINISJONER	4
3	ALMINNELIGE BESTEMMELSER	5
3.1	Avtalens formål	5
3.2	Kostnadsdekning og driftsrisiko under Avropsavtalene	5
4	AVTALEDOKUMENTENE	5
5	NÆRMERE OM AVTALENS OMFANG	6
5.1	Omfanget av mikromobilitetskjøretøy	6
5.2	Det geografiske omfanget av rammeavtalen	6
6	PROSEDYRER FOR AVROP UNDER AVTALEN	6
7	NÆRMERE OM LEVERANSEN AV MIKROMOBILITETSTJENESTEN	6
7.1	Drift av Mikromobilitetstjenesten	7
7.2	Utstyr og programvare for brukerinteraksjon	7
8	TEKNISKE OG SOSIALE KRAV	7
8.1	Bærekraftig og miljøvennlig håndtering	7
8.2	Lønns- og arbeidsvilkår for ansatte	7
9	RUTERS FORPLIKTELSER	7
9.1	Foretrukket Leverandør	7
9.2	Gjennomføring og finansiering av brukerundersøkelse	8
9.3	Oppfølging av Leverandørene	8
10	FORPLIKTELSER VED KONTRAKTENS SLUTT	8
11	PRISER	8
12	ENDRINGER ETTER AVTALEINNGÅELSE	8
13	VARIGHET	8
14	SAMARBEID	8
15	ANSVAR OG FORSIKRING	9
16	AVTALEBRUDD OG HEVING	9
17	UTVEKSLING AV INFORMASJON, TAUSHETSPLIKT OG PERSONVERN	9

17.1	Utvexling av informasjon	9
17.2	Taushetsplikt	9
17.3	Personvern	10
18	TVISTELØSNING	10

1 KONTAKTPERSONER

Alle henvendelser vedrørende denne avtalen rettes til:

For Ruter:

Benny Rytter-Johansen, tlf 959 63 754

For Leverandøren:

(xxx)

2 DEFINISJONER

	Definisjoner
Avropsavtalen/Avropsavtaler/Avropsavtalene	Betyr den eller de underliggende Avropsavtalene som Ruter inngår med Leverandøren på bakgrunn av denne Avtalen.
Avtaledokumentene	De ulike dokumentene som utgjør Avtalen, jf. punkt 4.
Avtalen	Betyr denne rammeavtalen om leveranse av mikromobilitetstjenester
Kommunene	Betyr alle kommunene i Ruters geografiske område og ev. kommunene som inngår i fremtidige region Viken.
Kontraktene	Betyr Avtalen og Avropsavtalene
Kundene	Betyr brukerne av Mikromobilitetstjenesten
Mikromobilitet	Betyr løsninger som har til hensikt å frakte mennesker med Mikromobilitetskjøretøy innenfor et begrenset geografisk område, som en by eller en kommune.
Mikromobilitetskjøretøy	Betyr alle mindre kjøretøy som bidrar til mikromobilitet. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til sykler, el-sykler, sparkesykler, el-sparkesykler, lastesykler, ståbrett og ståhjuling.
Mikromobilitetstjeneste/Mikromobilitetstjenesten/ Mikromobilitetstjenestene	Betyr tjenesteleveransen av Mikromobilitet, som beskrevet i avtalens punkt 5.
Partene	Betyr Partene i denne Avtalen
Ruters geografiske område	Betyr Oslo og Akershus, og fremtidige region Viken.
Driftssesong	Betyr fra 1. April til 30. November hvert år.

Vintersesong	Betyr perioden utenfor Driftssesong
Stasjon/Stasjoner/Stasjonene	Et avgrenset areal hvor kjøretøyene kan plasseres.

3 ALMINNELIGE BESTEMMELSER

3.1 Avtalens formål

Stortinget har fastsatt et politisk mål om nullvekst, noe som innebærer at persontransporten i byområdene ikke skal tas med bil, men kollektivtransport, sykkel og gange.

Ruter er ansvarlige for kollektivtrafikken i Oslo og Akershus. Ruter eid av Oslo kommune og Akershus fylkeskommune, som har en politisk målsetning om å nå nullvekstmålet i hovedstadregionen. Ruter skal bidra til å løse det samfunnsoppdraget som det er å redusere veksten i persontransport med bil, ved at Ruter finner andre gode og miljøvennlige transportløsninger. Ruter har i sitt arbeid en visjon om grønn mobilitet, omtalt som «Bærekraftig bevegelsesfrihet».

