

23.03.2023

Skoleskyss i tidligere Akershus Veileder privatskoler Skoleåret 2023/2024





Innholdsfortegnelse

INNLEDNING.....	2
ORGANISERING OG SAMORDNING AV SKOLESKYSS	3
1. PERSONVERN	4
2. ÅRSHJULET	5
3. VEDTAK OG KLAGE.....	6
4. BESTEMMELSER FOR RETT TIL SKOLESKYSS FOR PRIVATSKOLER	9
5. SKOLESKYSS GRUNNET AVSTAND	10
6. DELT BOSTED.....	11
7. SÆRLIG FARLIG ELLER VANSKELIG SKOLEVEI.....	12
8. MEDISINSK BEHOV FOR SKOLESKYSS	13
9. REISEFØLGE OG TILSYN.....	15
10. SKOLESKYSS TIL AVLASTNING	16
11. SKOLESKYSS TIL ALTERNATIV OPPLÆRINGSARENA	16
12. SKOLESKYSS TIL MIDLERTIDIG BOSTED	17
13. SKYSSRETT FOR FLYKTNINGER OG ASYLSØKERE	18
14. SKYSS I FORBINDELSE MED SFO OG LEKSEHJELP.....	19
15. GYLDIGHET SKOLEBILLETTER	20
16. MIDLERTIDIG REISEBEVIS	21
17. BRUK AV EGET TRANSPORTMIDDEL (EGENTRANSPORT).....	22
18. REGISTRERING AV SØKNADER OM SKOLEKYSS.....	23
19. REGISTRERING I BUSSPORTALEN.....	23
20. REGISTRERING I SKOLEWEB	24
21. KONTAKTINFORMASJON.....	25



INNLEDNING

Barn og unge har en rett og en plikt til grunnskoleopplæring. Denne retten er regulert i opplæringsloven § 2-1. For å sikre retten til grunnskoleopplæring er det også vedtatt rettigheter til skoleskyss. Disse rettighetene bidrar til å sikre barna grunnskoleopplæringen de har rett på uavhengig av fysiske forutsetninger, økonomiske forutsetninger, bosted og geografi.

Fylkeskommunen er ansvarlig for å administrere skoleskyssen. Viken fylkeskommune har delegert dette ansvaret til Ruter for elever som er folkeregistret i kommunene Asker, Aurskog-Høland, Bærum, Eidsvoll, Enebakk, Frogn, Gjerdrum, Hurdal, Jevnaker, Lillestrøm, Lunner, Lørenskog, Nannestad, Nes, Nesodden, Nittedal, Nordre Follo, Rælingen, Ullensaker, Vestby og Ås.

Følgende bestemmelser er relevante for elevers rett til skoleskyss:

- Privatskoleloven med forskrift
- Opplæringsloven med forskrift
- Viken fylkeskommunale retningslinjer
- Tolkningsuttalelser fra Utdanningsdirektoratet
- Avgjørelser fra Statsforvalteren i Oslo og Viken
- FNs barnekonvensjon
- Grunnloven
- Barnelova

Listen er ikke uttømmende

Retten til skoleskyss er for elever i privatskoler begrenset til innenfor bostedskommune i grunnskolen og innenfor bostedsfylket i videregående skole. Skoleskyssen organiseres i henhold til vedtatt skolerute. Skyssen skal være organisert på en rasjonell måte, både i forhold til samkjøring av elever og i forhold til at den skal være samfunnsøkonomisk rasjonell. Skyssen skal samtidig være forsvarlig for eleven. Rutegående transport vil alltid være førstevalget for all skoleskyss.

Elever ved privatskoler har rett på skyss innenfor sin bostedskommune i grunnskolen og bostedsfylke i videregående. I tilfeller der eksisterende skysstilbud innenfor bostedskommunen for grunnskoleelever og fylkeskommunen for videregående elever ikke innfrir elevens rett til skyss etter gjeldende lov og regelverk vil det, etter søknad tilbys to skyssalternativer. Det kan innvilges refusjon for egentransport på strekingen eleven har skyssrett for, eller skyss med minibuss/drosje. Skyss med minibuss/drosje vil heretter omtales som spesialskyss. Spesialskyss tilbys på hele eller deler av strekingen tilpasset behovet. Det er den som er ansvarlig for skyssen, dvs. kommunen eller fylkeskommunen, som avgjør hvilket transportmiddel som skal benyttes (Udir-2-2019).

Som nevnt ovenfor er retten til skoleskyss for privatskoler begrenset til innenfor bostedsfylke. Dette gjelder uavhengig av grunn til behovet for skoleskyss. Retten til skoleskyss kan være innfridd selv om foresatte mener at skolereisen blir for krevende eller komplisert for barnet. Det vil i slike tilfeller være opp til de foresatte selv å gjøre de nødvendige tilpasninger.



ORGANISERING OG SAMORDNING AV SKOLESKYSS

Opplæringsloven § 13-4 andre ledd fastsetter at fylkeskommunen skal organisere skoleskyssen i samråd med kommunen.

Ferie, fridager, planleggingsdager og skoletider (start- og sluttidspunkt) skal samordnes i henhold til Viken fylkeskommunes sitt oppsett for ferie, fridager og skoletid. Videre framgår at skyssbehov, for dager eller tider som ikke er kjøredager eller kjøretider etter oppsettet, **må avklares og godkjennes på forhånd** av Viken fylkeskommune ved Ruter AS.



1. PERSONVERN

Ruter behandler personopplysninger som navn, adresse, skole o.l. i forbindelse med saksbehandlingen knyttet til skoleskyss. Formålet med å behandle personopplysninger i skoleskyssen er å sørge for at elever tildeles skoleskyss på rett grunnlag. Rettsgrunnlaget for å behandle personopplysningene er å ivareta viktige samfunnsinteresser. Denne retten er fastsatt i lov jf. GDPR art. 1e. I enkelte saker må Ruter også behandle særlige kategorier av personopplysninger (tidligere kalt sensitive personopplysninger). Rettsgrunnlaget er her, i tillegg til de som er nevnt ovenfor, GDPR tillegg 9, nr.2g. For å oppnå sikker identifisering av elevene vil det ofte være påkrevet å registrere personnummer i tillegg til fødselsdato jf. personopplysningsloven § 12. Skoleskyss i Ruter er også underlagt enkelte bestemmelser i særlovgiving som forvaltningsloven § 13 som omhandler taushetsplikt.

