

## Samarbeid mellom IOSS og Operatører

Dato: 19.12.2017

### Driftsavvik og beredskapssituasjoner

Ruter har etablert en Informasjons- og samordningssentral (IOSS) for overvåking og styring av kollektivtrafikken. IOSS og operatørene skal samarbeide om å håndtere driftsavvik og beredskapssituasjoner ved større hendelser som påvirker kollektivtrafikken. IOSS har også tett kontakt med relevante offentlige myndigheter, kan omdisponere trafikk og sørger for publikumsinformasjon.

For at kundene skal få rask og god informasjon er det viktig at IOSS varsles umiddelbart ved uforutsette hendelser. Kontaktinformasjonen til IOSS er oppgitt under.

Telefon/SMS: **464 09 300**

E-post: **iooss@ruter.no**

Driftsavvik eller større forsinkelser som får konsekvenser for kundene skal alltid meldes til IOSS uten ugrunnet opphold. Fortrinnsvis på e-post. Telefon benyttes ved store avvik.

Ulykker/uhell eller andre større hendelser skal alltid varsles per telefon og etterfølges av en skriftlig beskjed om IOSS mener dette er nødvendig.

Telefonnummeret er døgnbemannet. Telefonnummer og e-post skal ikke utgis til utenforstående.

Med vennlig hilsen

**IOSS**

**464 09 300**

Ruter As