

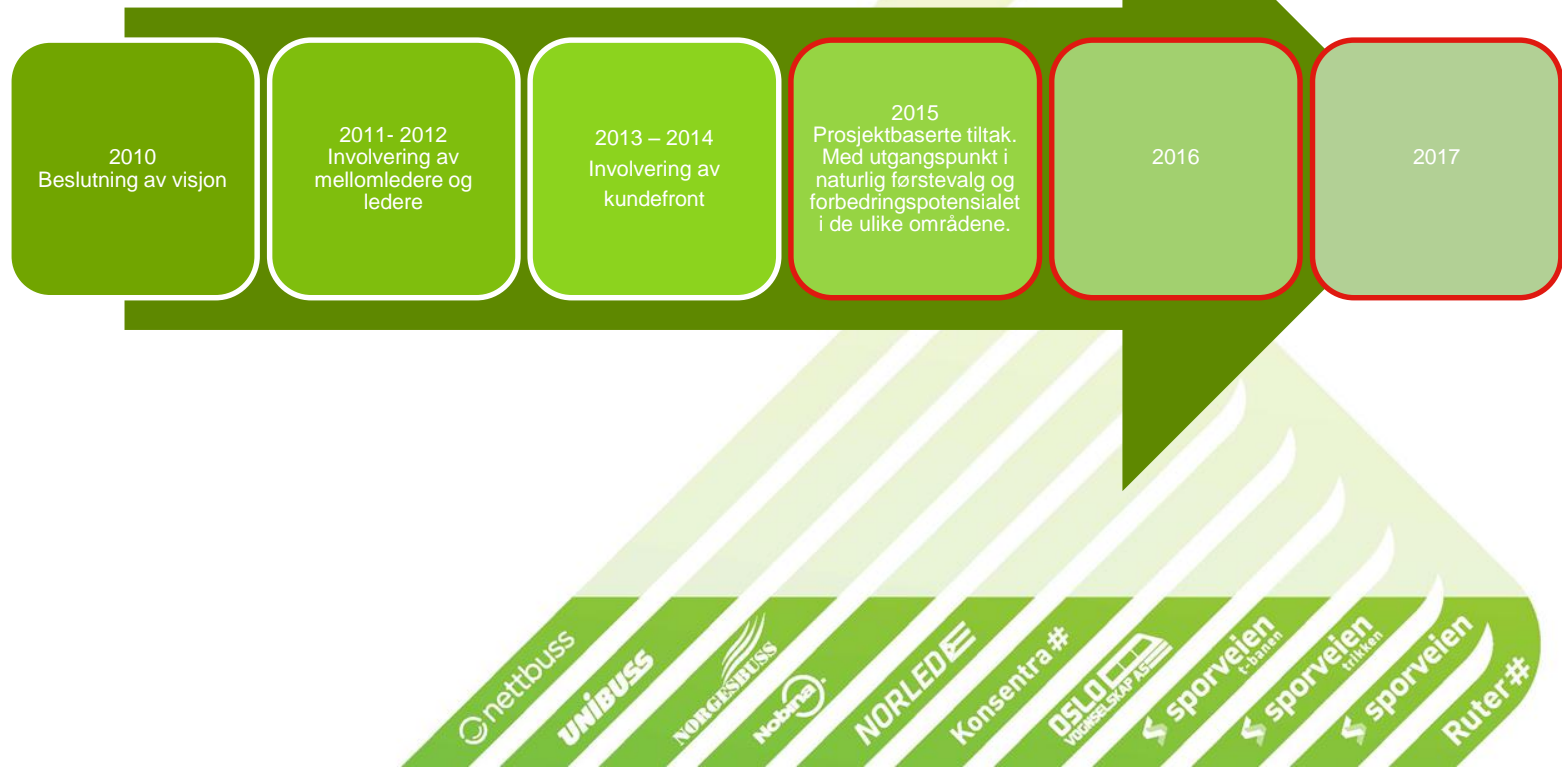
Felles visjon

Status og veien videre på iverksatte tiltak



Arbeid med felles visjon

Sammen gjør vi kollektivtrafikken til et naturlig førstevalg



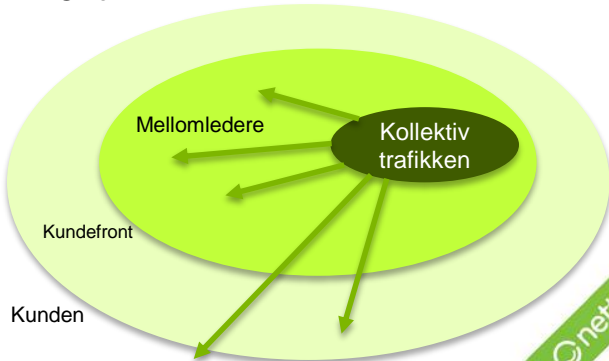
Forslag – fokus 2016

Fortsetter med samarbeid som går i retning naturlig førstevalg
- by doing!

Tema	Ansvarig	Status	Utfordringer / rute	Ferdig
Felles samling om kollektivtrafikkens mål og strategi!	Frøde Hustum	Treder/Drivere - Scenario - Mål • Nettbuss, Nolina, Sporveien, Konsentra, Ruter dette! • Oppstartsmøte 3. september avholdt • Status: • Arbeidet med mål på veit – ser på synsner med arbeid med kontrakter og samarbeid! • Treder/Drivere: Strategiforum/møtene til presentasjon av trender fra M2020 arbeidet og LTP trender/leid. 10.3		
Bedre kundeopplevelse	Ellen Rogde	Med utgangspunkt i kundeferden skal det utarbeides et servicekonsept for ferjetilgjengelig: • Gjennomført tre arbeiderområder • Diskutert ferjetilgjengelig, omgjort om hva vi ønsker å tilby og hvilken verdi dette vil få for kunden. • Kommet frem til et servicekonsept, muliggjøring og levering • Detaljerte fra Norgabus, Nolina, Nettbuss, Unibus, Sporveien, AKT og Ruter		
Felles inntektssikring	Ellen Rogde	Reetablere arbeidsguppe om felles inntektssikring • Oppstartsmøte inntektssikringsgruppen gjennomført 1.mai • Møte ang. påbegynningsprosedyre gjennomført 1 juni • Planlagt gjennomførte møte med fore av operatørens ledere/gupeer		