Rett til innsyn i egen sak

Eleven eller foresatte kan be om innsyn i sin sak. Innsynsrett kan gis etter GDPR art. 15 og såkalt partsinnsyn etter forvaltningsloven § 18. Det er forvaltningslovens bestemmelser som gir rett til innsyn i sakens dokumenter. Dokumentinnsynet er regulert i forvaltningsloven § 18.



2. ÅRSHJULET

Viktige frister for skoleskyss gjennom skoleåret fordelt med ansvarsforhold:

AKTIVITET	FRIST	ANSVARLIG
Innrapportering av skyssbehov kommende skoleår. Innrapportering av skoletider	1. APRIL	Kommunene
Endrede tider i forbindelse med skoleslutt i juni	1. MAI	Skolene
Utsending av lister over skyssberettigede elever	1. JUNI	Ruter spesialskyssavdeling
Innsending av oppdaterte skysslister for kommende skoleår	15. JUNI	Skolene
Registrering i Skoleweb av spesialskyss elever for kommende skoleår	20. JUNI	Skolene
Utsending av rutetider for skolebusser fra skolestart	UKE 27/28	Ruter
Rutertabeller for skolebusser søkbare på www.ruter.no	CA. 10 DAGER FØR SKOLESTART	Ruter
Utsending av skolebilletter til skolene	10. AUGUST	Ruter spesialskyssavdeling
Revisjon av rutetider for skolebusser	UKE 41	Ruter
Endrede tider i forbindelse med skoleslutt før jul	1. NOVEMBER	Skolene



3. VEDTAK OG KLAGE

VEDTAK

Forvaltningsloven §§ 2b, 23-25. Offentlighetsloven § 13

Alle Ruters vedtak er enkeltvedtak etter forvaltningslovens bestemmelser. Et enkeltvedtak er et vedtak som gjelder rettigheter og plikter til en eller flere bestemte personer. Krav til utformingen av enkeltvedtak er regulert i forvaltningsloven. Enkeltvedtak må ha hjemmel i lov eller forskrift. I vedtaket må det vises til den aktuelle bestemmelsen i loven eller forskriften søknaden er vurdert ut fra. Enkeltvedtak skal alltid begrunnes og vedtakene skal være skriftlige. I begrunnelsen skal innholdet av de reglene vedtaket bygger på, den problemstilling som er drøftet og det faktiske forhold vedtaket bygger på gjengis. Begrunnelsen trenger likevel ikke å inneholde opplysninger som kan unntas fra partsinnsyn etter offentlighetsloven.

Skoleskyss innvilges dersom avstanden mellom bosted og skole oppfyller lovens krav (se pkt.5), dersom skoleveien regnes som særlig farlig eller vanskelig, eller dersom eleven har medisinske utfordringer som nødvendiggjør at eleven får skoleskyss.

Hvor lenge er vedtaket gyldig?

Det fremgår av alle Ruters vedtak hvor lenge hvert enkelt vedtak er gyldig. De fleste av Ruters vedtak er gyldig så lenge forutsetningene vedtaket bygger på knyttet til bosted, skoletilhørighet, avtale om delt bosted, dagens kollektivtilbud o.l. er uforandret. I et avstandsvedtak for eksempel er bosted og skoletilhørighet avgjørende forutsetninger for vedtaket. Om eleven bytter bostedsadresse eller skole vil vedtaket ikke lengre være gyldig, og eleven må søke på nytt.

Det er den kommunen elevens folkeregistrerte adresse ligger i som skal betale refusjon etter persontakst for fylkeskommunens transport av eleven i henhold til opplæringsloven § 13-4.

KLAGE

Forvaltningsloven §§ 28-32 og 35

Det kan klages på alle enkeltvedtak, uansett om søker har fått avslag eller fått innvilget søknad om skoleskyss.

Klagefrist

Klagefristen er 3 uker fra vedtaket har kommet frem til den det gjelder. Om eleven eller foresatte ikke har mottatt vedtaket begynner klagefristen likevel å løpe. Klagefristen begynner i disse tilfellene å løpe fra det tidspunkt eleven eller foresatte burde ha skaffet seg kjennskap til vedtaket.



For elever og foresatte som mottar sitt vedtak så sent at det vil være vanskelig å overholde klagefristen anbefales det å ta kontakt med Ruter så raskt som mulig slik at det kan foretas en vurdering av muligheten til å forlenge klagefristen.

Hva skjer hvis klagen ikke er sendt innen fristen?

Hovedregelen er at klager som ikke er fremmet innen fristen ikke skal tas under behandling. En klage kan likevel tas til behandling, selv om klagefristen er oversittet, dersom parten i saken ikke kan lastes for at klagefristen ikke ble fulgt. Det samme gjelder er om det foreligger særlige grunner som gjør at det er rimelig å få saken behandlet.

En klage skal ikke tas under behandling dersom det har gått mer enn 1. år siden vedtak i saken ble truffet. Slike klager skal avvises.

Hvem kan klage på vedtaket?

Den vedtaket gjelder kan klage på vedtaket. Foresatte kan også klage på vedtak om skoleskyss frem til eleven er myndig da de er elevens verge frem til da. Dersom andre enn de som innehar klagerett, som f.eks. skolen, skal lage på elevens vegne må det foreligge en fullmakt. Ved bruk av advokat vil i slike saker er det ikke behov for innhenting av fullmakt. Når klager gir fullmakt til en annen vil all kommunikasjon videre i klagebehandlingen gå mellom Ruter og den som har fått fullmakten.

Hva skal en klage inneholde?

En innsendt klage må inneholde all nødvendig dokumentasjon på hva som er uriktig eller mangler i det opprinnelige vedtaket.

Hvor skal klagen sendes?

Klage på skoleskyss skal sendes til den instans som har fattet vedtaket, det vil si Ruter. Klager som skal behandles av Ruter skal registres i Ruters kontaktskjema. Dette ligger på <https://www.skoleskyss.no>. Kontaktskjema ligger på forsiden.

Ruter vil foreta en ny vurdering av elevens skoleskyss hvor informasjonen som er innsendt i klagen vil inngå som en del av klagebehandlingen. Dersom Ruter opprettholder sitt vedtak, vil klagen oversendes Statsforvalteren i Oslo og Viken for grunnskolen eller Viken fylkeskommunale klagenemnd i videregående skole for endelig behandling der. Kopi av oversendelsen sendes klager. Dersom Ruter har sendt klagen videre til Statsforvalteren eller Viken fylkeskommunale klagenemnd skal all kommunikasjon videre gå mellom klager og ankeinstans, ikke via Ruter.



