



Dialogkonferanse Ruter

Design og kundeopplevelser i digitale tjenester

Eirik Vandvik Johnsen og Monica Overå

21. april 2016

sprintCONSULTING

M2016 - et imponerende stykke arbeid og et fantastisk utgangspunkt



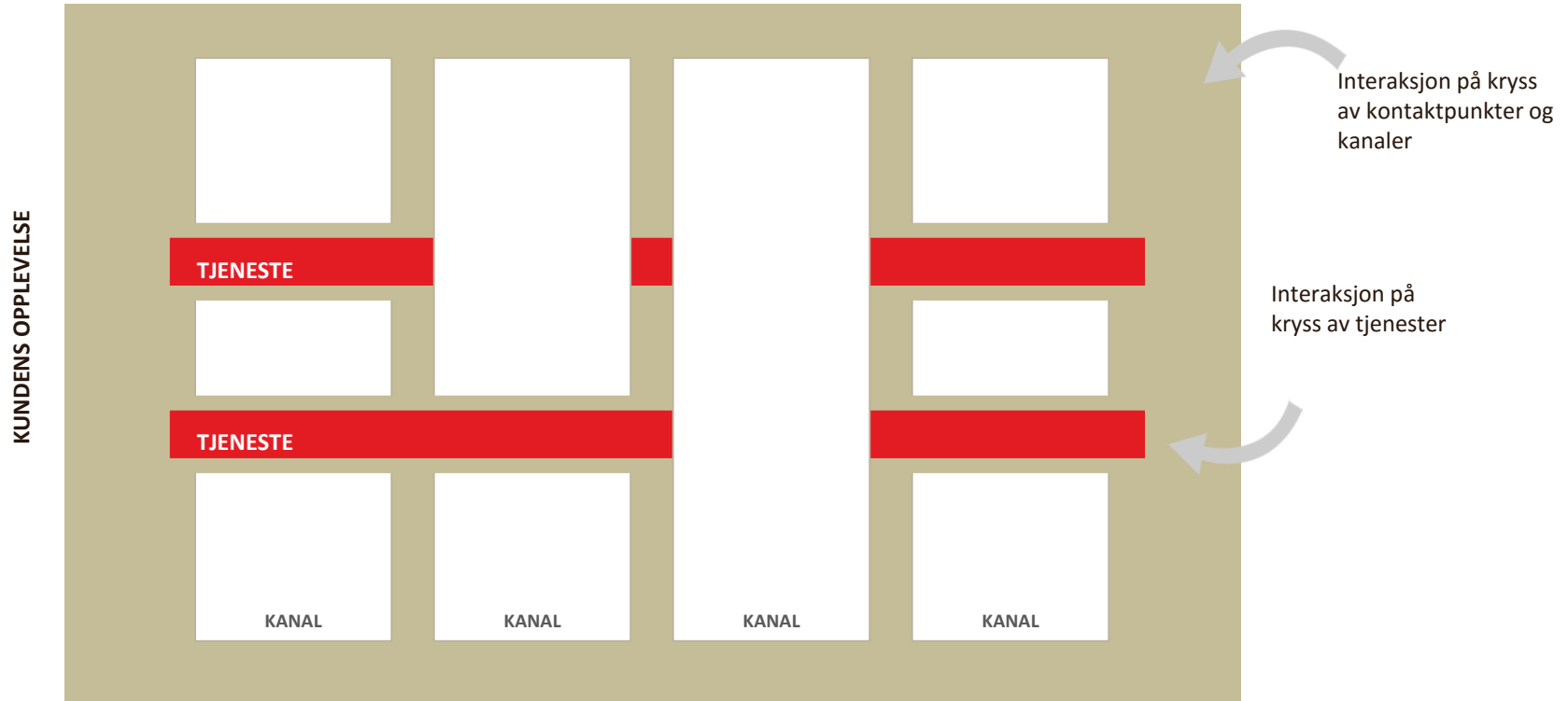
”

