

Velkommen som TT-kunde hos Ruter

Gjelder fra august 2024



Ruter#



Kjære TT-kunde

Velkommen til tilrettelagt transport (TT) med Ruter. Med tilrettelagt transport kommer du enkelt dit du skal, når du vil.

Oslo kommune behandler søknader og bestemmer reglene for hvem som får tilrettelagt transport, antall reiser og egenandeler. Ruter har ansvaret for selve transporten.

Slik bestiller og avbestiller du fritidsreiser i taxi

I **Follo Taxi** sin app, ved å ta en taxi på gaten eller bestille på telefon 06485

I **Norgestaxi** sin app, ved å ta en taxi på gaten eller bestille på telefon 08000

I **Oslo Taxi** sin app, ved å ta en taxi på gaten eller bestille på telefon 02323

I **Christiania Taxi** sin app, ved å ta en taxi på gaten eller bestille på telefon 02365

Slik reiser du

Ved oppstart av turen må du vise ditt TT-kort eller oppgi mobilnummeret ditt. Hvis du har mobiltelefon vil du motta en SMS-kode som skal oppgis til sjåføren. Dette bekrefter din identitet og starter turen. For å sikre at riktig person er i bilen, kan sjåføren be om legitimasjon.

Slik bestiller og avbestiller du faste reiser i taxi

Bestill reisen via telefon 04521 eller via nettskjema på <https://tt.ruter.no/bestill-reiser>

MinTT

Skal du ikke reise som planlagt, må du avbestille turen via MinTT eller på nettside <https://tt.ruter.no>

Slik reiser du

Sjåføren vil ha din reise registrert på forhånd. For å sikre at riktig person er i bilen, kan sjåføren be om legitimasjon.

Slik bestiller og avbestiller du fritidsreiser i spesialbil eller faste reiser i spesialbil

Bestill reisen via telefon 04521 eller via nettskjema på <https://tt.ruter.no/bestill-reiser>

MinTT

Skal du ikke reise som planlagt, må du avbestille turen via MinTT eller på nettside <https://tt.ruter.no>

Slik reiser du

Sjåføren vil ha din reise registrert på forhånd fra bestillingen. For å sikre at riktig person er i bilen, kan sjåføren be om legitimasjon. Gi beskjed om du trenger trappeklatrer.

Slik bestiller og avbestiller du faste reiser med fast sjåførgruppe i taxi

Oslo Taxi

Telefon 02323

Slik reiser du

Sjåføren vil ha din reise registrert på forhånd fra bestillingen. For å sikre at riktig person er i bilen, kan sjåføren be om legitimasjon.

Hvem bestiller og avbestiller?

- Skolen bestiller reiser til videregående skole. Foresatte kan avbestille og endre.
- For andre reiser bestemmer TT-kunden eller foresatte hvem som bestiller og avbestiller.

Fritidsreiser til Akershus:

Som hovedregel skal fritidsreiser begrenses til innenfor Oslo kommunes grenser. I særskilte tilfeller kan bydelen innvilge et bestemt antall fritidsreiser til forhåndsdefinerte formål i de tilgrensende kommunene Bærum, Lørenskog, Nittedal og Nordre Follo (begrenset til tidligere Oppegård kommune).

- Reiser med taxi og spesialbil med vedtak fra bydel, forhåndsbestilles hos Ruter.
- Reiser med spesialbil til Akershus uten vedtak fra bydel skal forhåndsbestilles hos Ruter. Du benytter deg av en TT-reise i Oslo, og betaler en forhåndsbestemt pris for reisen etter bygrensen.
- Reiser med taxi til Akershus, uten vedtak fra bydelen skal bestilles hos taxiselskapet. Du benytter deg av en TT-reise i Oslo, og betaler taksameterpris etter bygrensen.

Når må jeg benytte andre tjenester enn TT?

- Reiser til lege, behandling eller sykehus (herunder Ahus), dersom du kan bruke Pasientreiser.
- Ring 05515 eller sjekk [Helsenorge.no](https://helsenorge.no) for mer informasjon.
- Reiser til og fra Oslo Lufthavn Gardermoen, dersom du skal hente noen og ikke fly selv.