Omgjøring av vedtak uten klage

Forvaltning kan omgjøre sine vedtak uten at det er påklaget. Enkeltvedtak kan omgjøres dersom det ikke er sendt melding om vedtaket, om vedtaket ikke har nådd frem til den det gjelder eller dersom vedtaket ansees som ugyldig. I skoleskyssen er det erfaringsmessig der vedtak fattes på feil grunnlag at de omgjøres uten klage. Dette kan typisk være tilfeller der feil faktum er lagt til grunn i behandlingen av søknaden og det i ettertid blir avdekket at eleven likevel ikke oppfyller lovens vilkår til gratis skoleskyss. Et omgjøringsvedtak er også et enkeltvedtak og det vil dermed være ordinær klagerett på dette.

Foreløpig svar

Forvaltningsloven § 11 a)

Dersom en henvendelse ikke kan svares ut innen det har fått en måned fra den er mottatt, skal Ruter sende ut midlertidig svar. I det foreløpige svaret skal det redegjøres for årsaken til at saken ikke kan besvares tidligere. Det skal også gis informasjon om når det kan forventes svar. Foreløpig svar kan unnlates dersom det må ansees som åpenbart unødvendig. Eksempelvis kan dette være i situasjoner hvor partene er kjent med grunnen til den lange behandlingstiden. For skoleskyss er dette typisk når skolene registrere inn søknader for alle sine elever for kommende skoleår.



4. BESTEMMELSER FOR RETT TIL SKOLESKYSS FOR PRIVATSKOLER

Privatskoleloven § 3-7, Opplæringsloven §§ 7-1 til 7-4, Udir-2-2019

Retten til skoleskyss reguleres i friskoleloven med tilhørende forskrift. Privatskoleloven gir elever i privatskoler rett til skoleskyss etter utvalgte deler av opplæringslovens bestemmelser med tilhørende forskrifter. Viken fylkeskommunale retningslinjer vil ikke gjelde på samme måte for elever i privatskoler.

Privatskoleloven § 3-7 begrenser skyssretten til innenfor bostedskommunen for elever i grunnskolen, og innenfor bostedsfylket i videregående.

Reise- og ventetid

Ot.prp.46 (1997-98)

Reisetiden til elevene skal være akseptabel. Beregning av reisetid skal omfatte gangtid, ventetid og reisetid på transportmiddelet. Dersom skyssen eleven er tilbudt bryter med reise- og ventetiden innenfor bostedskommunen / -fylket skal Ruter sette inn tiltak på deler av strekningen, eller hele om nødvendig, for å korte ned reisetiden.

Reise- og ventetiden beregnes kun innenfor bostedskommunen/bostedsfylket da det er der eleven har skyssrett.

Dispensasjon fra rette til skoleskyss i videregående skole

Forskrift til opplæringsloven § 10-3

Dersom fylkeskommunen bla. har en ordning med subsidiert rabattkort for ungdom som kan benyttes på alle avganger på de soner det er utsted for vil fylkeskommunen kunne få innvilget dispensasjon fra reglene om gratis skoleskyss.

Viken har fått dispensasjon fra retten til gratis skoleskyss. Elever som bor i områdene Romerike, Follo, Asker og Bærum som går på offentlig eller privat videregående skole i Oslo eller privat videregående skole i Innlandet fylke er omfattet av dispensasjonen. som er omfattet av dispensasjonen og må selv kjøpe ungdomskort for skolereisen.

Det kan leses mer om dispensasjonen på Viken Fylkeskommunes hjemmeside



5. SKOLESKYSS GRUNNET AVSTAND

Krav til avstand

Opplæringsloven §§ 7-1 og 7-2 Ot.prp. Nr 46 (1997-98), Udir -3-2009, Viken fylkeskommunale retningslinjer.

Elever i 1. klasse som har mer enn 2 km mellom bosted og skolen har rett på gratis skoleskyss. Det samme gjelder for elever i 2. -10. klasse som har mer enn 4 km mellom bosted og skole. Avstandskravet i videregående skole(vgs) er 6.km.

Med bosted menes vanligvis elevens folkeregistrerte adresse. For skyssrett til andre adresser se pkt. 6 (delt bosted), pkt. 11(avlastning) og pkt. 13 (midlertidig bosted). Hytter og fritidsboliger, der eleven ikke er folkeregistrert, er ikke å betrakte som bosted og gir ikke skyssrett.

Hvordan skal skoleveien måles?

Utdanningsdirektoratet oppgir at skoleveien skal måles etter korteste farbare vei. Med farbar vei menes en vei som er åpen for allmenn ferdsel til fots. Både private veier, stier og korte tråkk gjennom skogen kan inngå i målingen av skoleveien. Avstanden skal måles fra inngangsdøren hjemme til den elevdøren på skolen som ligger lengst fra hjemmet. Det er ikke korteste bilvei som skal måles eller den trasé som bussen kjører som skal måles, men den korteste veien som kan benyttes til fots. Om denne veien er å anse som særlig farlig eller vanskelig, og er under avstandskravet på 2 eller 4 km i grunnskolen, skal søknaden sendes til elevens bostedskommune. Avstanden som ligger til grunn for skyssretten er fra dør til dør, selv om skyssretten er begrenset til innenfor bostedskommunen i grunnskolen og fylkeskommunen i videregående skole.

For elever i videregående skole finnes det ingen skyssrett knyttet til særlig farlig eller vanskelig skolevei.

Oppmålingen skjer ved bruk av kollektivselskapets elektroniske kartsystem. Private oppmålinger godtas ikke.

Vinterskyss

Dersom korteste farbare vei i grunnskolen ikke er farbar på vinterstid, og veien eleven må gå da overstiger 2/4/6 km, har eleven rett på skyss i denne perioden. Vinterskyssperioden er fra 1. november til 1.april. Dersom veien ikke har blitt fremkommelig etter denne perioden kan det søkes om utvidet gyldighetsperiode.

Dersom eleven har behov for minibuss/drosje på strekningen vil dette kun settes inn dersom strekningen som ikke er farbar ligger innenfor bostedskommunen/bostedsfylket.



Avstand til/fra oppsamlingsplass eller holdeplass

Det kan kreves at eleven går en rimelig distanse til/fra holdeplass eller oppsamlingsplass i forbindelse med skoleskyss. Hva som er rimelig avgjøres etter en konkret vurdering. I denne vurderingen vil faktorer som elevens alder, trafikkikkerhet og fremkommelig på den aktuelle strekningen bli vektlagt. Skysstilbudet skal dekke størstedelen av den totale distansen eleven har til skoleskyss på.

Ved for lang vei til holdeplass vil Ruter sette inn skyss til holdeplass. Denne retten gjelder kun på den delen av skystrekningen som ligger innenfor bostedskommune/bostedsfylke.

