

Ruter # Deloitte.

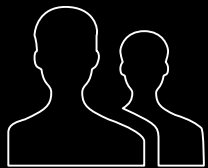
Dialogkonferanse for design og kundeopplevelse i digitale tjenester

|

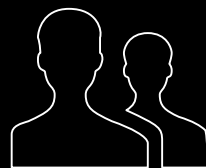
HVA ER DET FØRSTE RUTER BØR GJØRE MED SINE
DIGITALE TJENESTER OG HVORFOR?

HJELP DE MANGE MED FÅ BEHOV ... OG VELDIG LITE TID

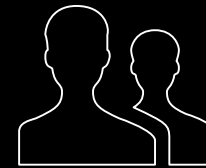
Forenkling av tjenester som i prinsippet finnes basert på mønstre eller enkle bestillinger. Finn og forstå pendleren og skoleeleven og alle de andre som kan reisen og systemet.



Nesoddbåten er 8 minutter forsinket



Toget kl. 07:35 har som regel kun ståplasser



Om to dager fornyer vi periodebilletten, trykk her hvis du vil vente

Tjenester som treffer i ni av ti tilfeller er godt nok, oftest.

Vi kan gjøre mye uten å ta forhastede valg om system og dataarkitektur.

BEGYNN Å ØVE PÅ DEN VANSKELIGE OVERGANGEN TIL DIALOG

Fremtidens gode løsninger er ikke anonyme – de forutsetter at vi blir kjent med hver eneste kunde. Veldig mange tjenester vil oppstå i overgangen fra kunnskap til intelligens.



Fra reaktiv til prediktivt: registrer hvilken rute jeg foretrekker å reise og vekk meg tidligere dersom min faste rute blir påvirket av en ulykke

Fra massekommunikasjon til presis informasjon: Takstendring i Sone 3 er irrelevant for meg i Sone 1



Fra statistikk til dynamikk: det ledige setet er helt bak i denne trikken

Fra kunnskap til intelligens – å komme forbi datainnsamling og bruke data til å skape verdi. Hvis mange fra Neskollen tar toget fra Kløfta, hvorfor ikke vise frem muligheten for samkjøring?

A person is sitting on a beach, looking out at the ocean. The scene is dimly lit, suggesting sunset or sunrise. The person is in silhouette, and the background shows the ocean and a distant city skyline.

2

HVA ER DET VIKTIG AT RUTER GJØR FOR AT VI SKAL
KUNNE YTE OPTIMALT?

DYNAMIKK, EKSPERIMENTERING OG DELEGERING MANGLER

Ruter ønsker en leverandører som kan levere Agile / smidig prosjektledelsesmetodikk. Hva er viktigst?

Redusere antall aktiviteter relatert til prosjektene som ikke genererer verdi!



Tydelige beslutningstagere som er aktivt og fortløpende involvert i prosessen.

Kortere beslutningsrekker: mindre kontroll og styring.



Færre iterasjoner på styrende dokumenter og mindre tidsbruk på detaljerte planer.

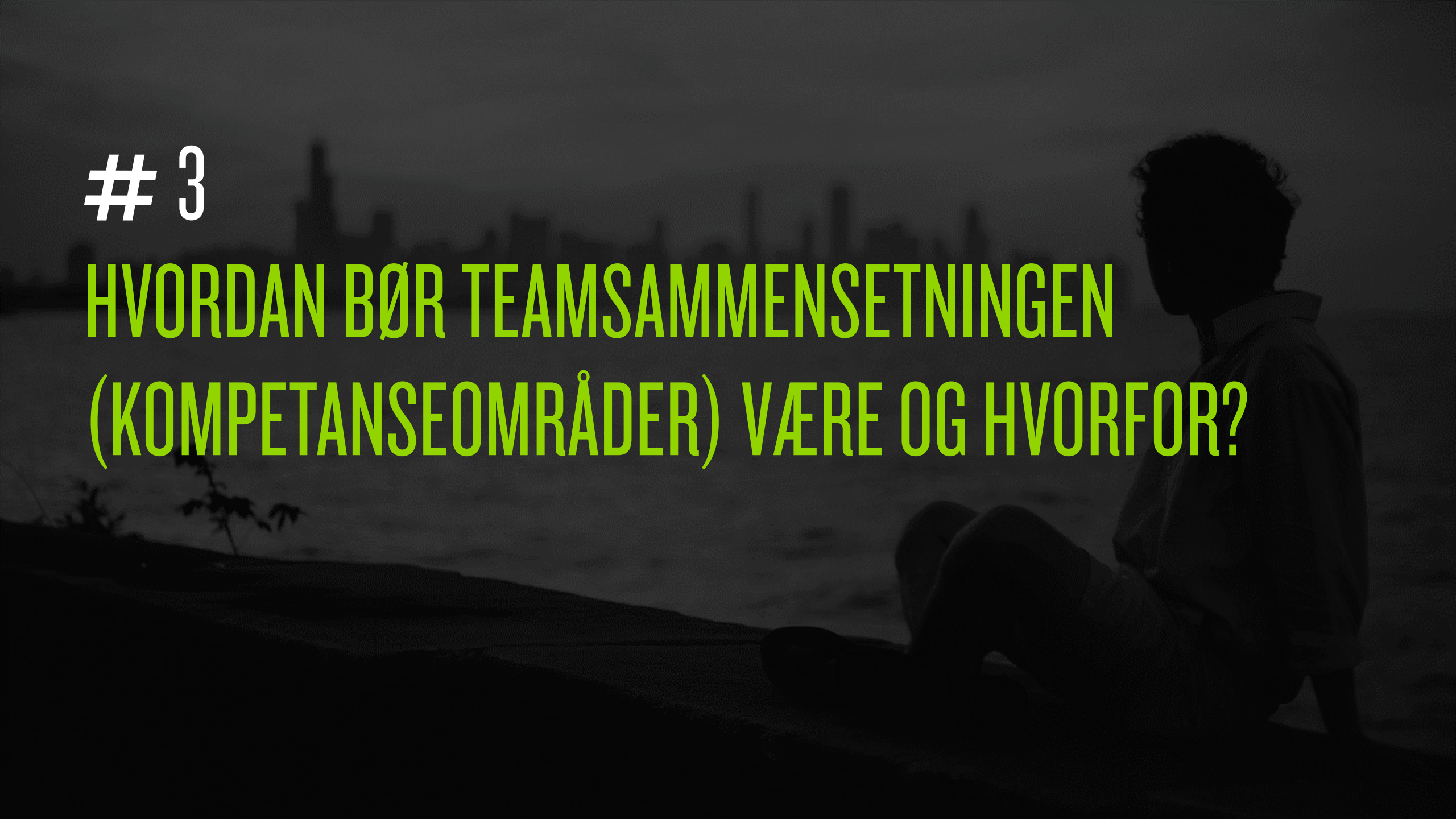
«hoppe i det!» evne å reagere hurtig på endring vs. holde seg til den trygge planen.