If a brand is the promise you
make, the Customer
Experience is the promise
you keep

*- Gary Fox, director of global Customer
Experience at Dell*

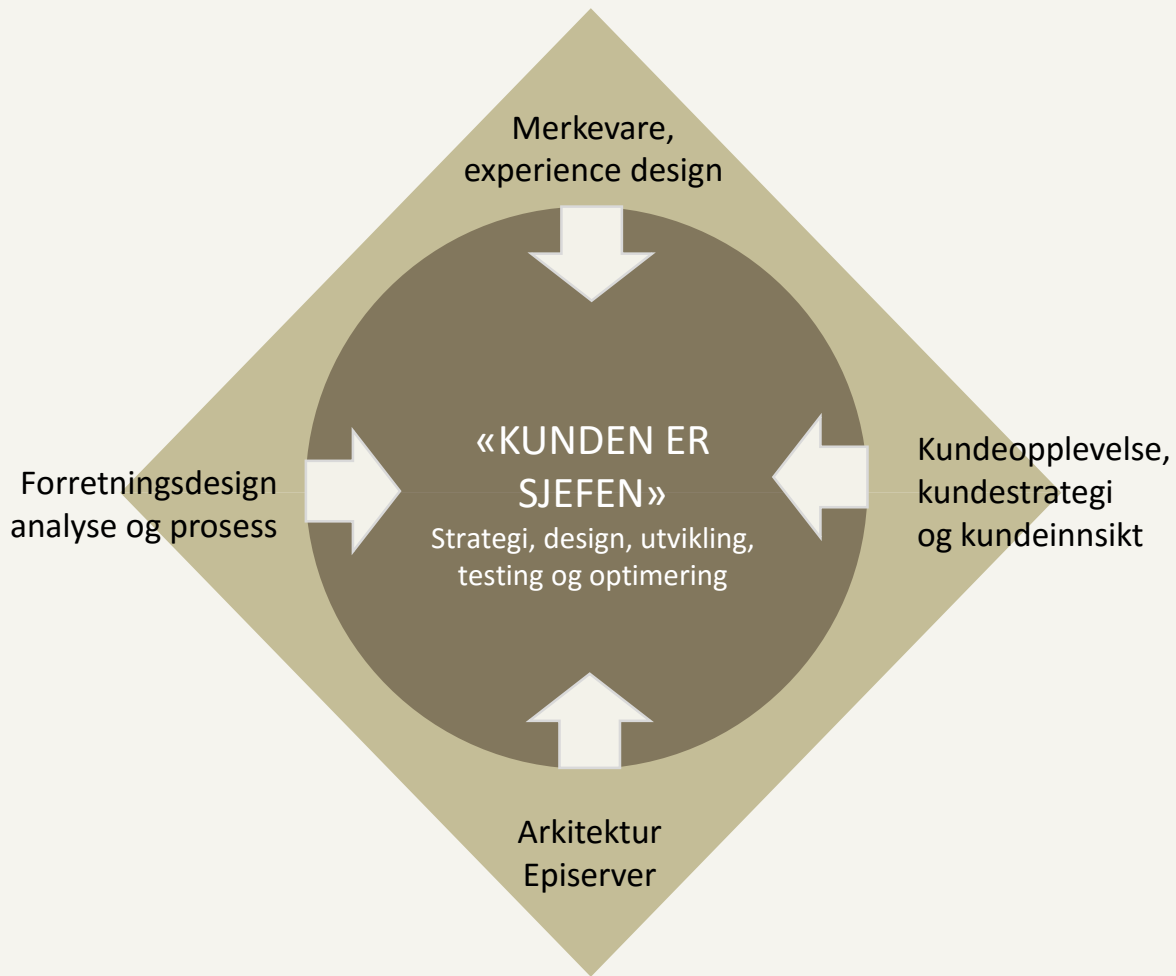
Helhetlig strategisk tilnærming til kundeopplevelse, servicedesign og brukeropplevelse