6. DELT BOSTED

Elever som har delt bosted har rett til skoleskyss fra begge hjem dersom lovens krav til skyssrett ellers er oppfylt, enten grunnet avstand (se pkt. 5), medisinsk (se pkt.8.) eller særlig farlig- eller vanskelig skolevei (se pkt.7).

Hva kreves for at vilkåret om delt bosted skal være oppfylt?

Udir-3-2009

For å ha rett på skoleskyss i forbindelse med delt bosted må elevens bostedsfordeling være en rimelig fast, planlagt og regelmessig ordning. Bostedsfordelingen må bekreftes av begge foresatte. Dette gjøres enklest med et skriv som er fysisk undertegnet av begge foresatte, eller kopi av en rettslig fastsatt avtale. Skjema for avtale om delt bosted er lagt ut på www.skoleskyss.no for de som ønsker å benytte dette.

Søknader om gratis skoleskyss i forbindelse med delt bosted skal inneholde:

- Elevens navn og fødselsdato, folkeregistrert adresse, skoletilhørighet og klassetrinn
- Begge foresattes navn og bostedsadresser
- Avtale om delt bosted (jf. krav til dokumentasjon ovenfor)
- Begge foresattes underskrift.
- Dokumentasjon fra sakkyndig dersom det søkes om skyss på medisinsk grunnlag



7. SÆRLIG FARLIG ELLER VANSKELIG SKOLEVEI

Elever som har en særlig farlig- eller vanskelig skolevei, har rett på gratis skoleskyss uavhengig av avstand. Elevenes trafikkferdigheter er helt avhengig av relevant trening og opplæring. Det er store individuelle forskjeller mellom barn på samme alder. Foresatte har hovedansvaret for trafikkopplæringen av egne barn. Når det innvilges skyss for en begrenset periode er det svært viktig at foresatte i denne perioden trener mye med barna slik at de blir i stand til å ferdes i trafikken på egenhånd når skyssen bortfaller. Det vil kun tas en vurdering av særlig farlig- eller vanskelig skolevei innenfor bostedskommunen der eleven har en skyssrett. Ved særlig farlig- eller vanskelig skolevei utenfor bostedskommunen vi foresatte selv være ansvarlige.

Det foreligger ingen skyssrett på dette grunnlaget for elever i videregående skole.

Hva vil det si å ha en særlig farlig eller vanskelig skolevei?

Opplæringsloven § 7-1, Udir -2- 2019

Barn som oppholder seg i trafikken vil alltid være utsatt for en viss fare. For å få rett på skoleskyss på dette grunnlaget må det imidlertid være det Utdanningsdirektoratet betegner som en «særlig risiko». Det betyr at trafikkutfordringene på strekningen det søkes om skyss på er større enn det kan forventes at en elev med normal utvikling og modenhet skal mestre. Dersom en elev ikke har normal utvikling og modenhet for sin alder må dette dokumenteres fra sakkyndig, slik at det hensyn tas i vurderingen. I vurderingen av skoleveien grunnet særlig farlig skolevei skal det gjøres en objektiv og en subjektiv vurdering:

- Objektiv vurdering: Kartlegging av alle relevante forhold ved veien og trafikkforholdene som fartsgrense, veiskulder, gangvei, fortau, årstdøgntrafikk, veikryssing, belysning osv.
- Subjektiv vurdering: Den enkelte elevs forutsetninger til å kunne ta seg forsvarlig frem i trafikkbildet. Her vil elevens alder, syn, hørsel, osv. være en del av vurderingen.

Ruters ansvar

Er elevens reisevei over 4 km (2 km i 1. klasse) vil eleven få gratis skoleskyss innenfor bostedskommunen grunnet avstand. Er imidlertid veien til/fra holdeplass er særlig farlig eller vanskelig må Ruter sørge for å tilpasse skyssen på den delen av strekingen som er særlig farlig eller vanskelig. I videregående skole har elevene ikke rett på skyss grunnet særlig farlig eller vanskelig skolevei.

Kommunens ansvar

Der elever i grunnskolen har en reisevei som er under 4 km (2 km i 1.klasse), og denne er særlig farlig eller vanskelig, er kommunen ansvarlig for skoleskyssen. Reiseveien skal måles etter korteste farbare vei (se pkt. 5). Om hele eller deler av strekningen anses som særlig farlig eller



vanskelig for eleven betyr det likevel ikke at målingen skal skje via en annen strekning. Det som er avgjørende er hvorvidt strekningen er fremkommelig for gående. Er den det, men oppfyller vilkåret om særlig farlig eller vanskelig skolevei, og avstanden er under 4 (2) km, er kommunen ansvarlig for skoleskyssen.

Enkelte kommuner har vedtak på at visse veistreknings er å betrakte som særlig farlig eller vanskelig for alle elever i grunnskolen eller for elever i visse klassetrinn. Disse vedtakene er kun å anse som veiledende. Vedtak om skoleskyss er enkeltvedtak og skal alltid fattes på bakgrunn av en individuell vurdering av den enkelte elevs forutsetninger til å ferdes på veien det søkes skyss for sett i forhold til alder, utvikling, modenhet, trafikk tetthet, oversiktighet på veien osv.

8. MEDISINSK BEHOV FOR SKOLESKYSS

Elever som har behov for skyss grunnet funksjonshemming, midlertidig skade eller sykdom har rett på gratis skyss mellom bosted og opplæringssted uavhengig av avstand mellom bosted og skole. Ruter er ansvarlig for skyss på medisinsk grunnlag. Også ved medisinsk behov for skyss er skyssretten begrenset til innenfor bostedskommunen (bostedsfylket i videregående). Det betyr at dersom skolen og elevens bosted ikke ligger i samme kommune, har eleven kun rett på skyss mellom sitt bosted og kommunegrensen.

Hva er kravet til å få innvilget skyss på medisinsk grunnlag?

Opplæringsloven § 7-3, Viken fylkeskommunale retningslinjer, Udir-2-2019, Ot.prp.95, 2009-2010, privatskoleloven § 3-7

Elever som har en funksjonshemming, skade eller sykdom kan ha rett til gratis skoleskyss på medisinsk grunnlag. Det er ikke tilstrekkelig at eleven har en funksjonshemming, skade eller sykdom, men elevens tilstand må gjøre det nødvendig med skoleskyss. I det ligger at elevens reisevei til skolen representerer, grunnet den medisinske tilstanden, en byrde utover det som er vanlig på skoleveien. For at en skade eller sykdom skal være midlertidig, må den være forbigående. Dersom skaden eller sykdommen er livslang, vil den i denne sammenheng regnes som en funksjonshemming.