Bred involvering av organisasjonen er vel og bra, men...: færre møter. Færre involverte utenfor kjernen av ressurser i prosjektet: alle må ha en tydelig rolle.

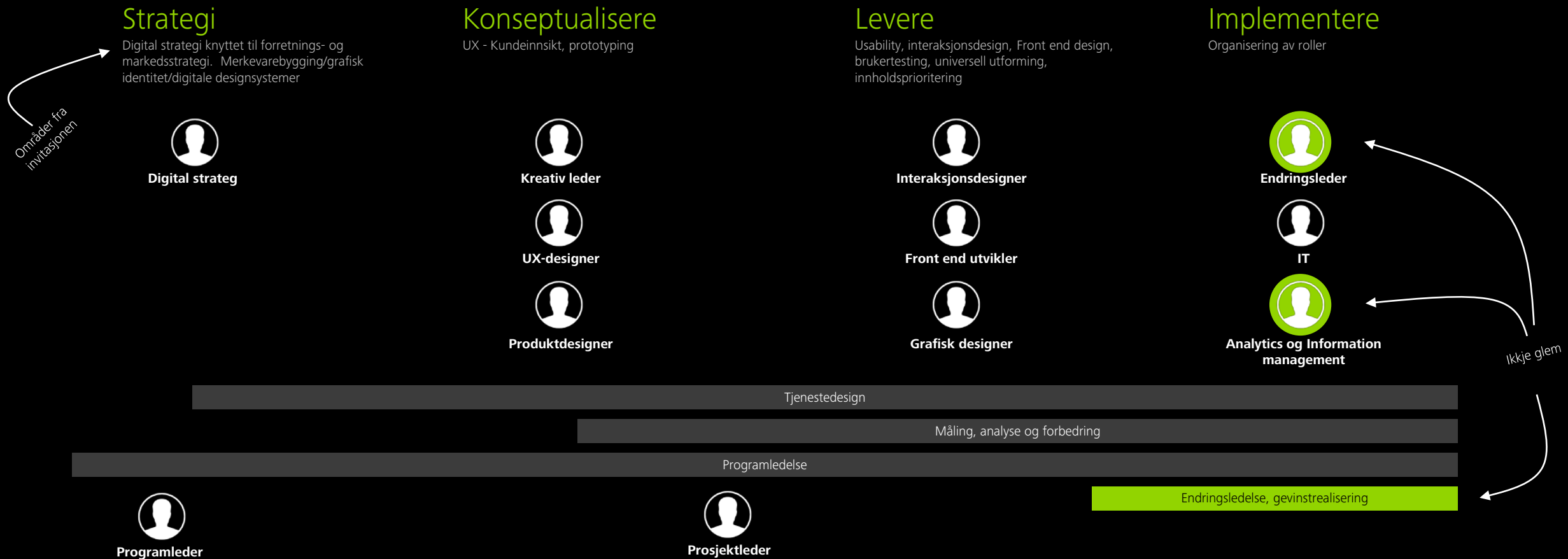
3

**HVORDAN BØR TEAMSAMMENSETNINGEN
(KOMPETANSEOMRÅDER) VÆRE OG HVORFOR?**



LØSNINGER KREVER MER ENN Å LEVERE ENKELTPROSJEKTER

Et multidisiplinært team skaper de beste løsningene



TAKK! :))



Deloitte.