Reiser til og fra Oslo Lufthavn Gardermoen:

- Du kan bruke TT til og fra flyplassen når du selv skal reise.
- Du kan ikke bruke TT til og fra flyplassen for å hente eller møte andre.
- Reisen må bestilles senest én uke i forveien. Bestill tur/retur samtidig. Du må oppgi flightnummer ved bestilling.
- De du reiser sammen med kan bli med i bilen til og fra Gardermoen, forutsatt at det er plass til både passasjerer og bagasje i bilen du får tildelt.
- Én medreisende kjører gratis, resten betaler egenandel etter alder.
- Det er en særskilt egenandelssats for reiser til Gardermoen.
- Retur fra Gardermoen: Kontakt personell ved vaktboden på taxiholdeplassen utenfor ankomsthallen.
- Hvis du har behov for hjelp på flyplassen, ta kontakt med ditt flyselskap eller reisebyrå. For mer informasjon se [Avinor.no](https://www.avinor.no)

Slik betaler du egenandel

Oslo kommune fastsetter egenandelen én gang i året. Satsene finner du på Oslo kommunes nettsider. Egenandelen avhenger av hvilken aktivitet du kjører til:

• Fritidsreiser (alle reisetypene)	Du betaler alltid egenandel.
• Videregående skole • Avlastning • Støttekontakt • Barnehage • Dagtilbud for personer over 67 år	Du betaler ikke egenandel.
• Aktivitetsskole • Dagsenter • Varig tilrettelagt arbeid	Du betaler egenandel til du når et månedlig egenandelstak (maksbeløp).
• Voksenopplæring	Du betaler alltid egenandel.
• Fritidsreiser til Akershus med vedtak	Du betaler alltid egenandel (egne satser).
• Fritidsreiser til Akershus uten vedtak	Ved bruk av taxi: Taksameter etter bygrensen. Ved bruk av spesialbil: Egne takster regnes ut av Ruter.
• Reiser til Ahus	Du betaler alltid egenandel.
• Reiser til Oslo Lufthavn Gardermoen	Én medreisende kjører gratis. Resten betaler egenandel etter alder.

Egenandelskuponger

Du kan kjøpe egenandelskuponger på forhånd hos kundesenteret Ruter S på Jernbanetorget 1 (under tårnet). Årets kuponger kan brukes eller byttes inn i nye kuponger senest innen utgangen av februar påfølgende år.



God tur!

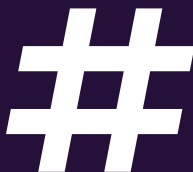
Fortell gjerne sjåføren hva du trenger hjelp til, og hva du helst vil ordne selv.

Dette skal sjåføren hjelpe deg med:

- Følge deg til og fra bilen
- Ta av og på yttertøy
- Feste sikkerhetsbeltet/sikre deg i bilen
- Bære et begrenset antall poser og bager
- Legge rullator og sammenleggbare rullestol i bilen
- Sørge for at du kommer frem som bestilt
- Servicehunder og førerhunder er velkomne i bilen
- Trappeklatrere, hvis du har forhåndsbestilt

Dette må du huske på:

- Vær klar når bilen kommer
- Bilen venter i fem minutter etter avtalt hentetidspunkt før den kjører videre
- Vis legitimasjon dersom sjåføren spør
- Du må være forberedt på å dele bil med andre
- Ved fritidsreiser med taxi må du fremvise ditt grønne TT-kort eller oppgi ditt mobilnummer



Kontaktinformasjon

Tilbakemeldinger:

Har du ris eller ros knyttet til reisen? Ta skriftlig kontakt på:

Kontaktskjema:

<https://kontakt.ruter.no/tt>

Post: Ruter AS, Postboks 1030
Sentrum, 0104 Oslo

Oppgi alltid kundenummer, dato og klokkeslett på reisen du vil gi tilbakemelding på.

Kundenummeret ditt finner du på kortet du har fått tilsendt.

Ta kontakt med bydelen din om du:

- Har spørsmål om vedtaket
- Vil klage på vedtaket
- Trenger annen tilrettelegging
- Har spørsmål om regler og egenandeler

Du kan administrere din profil på MinTT:

- Se oversikt over planlagte turer
- Avbestille turer ved behov
- Se dine godkjenninger og adresser
- Legg til kontaktpersoner

Les mer på Ruter.no/tt

Reglene for TT-transport finner du i Oslo kommunes forskrift for tilrettelagt transport for personer med forflytningsvansker.