Behovet for skyss må dokumenteres gjennom erklæring fra sakkyndig, f.eks. fastlege eller psykolog e.l. Det er ikke sykdommen i seg selv som skal dokumenteres, men elevens funksjonsnivå. Uttalelsen må dokumentere hva eleven klarer og ikke klarer på skoleveien. Ruter har utarbeidet en mal for sakkyndigattest som er å finne på www.skoleskyss.no. Det er ikke et krav at denne benyttes, men den gir et godt bilde av hva som skal stå i en attest fra sakkyndig. Fylkeskommunen, ved Ruter, vil imidlertid ikke være bundet av anbefalingen som gir av sakkyndig. Anbefalingen vil ikke ha større vekt enn den fagkunnskapen den representerer, og fagkunnskapen i disse sakene vil også være kjennskap til opplæringslovens regler om skoleskyss. F.eks. skal en leges uttalelse om skoleveiens tilstand, manglende gangfelt på strekningen osv. ikke vektlegges.



Skyss på medisinsk grunnlag innvilges først og fremst med kollektivtransport. Dersom sakkyndig dokumenterer at eleven av medisinske årsaker ikke kan benytte ordinær kollektivtransport, eller en slik transport vil være for krevende for eleven, vil Ruter stille med spesialtransport.

At sykdommen eller funksjonshemmingen gjør at eleven har behov for spesialskyss, og på hvilken bakgrunn, må framgå av uttalelsen. Hvis ikke vil eleven ved en innvilgelse få skolebillett.

Ved midlertidig behov for skyss grunnet skade eller sykdom skal tidsavgrensningen komme frem av legeerklæringen. Dette gjelder også elever som har behov for skyss hvert år av medisinske årsaker, men bare i deler av skoleåret.

Organisering av skyss med minibuss/drosje på medisinsk grunnlag

Fylkeskommunen har ansvar for å organisere skoleskyssen og kan avgjøre at flere elever må benytte samme skyssmiddel, inkludert tilrettelagt skyss, når dette ansees som forsvarlig.

Det legges opp til felles skyssordning for ordinære passasjerer, elever fra grunnskolen og elever fra videregående skole (Vike fylkeskommunes retningslinjer pkt. 8.5).

Loven hjemler ingen eksplisitt rett til solotransport. Soltransport vil kunne vurderes i tilfeller der eleven har skjernet undervisning fra alle andre elever, der eleven er utagerende og de ikke er tilstrekkelig med reisefølge. Dersom en elev kjøres med solotransport grunnet utagering skal det alltid være med reisefølge. Behovet skal dokumenteres fra sakkyndig.

Behov for fleksibel henting/levering ved akutt endring i helsetilstanden

Enkelte elever med skyss grunnet medisinske årsaker må, grunnet akutte endring i sin medisinske tilstand, hentes senere eller tidligere enn til skolens ordinære start- og sluttid. Når denne ordningen blir brukt ringes spesialskyssavdelingen på det tidspunkt eleven er klar for å reise til skolen eller ikke klarer å fullføre sin skoledag grunnet endringen i sin medisinske tilstand. Dette er en ordning kun for å avhjelpe i akutte situasjoner. Når spesialskyssavdelingen mottar melding fra skolen/eleven om endret tid for skoleskyss, vil første tilgjengelige drosje/minibuss sendes for å hente eleven. Det må påregnes noe ventetid og det kan ikke forventes at skoleskyssen ankommer umiddelbart etter innmeldt endring av skyss.

For å ha en fleksibel skyssordning må det fremkomme i erklæringen fra sakkyndig at det er forventet at pasienten/eleven vil kunne ha behov for skyss senere/tidligere enn planlagt på dager der det oppstår en akutt situasjon knyttet til elevens helsetilstand. Slik skyss kan ikke planlegges da det er umulig å vite på forhånd hvilke dager dette vil gjøre seg gjeldende. Med andre ord må det i søknaden legges inn skolens start- og sluttidspunkt, da det er disse tidene spesialskyssavdelingen planlegger ut ifra.



9. REISEFØLGE OG TILSYN

Elever har rett til nødvendig reisefølge og tilsyn.

Når har eleven rett til reisefølge?

Opplæringsloven § 7-4, Udir- 2-2019, privatskoleloven §3-7

Enkelte elever kan ha funksjonsnedsettelse som medfører at de har behov for følge på skoleskyssen, såkalt ledsager. Dette vil være tilfeller der skoleskyssen i seg selv er forsvarlig, men eleven likevel vil ha utfordringer med å klare transporten alene. Selv om retten til reisefølge i hovedsak er forbeholdt funksjonshemmede elever som må ha dette for å kunne nyttiggjøre seg av skoleskyssen er bestemmelsen formulert slik at de ikke utelukker andre elever som måtte ha et slikt behov.

Kommunen har ansvaret for å organisere og bekoste reisefølge. Kun reisefølge som er innvilget gjennom et kommunalt vedtak kan medbringes på skoleskyssen. For elever i videregående skole er det skolen som er ansvarlig for reisefølge.

Skyss til ledsager bestilles direkte fra Ruters spesialskyssavdeling, eller det bestilles reisekort i Bussportalen om eleven bytter ordinær kollektivtransport. Retten til reisefølge er begrenset til innenfor bostedskommunen/bostedsfylket

Når har eleven rett til tilsyn?

Opplæringsloven § 7-4, Udir- 2-2019

Skolen/ kommunen har tilsynsplikt når eleven på grunn av skoleskyssen må vente på skolens område før og etter skoletid. Det skal sørges for at den enkelte elev får det tilsynet som er nødvendig i forhold til elevens alder og evne til å klare seg selv.

Tilsynsplikten kan også være aktuell for elever ved bytte av skyssmiddel dersom dette kan eleven opp i særlig farlige situasjoner, f.eks. der de minste elevene må bytte buss på en stor og travel busstasjon.



10. KOLESKYSS TIL AVLASTNING

Elever med opphold i avlastningshjem har samme skyssrett til avlastningshjemmet som til bosted. Skyssretten vil i slike tilfeller begrenses til innenfor den kommunen/fylket avlastningshjemmet ligger og foresatte/eleven må selv sørge for skyssen resten av veien.

Hva godkjennes som avlastningshjem?

Opplæringsloven §§ 7-1 og 7-3, Udir – 2 2019

Retten til skoleskyss til avlastningshjem gjelder kun avlastning organisert av kommunen, og som følger av et kommunalt vedtak. Vedtaket må vedlegges søknaden om skyss.