For å nå det overordnede målet om at veksten i persontransport ikke skal løses med bil, men på andre og mer miljøvennlige måter er mikromobilitet en nøkkel til løsningen. Formålet med avtalen er å tilby en slik mikromobilitet innenfor Ruters geografiske område.

Ruter inngår Avtalen med det formål å senere inngå Avropsavtaler under Avtalen. De ulike Avropsavtalene vil inngås mellom Partene.

Bakgrunnen for Avropsavtalene vil være at Ruter har forpliktet seg til å levere Mikromobilitet til kommunene i Ruters geografiske område. Det er allerede klarlagt at Ruter skal levere tjenester om Mikromobilitet i Bærum kommune, og at det skal inngås en Avropsavtale på grunnlag av dette samarbeidet. Fremtidige avrop vil reguleres av egne Avropsavtaler under Avtalen, jf. Avtalens punkt 9.

3.2 Kostnadsdekning og driftsrisiko under Avropsavtalene

Leverandøren har som det klare utgangspunktet driftsrisikoen under Avtalen. Under Avropsavtalene hvor det innføres et nytt tjenestetilbud, vil likevel et varierende omfang av kostnadsdekning fra det offentlige kunne være aktuelt. Dersom annet ikke er avtalt, må imidlertid Leverandøren selv dekke kostnadene knyttet til etablering og drift av Mikromobilitetstjenesten. Leverandøren har samtidig en rett til å utnytte Mikromobilitetstjenesten kommersielt. Dette innebærer at Leverandøren under normale driftsforhold ikke er garantert å tjene inn sine investeringer eller å få dekket kostnadene som påløper i driften med mindre det er særskilt avtalt. Samtidig vil Leverandøren selv få det eventuelle overskuddet som knyttes til driften.

Ved det enkelte avrop vil det avklares om og på hvilken måte ekstern finansiering er aktuelt. Det kan være tale om at det offentlige foretar innkjøp og etablering av infrastruktur eller bidrar med driftstilskudd. Leverandøren kan ikke pålegges å gjennomføre avrop der Leverandøren mener det er sannsynlighet for tap. Leverandøren kan imidlertid ikke i ettertid kreve driftstilskudd om avropet er aksepterte, men likevel viser seg å gå med tap for Leverandøren.

4 AVTALEDOKUMENTENE

Dokumentene som er beskrevet nedenfor inngår i Avtalen. Dersom det er motstrid mellom avtaledokumentene, skal avtaledokumentene gis prioritet i samsvar med rangeringen nedenfor.

1. Avtale om leveranse av sykler og andre former for mikromobilitet
2. Oppdragsbeskrivelsen
3. Bilag 1: Leverandørens tilbud
4. Bilag 2: Prosedyrer for avrop

5 NÆRMERE OM AVTALENS OMFANG

5.1 Omfanget av mikromobilitetskjøretøy

Denne Avtalen er en rammeavtale om levering av Mikromobilitet.

Begrepet Mikromobilitet dekker alle transport med mindre kjøretøy som har til hensikt å frakte mennesker innenfor et begrenset geografisk område, som typisk en by eller en kommune. Begrepet dekker mer tradisjonelle former for mikromobilitetskjøretøy, som sykler, el-sykler, sparkesykler og el-sparkesykler. Begrepet er imidlertid ikke begrenset til dette, men kan også dekke alt fra mindre elektriske biler, til rulleskøyter, ståbrett og ståhjuling. Også nye, og til nå ukjente former for mikromobilitet, vil senere kunne falle inn under begrepet.

Avtalen gjelder leveranse av Mikromobilitet som sådan, og vil derfor dekke alle Mikromobilitetskjøretøy som er beskrevet i Leverandørens tilbud.

Hvilke Mikromobilitetskjøretøy som skal leveres i den enkelte Avropsavtale spesifiseres nærmere i denne. Det kan i den enkelte avropsavtale fastsettes spesielle betingelser for Mikromobilitetskjøretøyene.