Hittegods	Ellen Rogde	Howdan kan hittegods organisert til det beste for kundene? • Kartlegging av nå-situasjon er gjennomført • Forslag til løsning presentert 20.11.15		
SIS	Ellen Rogde	Sikre riktig, relevant og helhetlig (på tvers av transportmidler) samtidige informasjon til kunde både i virksomhetsområde og ved uventede hendelser • Har fått delaktige fra alle operatører • Har sendt ut forslag til tidspunkter for å holde første møte i desember for diskusjon av muligheter og utfordringer		
Utvikling av nye forretningsmodell er (kontrakter)	Mari Lette	Prosjekt utvikling av forretningsmodeller • Arbeid pågår • Deloppgifterne 1 gjennomført • En til en møte gjennomført		
Bedre samarbeid	Anders Frickeløkken	Omarbeide dagene i samarbeidsmaterier • Opplysningsmaterie mellom operatører og Ruter avholdt 5. november. • Enighet om ervidert møte struktur: • Oppfølging av leveranser – valgt knytter til den daglige driften (Månedsmøter) • Planer og forutsetninger kort sikt – for eksempel ruteendringssprosessen (Månedsmøter) • Innovasjon og utvikling – (spesialt kvartalsmøter) • Sakar av kontraktområde, art – for eksempel eventuelle endringer av oppdrag i forhold til kontrakt. • Sendt formlert til kontraktutvalget (Ruter) i henhold til dagens praksis. • Oppstart av ny møteform er allerede i gang fra november.		