Skolen må være i den ene enden av transporten, og opplæringslovens bestemmelser må ellers være oppfylt på vanlig måte (se pkt. 5 eller pkt. 8). Retten til slik skoleskyss gjelder uavhengig av hvilken kommune avlastningshjemmet ligger. Sikkerhetsgrunner eller uforsvarlig reisetid kan likevel føre til at eleven må bytte skole den tid eleven skal ha skyss til avlastningshjem

11. SKOLESKYSS TIL ALTERNATIV OPPLÆRINGSARENA

Skyssretten i privatskoler gjelder til den skolen eleven er tatt inn på, til de lokaler som ligger på skolens område. Dette gjelder også for elever med delt bosted og elever med behov for spesialundervisning/spesialpedagogiske tiltak.

Hva regnes som alternativ opplæringsarena?

Opplæringsloven § 2-3, Udir-3-2010

I tilfeller der skolen gir elever undervisning et annet sted enn i lokalene til skolen der eleven normalt går, er dette å regne som alternativ opplæringsarena. Det er i loven en snever adgang for skoleeier til å ta i bruk alternativ opplæringsarena, dvs. å legge undervisningen i lokaler fysisk utenfor skolens område. Utdanningsdirektoratet understreker at det skal være hensynet til eleven, ikke hensynet til skolen eller kommunen som er det avgjørende for bruk av alternativ opplæringsarena. Der skolen gir elever undervisning ved alternativ opplæringsarena vil skolen være ansvarlig for å dekke ekstrakostnadene knyttet til skoleskyss til denne undervisningen. Er det skyss mellom undervisningslokaler i skoletiden må skolen selv organisere og bekoste denne skyssen.



12. SKOLESKYSS TIL MIDLERTIDIG BOSTED

Retten til skyss etter opplæringslovens regler gjelder i utgangspunktet for reisen mellom folkeregistrert adresse og nærskolen. I enkelte tilfeller kan det være behov for at eleven i en periode må bo utenfor hjemmet.

Hvilke midlertidige bosteder gir rett til gratis skoleskyss?

Opplæringsloven §§ 7-1 og 7-3, Udir – 2- 2009

Fosterhjem

Enkelte elever som tas hånd om av barnevernet kan i perioder ha behov for **midlertidig bosted** mens de venter på et mer permanent bosted. Eleven har i så fall krav på å få fortsette ved den skolen de har skoleplass på fram til en permanent løsning foreligger. Så lenge det er snakk om **midlertidig** bosted er det barnevernet som er ansvarlig for skyssen innenfor elevens bostedskommune/bostedsfylke.

Når bosettingen blir fast i fosterhjem blir fast er det den fylkeskommunen der eleven bodde da plasseringen i fosterhjemmet ble vedtatt som er ansvarlig for skyssen innenfor bostedskommunen/bostedsfylket dersom privatskolelovens vilkår er oppfylt. Har eleven rett til skyss etter reglene om særlig farlig eller vanskelig skolevei hvor avstandskravet ikke er innfridd, er det kommunen der elevens folkeregistrert adresse ligger som er ansvarlig for skyss innenfor bostedskommunen, herunder å fatte vedtak om skyss.

Krisesenter

Forhold som gjør at eleven i en periode må bo på krisesenter alene, eller sammen med en foresatt, gir skyssrett mellom krisesenter og skole forutsatt av privatskolelovens vilkår til skoleskyss er oppfylt (se pkt. 5 og pkt. 8). Utgangspunktet for skyssen er vanlig skolebillett om annet ikke er dokumentert fra sakkyndig. Om eleven kan utsettes for fare på skoleveien som f.eks. kidnappingsfare og derav er i behov av spesialskyss på strekning der det foreligger skyssrett kan det søkes om dette. Søknad må vedlegges dokumentasjon fra politiet. Elever på krisesenter har rett til opplæring ved den skolen eleven er tatt inn, men skyssretten vil kun gjelde innenfor bostedskommunen/-fylket der krisesenteret ligger. Eleven har rett til skyss innenfor den kommunen/bostedsfylke der midlertidig bosted ligger dersom lovens vilkår for rett til skyss ellers er oppfylt. Retten vil da være begrenset til innenfor den kommunen krisesenteret ligger. Ruter kan avslå søknaden dersom det midlertidige bostedet ligger slik til at det ikke er mulig å få til en akseptabel skolereise, eller denne ikke er samfunnsøkonomisk akseptabel.

I saker som gjelder midlertidig bosted, skal det tas hensyn til at eleven er i en vanskelig situasjon. Både skolen og Ruter As skal vise fleksibilitet og ta raske avgjørelser. Eventuelle vedtak fra



barnevernet, PPT eller andre relevante instanser bør alltid vedlegges når det søkes i forbindelse med midlertidig bosted.

Andre tilfeller der elever må bo utenfor hjemmet.

Dersom en elev må bo utenfor hjemmet grunnet forhold som brann, vannskade ol. må foresatte selv søke om å få ekstrakostnadene knyttet til skoleskyssen dekket av innboforsikringen. I enkelte tilfeller hender det at bostedskommunen påtar seg denne kostnaden.

Ved bosted utenfor hjemmet som skyldes mer «frivillige forhold» som oppussing, flytting mellom to boliger, utleie av bolig ol. vil foresatte selv være ansvarlig for eventuell skoleskyss.

13. SKYSSRETT FOR FLYKTNINGER OG ASYLSØKERE

Hovedregelen er at alle barn og unge som oppholder seg i Norge har plikt til grunnskoleopplæring. Opplæringsloven § 2-1 andre ledd lyder:

«Retten til grunnskoleopplæring gjeld når det er sannsynleg at barnet skal være i Noreg i meir enn tre månader. Plikta til grunnskoleopplæringa byrjar når opphaldet har vart i tre månader»

Norskopplæring i Asylmottak omfatter to ulike ordninger:

- Norsk opplæring med samfunnsfag som tilbys personer som har fått oppholdstillatelse og som bor i mottaket i påvente av å bli bosatt i en kommune
- Asylnorsk; norsk for asylsøkere som venter på vedtak.

Disse gruppene har ikke rett på skoleskyss etter opplæringslovens bestemmelser.

Hvilke regler om skoleskyss gjelder for asylsøkere og flyktninger?

Opplæringsloven §§ 4A-7,7-1,7-3, § 8-1, 13-4 og ot.prp. nr. 44.

Grunnskoleelever som er asylsøkere og flyktninger som har oppholdt seg i landet i mer enn 3 måneder eller der det er sannsynlig at de skal oppholde seg i landet i mer enn 3 måneder har rett til å innskrives på nærskolen. Dette gjelder også grunnskoleelever som bor i asylmottak.