5.2 Det geografiske omfanget av rammeavtalen

Avtalen gir Ruter en rett til å gjøre avrop på Mikromobilitetstjenestene som er dekket av denne Avtalen.

Mikromobilitetstjenesten skal kunne leveres i hele Ruters geografiske område.

Den nærmere spesifikasjonen av hvor Mikromobilitetstjenesten skal leveres innenfor de geografiske områdene i Kommunene fastsettes nærmere i den enkelte Avropsavtale.

6 PROSEDYRER FOR AVROP UNDER AVTALEN

Avrop gjennomføres ved at Ruter inngår separate Avropsavtaler med Leverandøren. Ruter vil som hovedregel presentere Leverandøren for et behov/case, der blant annet konkret løsningsforslag og eventuell eksternfinansiering er et tema, jf. punkt 3.2. Leverandøren er bundet av sitt tilbud under Rammeavtalen, men partene kan tilpasse Avropsavtalen til det konkrete behovet.

Leverandøren har anledning til å presentere case for Ruter og foreslå muligheter for avrop under Rammeavtalen uten at det forplikter Ruter til å gjennomføre avropet.

7 NÆRMERE OM LEVERANSEN AV MIKROMOBILITETSTJENESTEN

Leverandøren skal levere en komplett Mikromobilitetstjeneste med de Mikromobilitetskjøretøy som fremgår av Leverandørens tilbud og i tråd med Oppdragsbeskrivelsen.

7.1 Drift av Mikromobilitetstjenesten

Mikromobilitetstjenesten skal tilbys kontinuerlig i hver Driftssesong. Mikromobilitetstjenestene skal være tilgjengelige i tidsrommet i et nødvendig omfang til å tilfredsstille en naturlig etterspørsel. Det kan fastsettes spesifikke regler for tilgjengeligheten i den enkelte Avropsavtalen.

Mikromobilitetskjøretøyene skal være i tråd med de kravene som fremgår av oppdragsbeskrivelsen og Leverandørens tilbud, jf. vedlegg 3. Redistribusjon og ombæring skal være i tråd med leverandørens tilbud, jf. vedlegg 3.

Stasjonene skal være i tråd med de kravene som fremgår av oppdragsbeskrivelsen og leverandørens tilbud, jf. Vedlegg 3. Den enkelte Avropsavtale kan fastsette betingelser for hvor Mikromobilitetstjenesten skal leveres, inkludert plasseringen av Stasjonene.

7.2 Utstyr og programvare for brukerinteraksjon

Leverandøren er ansvarlig for å kjøpe, etablere, vedlikeholde og drifte utstyr og programvare for brukerinteraksjon, inkludert brukerstøtte.

Leverandøren er ansvarlig for all kommunikasjon med Kundene. Leverandøren skal rapportere om Kundenes aktivitet og tilbakemeldinger i tråd med Avtalens punkt 14.

8 TEKNISKE OG SOSIALE KRAV

8.1 Bærekraftig og miljøvennlig håndtering

Leverandøren skal levere Mikromobilitetstjenesten på en bærekraftig og miljøvennlige måte jf. oppdragsbeskrivelsen og Leverandørens tilbud.

Mikromobilitetskjøretøyene og Stasjonene skal være produsert under anstendige arbeidsforhold og i henhold til internasjonale menneskerettigheter i tråd med Ruters til enhver tid gjeldende handlingsregler for leverandører. Driftsmodellen skal være organisert på en bærekraftig og miljøvennlig måte.

8.2 Lønns- og arbeidsvilkår for ansatte

Ansatte hos Leverandøren som deltar i oppfyllelsen av Avtalen i Norge, skal ha lønns- og arbeidsvilkår i tråd med norsk rett.

Alle avtaler Leverandøren inngår, og som innebærer utførelse av arbeid som direkte medvirker til å oppfylle Leverandørens forpliktelser under denne avtalen, skal inneholde tilsvarende betingelser. Oppfyllelse av Leverandørens forpliktelser som nevnt ovenfor skal dokumenteres ved enten en egenerklæring eller tredjepartserklæring om at det er samsvar mellom aktuell tariffavtale og faktiske lønns- og arbeidsvilkår for oppfyllelse av Leverandørens og eventuelle underleverandørers forpliktelser.

