

Til: Tilbydere av transporttjenester, bussoperatører og representanter for bussleverandører
Fra: Ruter AS

Invitasjon til dialogkonferanse om framtidig IT-arkitektur i kjøretøy

Tid: 8. februar 2017, 09:00 - 10:00

Sted: Ruters kundesenter, Jernbanetorget 1, 0154 Oslo (gamle Trafikantens lokaler)

Introduksjon

Ruter AS har ambisiøse mål for utviklingen av digitale kundeopplevelser. Vi ønsker å utvikle fremtidsrettede løsninger som støtter og begeistrer kundene gjennom hele kundeferden på tvers av mobilitetsformer. Sentrale funksjoner i denne sammenheng er innen områdene billettering og reiseinformasjon. Vi ønsker å kunne utvikle mer dynamiske og personaliserte digitale løsninger - noe som er svært kostbart og tidkrevende med våre eksisterende systemer som er komplette, selvstendige løsninger innen spesifikke funksjonelle områder.

Gjennom bruk av internasjonale standarder vil vi legge til rette for tettere integrasjon mellom løsningene slik at en gitt tjeneste blir tilgjengelig på tvers av de ulike kanalene kundene benytter gjennom kundeferden. Ett sentralt punkt i dette er å sentralisere forretningsfunksjoner i størst mulig utstrekning slik at de distribuerte systemkomponenter kan utformes enklest mulig – logisk sett.

IT-systemer ombord i kjøretøyene

I dagens løsning forberedes nye kjøretøyer for ettermontering av systemkomponenter i det eksisterende billetteringssystemet (førersalgsmaskin og kortlesere). I tillegg monteres en rekke systemkomponenter for bl a passasjerinformasjon, passasjertelling, trafikklysstyring og flåtestyring. Felles for alle disse installasjonene er at de er unike for hvert system. Dette resulterer i systemspesifikke og dedikerte kabel-framføringer, skjermer, kommunikasjonsantenner, osv. Ombord-installasjonene er komplekse, tidkrevende og kostbare å etablere, dedikerte og statiske. I tillegg er ansvaret delt mellom operatør og Ruter.

Standardiseringsarbeid

I regi av UITP har det blitt etablert en forening som – innen ITS-området – skal bidra til både etableringen av relevante standarder samt skape en felles arena for erfaringsutveksling og testing av systemer som er utviklet med disse standardene. Foreningen som kalles ITxPT (IT for Public Transport) har til nå vært organisert som et prosjekt under UITP, men blir etablert som selvstendig forening under belgisk lov i januar i år. Ruter er en sentral bidragsyter i dette arbeidet gjennom aktiv deltagelse i diverse arbeidsgrupper som utformer standardene for oversending til CEN for beslutning samt at Ruter vil tiltre som styremedlem når foreningen formelt etableres. På Internett-adressen www.itxpt.org finnes ytterligere informasjon og konkrete spesifikasjoner og installasjonsveiledninger er tilgjengelig for nedlastning.

Bruk av standarder

Ruter har nylig inngått flere rammeavtaler med leverandører av systemer som følger disse standardene. Montering av nytt system for passasjertelling, posisjonering og kommunikasjon for ca 500 busser som i dag ikke har utstyr for passasjertelling skal gjennomføres i første halvår i år. På flere busslinjer i Oslo pågår utstrakt testing av neste generasjons billett- og betalingsystem hvor ombord-monterte nettvarer (AKA beacons) benyttes for å starte dialog mellom kundens mobil-app og Ruters sentralsystem. Det nedlegges betydelige ressurser i denne utviklingen og det antas at neste generasjons løsninger for både billettering og reiseinformasjon vil erstatte dagens løsninger om få år.

Hensikt med konferansen

Ruter ønsker å invitere operatører og kjøretøyprodusenter til dialog om fremtidens IT-løsninger for montering ombord i kjøretøyer. Fra vårt ståsted ønsker vi at spesifikasjoner og veiledninger fra ITxPT adopteres så raskt som praktisk mulig. For å renyrke ansvarsfordelingen i kommende kjørekontrakter er Ruter åpen for å diskutere vilkår for at operatørene tar fullstendig ansvar for alt utstyr ombord i kjøretøyene. Ruter vil i tilfelle stille funksjonelle krav i forhold til hvilke funksjoner (relatert til billettering og passasjerinformasjon) kjøretøyet skal understøtte samt konkrete krav til protokoller og formater for kommunikasjon mellom kjøretøyene og Ruters sentralsystemer. Ruter vil også i fortsettelsen inngå parallelle rammeavtaler med produsenter av IT tjenester og systemer som følger relevante standarder. Disse vil bli utformet slik at operatører kan gjøre avrop på slike rammeavtaler.

Tentativ agenda og påmelding

| Tidspunkt | Agenda | |
|-----------|--|-------|
| 0900 | Registrering og velkommen | Ruter |
| 0915 | Presentasjon av foreslått arkitektur for kjøretøymonterte IT-løsninger | Ruter |
| 0930 | Åpen diskusjon – tilbakemeldinger fra leverandører | Alle |
| 1000 | Antatt slutt | |

Påmelding sendes til bussanbud@ruter.no innen 06.02-2017.

Ruter gjør oppmerksom på at konferansen avholdes samme dag og i samme lokale som tilbudskonferansen ifm anbudet «Beredskapsbusser 2017». Disse 2 konferansene har formelt sett ingen sammenheng med hverandre utover at det er en del bussoperatører som skal delta på begge møtene. Av praktiske hensyn er derfor konferansene lagt til samme dag/lokale. Tilbudskonferansen er imidlertid kun for de prekvalifiserte tilbyderne i anbudet «Beredskapsbusser 2017».