Med dette får elevene også skyssrett etter friskolelovens alminnelige bestemmelser.

Skoleskyss av flyktninger og asylsøkere skal primært skje med ordinær, rutegående transport. Spesialskyss kan innvilges etter samme retningslinjer som for andre elever i friskoler.



14. SKYSS I FORBINDELSE MED SFO OG LEKSEHJELP

HOVEDREGEL SFO

Ot.prp.60, 1997-1998, opplæringsloven §13-7

SFO gir ikke rett til gratis skoleskyss da dette ikke er en del av grunnskoleopplæringen, men er å anse som en fritidsaktivitet. Retten til skyss er knyttet til retten til den lovpålagte opplæringen. Elever som for øvrig er skyssberettigede, har rett på skyss de dagene de ikke benytter seg av SFO.

I likhet med SFO regnes også leksehjelp som et frivillig tilbud etter loven. Leksehjelp gir ikke rett til gratis skoleskyss, heller ikke for funksjonshemmede elever og elever med midlertidig skade eller sykdom.

UNNTAK SFO

Opplæringsloven § 7-3, Ot.prp.60, 1997-1998.

Elever med funksjonshemming, midlertidig skade eller sykdom har likevel rett til skyss til og fra SFO i skoleåret. Retten gjelder innenfor bostedskommunen. Skyssretten gjelder ikke i skoleferien eller andre fridager for skolen.

LEKSEHJELP

Opplæringsloven 13-7a

I likhet med SFO er leksehjelp å regne som et frivillig tilbud og gir ikke rett til skyss. Når det gjelder i skyss i forbindelse med leksehjelp er det ingen ekstra rettighet for elever med skoleskyss på medisinsk grunnlag.



15. GYLDIGHET SKOLEBILLETTER

Når er skolebilletten gyldig?

Forskrift til opplæringsloven § 1-6

Grunnskolen

I grunnskolen er skolebilletten gyldig fra driftsdøgnets start frem til kl. 16.00 på skoledager. Det betyr at eleven må ha påstigning på siste skyssmiddel innen dette tidspunktet. Skolekortet gjelder ikke i helger, ferier eller på andre fridager. Ved bruk av kortet utenom gyldig sone, gyldig tidsrom eller på dager utenom skoleruta kan det medføre gebyr ved kontroll.

Kortet utstedes kun for det antall soner som er nødvendig for transport mellom bosted og skole. I enkelte tilfeller vil eleven ønske en reisevei via andre soner enn kortet er utstedt for. Flere eller endrede soner vil kun innvilges i de tilfeller der utstedt skolebillett gir en reisevei i strid med vedtatt lov eller retningslinjer.

Tidspunktet for gyldighetstiden på skolekortet er i tråd med ordlyden i forskrift til opplæringsloven der at fremkommer at: «*Undervisninga skal i regelen ikkje ta til før kl. 08.00 eller slutte etter kl. 15.30*»

Videregående skole

I videregående skole er billett gyldig fra driftsdøgnets start frem til kl. 18.00 på skoledager. Det betyr at eleven må ha påstigning på siste skyssmiddel innen dette tidspunktet. Skolekortet gjelder ikke i helger, ferier eller på andre fridager. Ved bruk av kortet utenom gyldig sone, gyldig tidsrom eller på dager utenom skoleruta kan det medføre gebyr ved kontroll.

Kortet utstedes kun for det antall soner som er nødvendig for transport mellom bosted og skole. I enkelte tilfeller vil eleven ønske en reisevei via andre soner enn kortet er utstedt for. Flere eller endrede soner vil kun innvilges i de tilfeller der utstedt skolebillett gir en reisevei i strid med vedtatt lov eller retningslinjer.



16. MIDLERTIDIG REISEBEVIS

Når kan skolen utstede midlertidig reisebevis?

Grunnskolen

Skolen har mulighet til å utstede midlertidig reisebevis dersom eleven har glemt skolebilletten hjemme, det er feil på skolebilletten eller eleven har mistet skolebilletten. Ved feil på skolebilletten eller dersom billetten er mistet, skal skolen bestille ny til eleven.

Eleven skal i slike tilfeller alltid få sitte på med bussen til skolen. Eleven må oppsøke skolens kontor for å få utstedt midlertidig reisebevis for å få rett til å bli med bussen på hjemreisen uten å løse billett. Elever uten midlertidig bevis kan henvises til løse billett.

Videregående skole

Skolen har mulighet til å utstede midlertidig reisebevis dersom eleven har mistet sitt reisebevis. Dette gjøres i forbindelse med at eleven kan oppvise at han eller hun betalt for ny billett. Når eleven fremviser kvittering på betaling av 300 kr til Ruter, kan skolen utstede midlertidig reisebevis til de har mottatt nytt bevis.

Har eleven i videregående skole glemt skolebilletten hjemme må de selv kjøpe billett for reisen.

I hvilke tilfeller skal det ikke utstedes midlertidig reisebevis?

I påvente av svar på innsendt søknad om skoleskyss skal det ikke utstedes midlertidig reisebevis. Dersom midlertidig reisebevis utstedes i dette tilfellet, vil skolen/kommunen kunne belastes med kostnadene for denne skyssen.

Skolen har heller ikke anledning til å utstede midlertidig reisebevis for elever uten skyssrett som har kjøpt eget reisekort når dette er glemt eller ødelagt. I slike tilfeller må eleven løse billett som ordinær reisende.



17. BRUK AV EGET TRANSPORTMIDDEL (EGENTRANSPORT)

I enkelte tilfeller ønsker foresatte å kjøre elevene selv til og fra skolen og få godtgjort strekningen innenfor bostedskommunen / fylkeskommunen av Ruter. Det er Ruter som avgjør hva slags type skyss eleven får innvilget. Førstevalget er alltid ordinær kollektivtransport. Det inngås ikke avtale om bruk av eget transportmiddel som alternativ til kollektivtransport eller spesialtransport.

I hvilke tilfeller kan elever få innvilget egentransport?

Tilfeller der Ruter AS vil vurdere å inngå avtale er:

- Når det ikke er et tilgjengelig kollektivtilbud som tilfredsstillende gjeldende lov og retningslinjer med hensyn til reise- /ventetid innenfor bostedskommunen/bostedsfylket, og Ruter ikke kan stille med spesialtransport.
- Når gangavstanden mellom hjem og holdeplass for skyssberettigede elever ikke er i tråd med fylkeskommunens retningslinjer, og Ruter ikke kan stille med spesialtransport på strekningen, kan egen transport innvilges mellom bosted og holdeplass.
- Når det kan dokumenteres at det foreligger et medisinsk behov for spesielt kjøretøy grunnet funksjonshemming e.l., reisefølge, variable hentetider etter elevens dagsform, eller evt. andre medisinsk begrunnede behov for å benytte eget transportmiddel.