Leverandøren skal på forespørsel fra Kunden legge frem dokumentasjon om de lønns- og arbeidsvilkår som blir benyttet.

9 RUTERS FORPLIKTELSER

9.1 Foretrukket Leverandør

Rammeavtalen innebærer at Leverandøren er Ruters foretrukne Leverandør for de tjenester som omfattes Rammeavtalen. Rammeavtalen gir imidlertid ikke Leverandøren eksklusive rettigheter til å tilby denne type tjenester til Ruter. Leverandøren er kjent med at Ruter kan inngå avtaler også med liknende øvrige tjenestetilbydere.

9.2 Gjennomføring og finansiering av brukerundersøkelse

Ruter vil avgjøre om det er behov for brukerundersøkelser. Dersom det er behov for å gjennomføre brukerundersøkelser som skal måle graden av tilfredsstillhet for, skal kostnadene ved dette dekkes av Ruter.

9.3 Oppfølging av Leverandørene

Ruter skal følge opp Leverandørens daglige drift av Mikromobilitetstjenesten, samt foreslå tilpasninger og endringer om nødvendig. Ruter skal være en sparringspartner for Leverandøren

10 FORPLIKTELSER VED KONTRAKTENS SLUTT

Leverandøren er ansvarlig for å fjerne Mikromobilitetskjøretøyene og Stasjonene når Avropsavtalene er avsluttet, jf. oppdragsbeskrivelsen. Nedmontering og fjerning skal skje vederlagsfritt.

Leverandøren skal tilby Ruter å kjøpe Stasjonene før nedmontering skjer.

De ovennevnte betingelser gjelder uavhengig av måten Kontraktene avsluttes på.

11 PRISER

Katalog for priser og nærmere betingelser for det vederlaget som Ruter eventuelt skal betale for Leverandørens tjenester, fremgår av vedlegg 4.

Med mindre annet er angitt i vedlegg 4, er alle priser oppgitt eksklusive merverdiavgift, men inkludert toll og eventuelt andre avgifter.

Leverandørens priser kan endres ved hvert årsskifte tilsvarende økningen i Statistisk sentralbyrås konsumprisindeks (hovedindeksen), første gang med utgangspunkt i indeksen for den måned Rammeavtalen ble signert.

Leverandørens priser kan også endres i den utstrekning regler eller vedtak for offentlige avgifter endres med virkning for Leverandørens vederlag eller kostnader. Leverandøren skal i et slikt tilfelle varsle Ruter om dette. Prisendringene må dokumenteres og gjelder fra Ruters mottak av varsel om prisendringene.

12 ENDRINGER ETTER AVTALEINNGÅELSE

Alle endringer i Rammeavtalen skal bekreftes skriftlig av Ruter og Leverandøren. Ved endringer som påvirker kostnader skal Rammeavtalens priser eller generelle prisnivå legges til grunn.

13 VARIGHET

Avtalen gjelder for perioden 01.03.2020 til 28.02.2022, med mulighet for 1+1 års forlengelse. Mikromobilitetstjenestene skal leveres i hver Sesong innenfor Avtalens varighet.

Varigheten på de underliggende Avropsavtalene vil fremkomme av Avropsavtalen. Om ikke noe annet er beskrevet i Avropsavtalen, vil Avropsavtalen ha en varighet på 2 år med mulighet for inntil 4 forlengelser med maks varighet 4 år, slik at kontraktslengde på den enkelte Avropsavtale ikke kan overstige 6 år.

14 SAMARBEID

Partene forplikter seg til å bidra aktivt i samarbeidet om Avtalen. Samarbeidet skal primært håndteres av Kontaktpersonene, som fremgår av Avtalens punkt 1. Hver av Partene kan endre sin kontaktperson med skriftlig varsel til den andre Parten.

Med det formål å sikre best mulige Mobilitetstjenester og en hensiktsmessig håndtering av Kontraktene må Leverandørene møte Ruter ved behov. Det legges opp til at Ruter møter Leverandøren minst en gang per år. Leverandøren vil ikke motta betaling for sin deltakelse i verken det årlige møtet eller andre møter som Ruter anser at det er behov for. Enhver kostnad knyttet til forpliktelsen om å delta i møtene skal dekkes av Leverandøren.