SYNERGI PÅ TVERS AV DISIPLINER



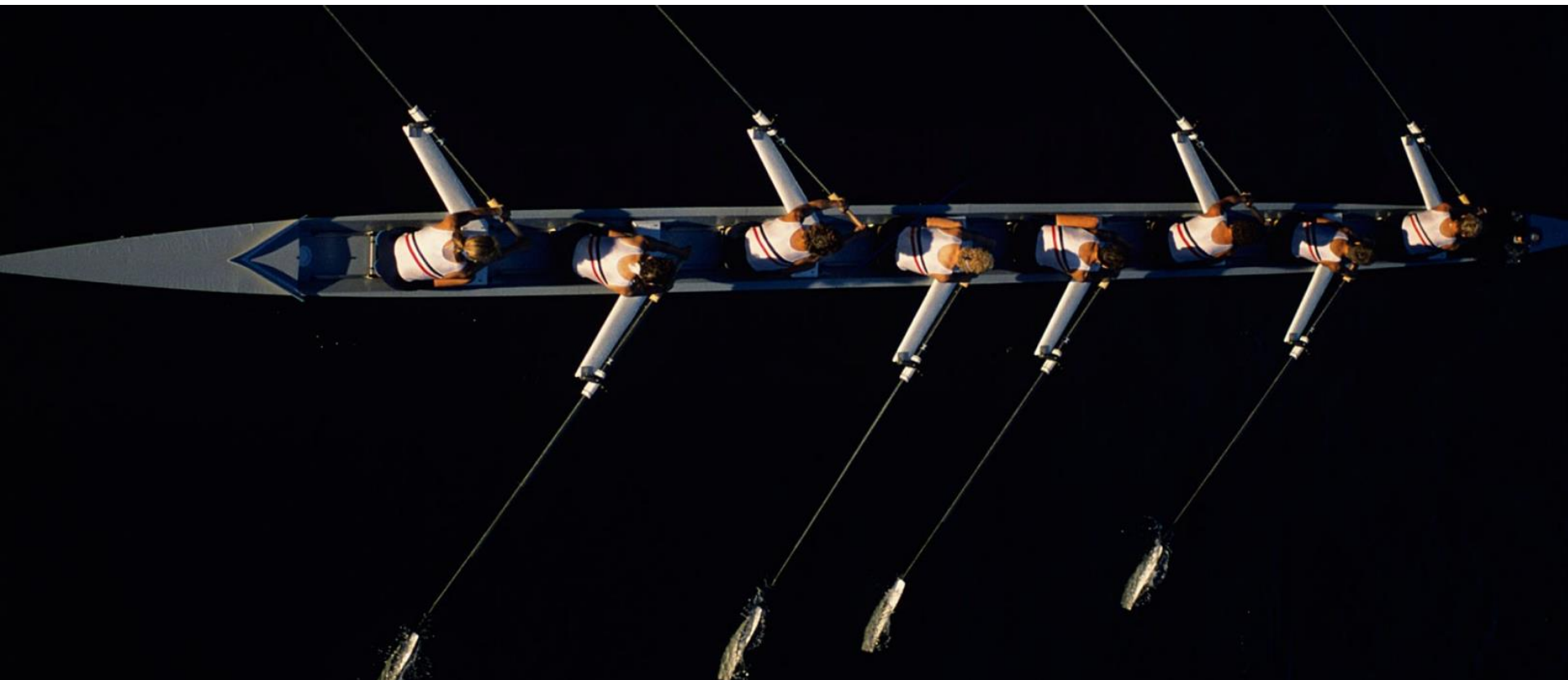


Hvordan foreslår leverandøren at team sammensettingen bør være for denne type oppdrag





Hva er det viktig at Ruter gjør for at du som leverandør skal kunne yte optimalt?





**Hva er det
første Ruter bør
gjøre med sine
digitale
tjenester og
hvorfor?**