Avtale om eventuell egentransport skal være inngått **før** ordningen trer i kraft. Refusjon utbetales to ganger i året, etter hvert semester, (gjerne rundt juli og januar). Kravet til forhåndsavtale innebærer at det ikke utbetales refusjon for kjøring som er foretatt før søknaden er innvilget av Ruter AS. Refusjon utbetales kun til den vedtaket gjelder eller dens verge dersom annet ikke er avtalt på forhånd.

Refusjonsbeløpet beregnes som: antall km som kjøres per dag innenfor bostedskommunen/bostedsfylket * antall dager det er kjørt * 2,50 kr per km. Antall dager eleven har vært til stede, evt. antall fraværsdager per semester, skal attesteres av skolen. Dette danner grunnlaget for refusjonskravet som sendes inn. Foresatte må sende inn krav.



18. REGISTRERING AV SØKNADER OM SKOLEKYSS

Søknader om skoleskyss skal registres inn i et av Ruters to saksbehandlingssystemer. Søkes det om busskort registreres denne i Bussportalen. Ved søknad om spesialskyss registreres denne i Skoleweb. Om skolen er i tvil om hvilken type skyss eleven bør ha, registreres søknaden i Skoleweb.

19. REGISTRERING I BUSSPORTALEN

Ruter tilgjengeliggjør elevlistene i Bussportalen 1. juni.

Nytt skoleår:

Før nytt skoleår skal skolen/kommunen gjennomgå følgende:

- Flytte opp elevene til neste klassesetrinn om de har et gyldig vedtak om skoleskyss. Velg oppflytting JA.
- Kontroller avstanden for de elevene i første klasse før de flyttes opp (Førsteklassinger som har under 4. km).
- Elever som går i øverste klassesetrinn flyttes ikke opp.
- Registrere inn nye elever i 1. klasse som har mer enn 2 km. til skolen.
- Registrer inn nye elever i 2. -10 klasse som har over 4. km til skolen.
- Sjekk at opplysningen om elevene er riktig i forhold til elevens navn, fødselsnummer, adresse, skoletilhørighet og klassesetrinn.
- Det skal kontrolleres at riktig søknadsgrunnlag er registret (avstand, medisinsk, trafikkfarlig vei, osv.).
- Sjekk avstanden dersom eleven har endret bostedsadresse.
- Sjekk avstanden om det har vært endringer av skoleveien, f.eks. det er bygget ny gangvei.
- Last ned dokumentasjon fra sakkyndig om det søkes på medisinsk grunnlag.
- Last ned dokumentasjon på delt bosted om det søkes på dette grunnlaget.
- Last ned dokumentasjon om det søkes skyss fra annen adresse enn folkeregistrert.

Husk:

- For elever som har rett på vinterskyss sendes det elevlister for skolebilletter før rettigheten til skyss trer i kraft om høsten
- Om elever med gyldig vedtak om skoleskyss har falt ut av listen, legges disse inn.
- Stanse skoleskyss for elever som har sluttet eller av andre grunner ikke skal ha skyssen. Kommunen belastes med kostnaden så lengden billetten ikke er stanset i Bussportalen.
- Dersom kommunen skal bestille kommunal skyss velges dette i nedtrekksmenyen.



20. REGISTRERING I SKOLEWEB

Elever som ikke kan ta ordinær kollektivtransport på hele eller deler av strekningen registreres i Skoleweb.

Dersom søknaden er sendt på medisinsk grunnlag må uttalelse fra sakkyndig lastes opp samtidig med registreringen. Uttalelsen fra sakkyndig skal ikke ettersendes. I saker der dokumentasjon fra sakkyndig ikke er vedlagt vil søknaden avslås.

- KH = Elevens folkeregistrerte adresse. Denne skal alltid fylles ut selv om det søkes skyss til en annen adresse
- KF = Fars adresse
- KM = Mors adresse
- AA / A2 ++ = Annen adresse, f.eks. holdeplass, helseinstitusjon, krisesenter o.l.
- AV = Avlastning

Husk:

- Rett telefonnummer må registreres på rett adresse (KH-KM-KF).
- Last ned dokumentasjon der dette er påkrevet: medisinsk, delt bosted, midlertidig bosted, avlastning o.l.
- Dersom elevens bosted og skolen ikke ligger i samme kommune, skal siste holdeplass i elevens bostedskommune før kommunegrensen legges inn som leveringspunkt, ikke skolen.
- Ved medisinsk søknad når elevens bosted og skolen ikke ligger i samme kommune bes skolen skrive en kommentar om hvorvidt eleven skal ha spesialskyss til kommunegrensen, eller om det ønskes kjøregodtgjørelse innenfor bostedskommunen.
- Skyss i forbindelse med midlertidig plassering av **barnevernet** krever at det lastes ned en betalingsbekreftelse fra barnevernet.
- Søknadsgrunnen **farlig skolevei** er oppdragskjøring. Dette benyttes når avstandskravet ikke oppfylt og kommunen har fattet vedtak om farlig skolevei. Kommunen faktureres fullt ut for denne skyssen. Dersom friskolene skal bruke denne koden, må det vedlegges en bekreftelse fra kommunen om at de påtar seg denne kostnaden. Avtalen mellom friskolen og kommunen må være på plass før det søkes i skoleweb.
- Elever med særlig farlig skolevei over 4 km registreres på søknadsgrunn **lang avstand**.



21. KONTAKTINFORMASJON

Kontaktinformasjon til Ruter AS:

Postadresse: Ruter As
Postboks 1030 Sentrum
0104 Oslo
Merk: Skoleskyss

Telefon: 400 06 700

Åpningstider: 09.00 – 14.00 hverdager

E-post: post@ruter.no

Kontaktinformasjon til Ruters spesialskyssavdeling:

Postadresse: Ruter AS
Postboks 1030 Sentrum
0104 Oslo
Merk: Spesialskyss

Kontakt skjema: <https://kontakt.skoleskyss.no/contact>

Telefon: 24 20 20 33

E-post: spesialskyss@ruter.no

Kontaktinformasjon til Ruters kundesenter:

Postadresse: Ruters kundesenter
Postboks 1030 Sentrum
0104 Oslo

Telefon: 40 00 67 00

Åpningstider: 07.00 – 20.00 ukedager
09.00 – 18.00 lørdager
10.00 – 16.00 søndag og helligdager