Effekt:

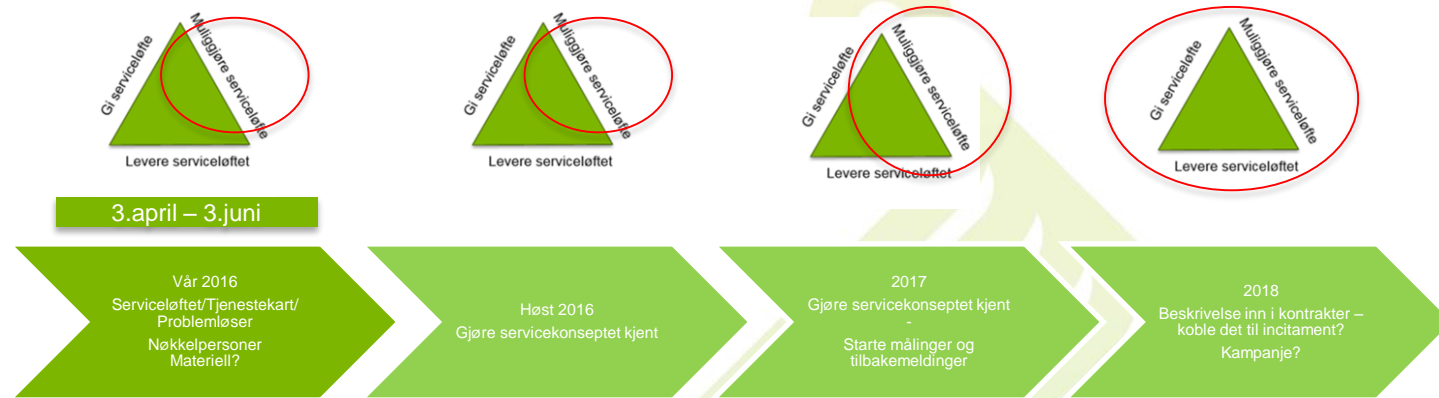


Andre mulige aktiviteter:
- Temperaturmåling august 2016



Felles servicekonsept – videre arbeid

- Hatt et positivt arbeidsmøte siden sist
- Enige om fremdrift

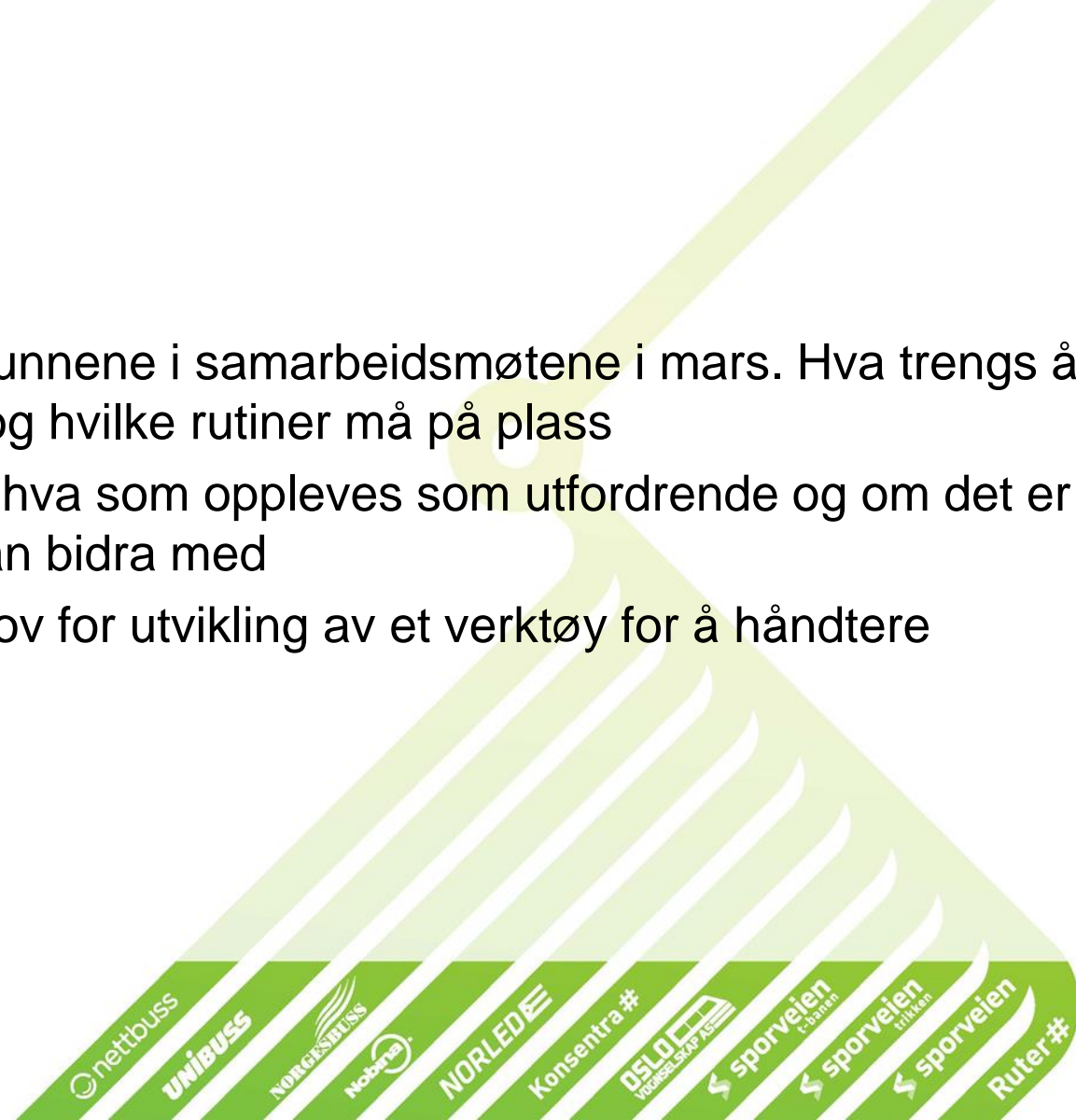


21.4 Strategiforum
10.3 Strategiforum 2.6 Strategiforum



Hittegoods

1. Presentere funnene i samarbeidsmøtene i mars. Hva trengs å følges opp, og hvilke rutiner må på plass
2. Dialog rundt hva som oppleves som utfordrende og om det er noe Ruter kan bidra med
3. Vurdere behov for utvikling av et verktøy for å håndtere hittegoods



SIS

- Arbeidsgruppen har hatt to møter
- Enighet om å oppdelingen av gruppen, en som er relevant for trafikkledelse og en rettet mot kundeopplevelse
- Begge gruppene går inn i det langsiktige arbeidet med utvikling av SIS
- Opp til deltakerne selv om de ønsker å bli involvert eller informert

nettbuss

UNIBUSS

NORRESBUSS

Nobeta

NORLEDE

Konsentra #

DSLO
VEGVEIENSKAP AS

sporveien
i-banen

sporveien
trikken

sporveien

Ruter #

Utvikling av forretningsmodeller

INVITASJON TIL DIALOGKONFERANSE

Hvordan kan Ruters forretningsmodeller bidra til å ta veksten i persontrafikken?

Ruter inviterer til dialogkonferanse om «Utvikling av forretningsmodeller». Konferansen ledes av Ruters adm. direktør Bernt Reitan Jenssen. Deltakende organisasjoner får anledning til innlegg og videre dialog.

Tid: **Torsdag 7. april, 09.00–13.00**

Sted: **KS Agenda møtesenter,
Haakon VII's gate 9, Oslo**

Påmelding innen 30. mars til event@ruter.no

nettbuss

UNIBUSS

NORRESBUSS

Nobeta

NORLED

Konsentra #

OSLO
VEGFORSKAP AS

sporveien
T-banen

sporveien
Trikken

sporveien

Ruter #