15 ANSVAR OG FORSIKRING

Ruter skal ikke være ansvarlig for noe krav som følger av Leverandørens leveranse av Mikromobilitetstjenestene, uavhengig av om kravet kommer fra Kundene eller fra tredjepersoner. Dette inkluderer enhver personskade eller tap av liv og enhver skade til eiendom eller gjenstander. Dette skal gjelde uavhengig av Leverandørens ansvar i saken.

Leverandøren er forpliktet til å ha en forsikring som dekker det ansvar som Leverandøren har som følge av leveransen av Mikromobilitetstjenester under Kontraktene.

16 AVTALEBRUDD OG HEVING

Det skal regnes som mislighold dersom Leverandøren ikke oppfyller sine plikter etter Kontraktene. Ansvar er i Avtalen begrenset dersom misligholdet skyldes Ruters forhold eller forhold som må regnes som force majeure. Ansvar er i Avropsavtalen begrenset dersom misligholdet skyldes Kommunenes forhold eller forhold som må regnes som force majeure.

Dersom Leverandøren ikke oppfyller sine plikter etter Kontraktene, skal Ruter sende en skriftlig reklamasjon. Ruter har rett til å instruere om at Leverandøren oppfyller Kontraktene i tråd med betingelsene i denne. Dersom det foreligger vesentlig mislighold, kan Ruter, etter å ha sendt skriftlig reklamasjon med en rimelig frist for å bringe forholdet i orden, umiddelbart heve hele eller deler av Kontraktene.

(ev. innføre sanksjoner)

Dersom det innføres et rettslig forbud, eller annen form for begrensende regulering av en eller flere Mikromobilitetskjøretøy innenfor Ruters geografiske område, kan Ruter heve hele eller deler av Kontraktene..

Avropsavtalene kan ha supplerende bestemmelser om mislighold.

17 UTVEKSLING AV INFORMASJON, TAUSHETSPLIKT OG PERSONVERN

17.1 Utveksling av informasjon

Leverandøren må dele data og rapportere til Ruter om leveringen av Mikromobilitetstjenesten, jf. oppdragsbeskrivelsen og leverandørens tilbud. Leverandøren må også dele informasjon om hendelser og klager som Leverandøren har kunnskap om.

17.2 Taushetsplikt

Informasjon som Partene blir kjent med i forbindelse med Kontraktene og gjennomføringen av Kontraktene, skal behandles konfidensielt og ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten samtykke fra den annen part.

Ruters taushetsplikt er etter denne bestemmelsen ikke mer omfattende enn det som følger av lov 10. februar 1967 om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) eller tilsvarende sektorspesifikk regulering. Taushetsplikt etter denne bestemmelsen er ikke til hinder for utlevering av informasjon som kreves fremlagt i henhold til lov eller forskrift, herunder offentlighet og innsynsrett som følger av lov 19. mai 2006 om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (offentleglova).

Taushetsplikten gjelder Partenes ansatte, underleverandører og tredjeparter som handler på partenes vegne i forbindelse med gjennomføring av avtalen. Partene kan bare overføre taushetsbelagt informasjon til slike underleverandører og tredjeparter i den utstrekning dette er nødvendig for gjennomføring av Kontraktene.

Taushetsplikten gjelder også etter at Kontraktene er opphørt. Ansatte eller andre som fratrer sin tjeneste hos en av partene, skal pålegges taushetsplikt også etter fratredelsen om forhold som nevnt ovenfor.

17.3 Personvern

Leverandøren må behandle data i tråd med gjeldende personvernlovgivning. Behandlingen av personvernopplysninger skal være i tråd med beskrivelsen i Leverandørens tilbud (Bilag x). Ved behov plikter Leverandøren å inngå databehandleravtale.

18 TVISTELØSNING

Partenes rettigheter og plikter etter Kontraktene skal være underlagt og tolkes i henhold til norsk rett. Enhver tvist som springer ut av Kontraktene skal søkes løst ved forhandlinger og/eller mekling. Dersom Partene ikke lykkes i å finne en løsning, vedtar Partene Oslo tingrett som rette verneing for eventuelle tvister som springer ut av Kontraktene.
