

Bilag 3 til Vedlegg 1

Versjon 1

03.11.2017

Plan for varsling

Busstjenester Romerike 2019

Notat

Dato: 23.02.2016
Til: **Operativt driftsledelse hos operatørene (Trafikkledere)**
Kopi: Ruter IOSS

Endring i kontaktinformasjon til Ruter vedrørende driftsavvik og beredskapsfunksjon

Ruter er i gang med å etablere en informasjons- og samordningsentral (IOSS) for overvåking av kollektivtrafikken. IOSS skal i samarbeid med operatørene håndtere driftsavvik og beredskapssituasjoner ved større hendelser som påvirker kollektivtrafikken.

Som en del av dette arbeidet er den tidligere Infovakttjenesten implementert i IOSS. Ruter har derfor gjort endringer i kontaktinformasjonen.

Telefon/SMS **464 09 300**
E-post **iooss@ruter.no**

Telefonnummer **464 09 300** brukes ved driftsavvik som kan påvirke trafikkavviklingen. Ulykker eller andre større hendelser skal varsles på dette telefonnummeret. Dette erstatter tidligere kontaktinformasjon til både Infovakt og Beredskapsvakt hos Ruter. Nummeret er døgnbemannet og skal ikke utgis til kunder.

Ruter ber om at det informeres internt i organisasjonen om disse endringene. Ny kontaktinformasjon gjelder fra 01.03.2016 kl 05:30.

Det bes om skriftlig bekreftelse på at dette er mottatt samt videreformidlet og implementert i organisasjonen. Bekreftelse sendes til IOSS på oppgitt e-postadresse.

Med vennlig hilsen

Amjad Niaz
Prosessleder IOSS
Ruter As