

Vedlegg 1b

02.03.2023

Versjon: 0.9

Oppdragsbeskrivelse – Del B Kravskjema

Transporttjenester Follo 2025

Forklaring

Dette vedlegget er et kravskjema. Under hvert krav har Operatøren på en konkret måte beskrevet håndteringen av kravet. Eventuelle bilag som Operatøren har vedlagt er også en del av besvarelsen av det enkelte krav.

Oppdragsgiver skiller mellom to typer krav i dette kravskjemaet:

1. **Minstekrav** som skal beskrives – disse er merket «MB». Dette er krav som Operatør skal oppfylle, og har beskrevet hvordan det oppfylles. Disse kravene vil ikke være gjenstand for evaluering.
2. **Evalueringskrav** – disse er merket «E», og er krav som Operatør bør oppfylle, og har beskrevet hvordan det eventuelt oppfylles. Besvarelsen av disse kravene vil bli evaluert, og knytter seg til et tildelingskriterium. Hvilket tildelingskriterium kravet er knyttet til, er påført i siste kolonne til hvert krav.

Kapittel A - Timeforbruk for diverse driftsoppgaver

| | | |
|---|-----------|---|
| A.1 Erstatte innvendige plakater med digital løsning Oppdragsgiver forbeholder seg retten å erstatte innvendige plakater med digital løsning i løpet av kontraktsperioden. Operatøren skal i sitt tilbud angi hvor mye tid som går med til denne tjenesten. Operatøren har i sitt tilbudt oppgitt antall timer. | MB | - |
|---|-----------|---|

<fylles ut av operatør>

| | | |
|--|-----------|---|
| A.2 Kontanthåndtering Operatøren skal angi hvor mange timer som går med til å håndtere og oppbevare kontanter. Dersom kontantsalg opphører vil dette timetallet, sammen med timeprisen for administrative tjenester, brukes til å fastsette reduksjon i godtgjørelsen. Operatøren har i sitt tilbudt oppgitt antall timer. | MB | - |
|--|-----------|---|

<fylles ut av operatør>

| | | |
|---|-----------|---|
| A.3 Forvaltning av informasjon på stoppesteder Oppdragsgiver har rett til å ta bort forvaltning av informasjonen til kunden på stoppesteder fra Oppdraget. Operatøren har i sitt tilbud angitt hvor mange timer som brukes til forvaltning av informasjon til kunden på stoppesteder. Dersom informasjonsforvaltningen opphører vil dette timetallet, sammen med timeprisen for administrative tjenester, brukes til å fastsette reduksjon i godtgjørelsen. Operatøren har i sitt tilbudt oppgitt antall timer. | MB | - |
|---|-----------|---|

<fylles ut av operatør>

Kapittel B - Kompetansearbeid

| | | |
|---|---|-------|
| B.1 Planlegging og systematikk i kompetansearbeidet Operatøren er ansvarlig for opplæring og skolering av eget personell. Tilsvarende er Operatøren ansvarlig for at personalet innfrir kompetansekravene gjennom hele kontraktperioden. Operatøren har i sitt tilbud beskrevet hvordan dette kravet skal oppfylles, med vekt på planlegging og systematikk i kompetansearbeidet. Bilag kan vedlegges. | E | 8.4.1 |
|---|---|-------|

<fylles ut av operatør>

| | | |
|---|---|-------|
| B.2 Språkkompetanse hos operativt personell Alt operativt personell som benyttes i gjennomføring av Oppdraget denne kontrakten omfatter skal minst ha bestått språkkrav i Bussnorsktesten innen 12 måneder etter oppstart av tjenesteproduksjonen eller 12 måneder etter nyansettelser underveis i kontraktperioden, med mindre personalet åpenbart har språkkompetanse i norsk som overgår kravene. Operatøren har i sitt tilbud beskrevet hvordan dette kravet skal oppfylles. | E | 8.4.1 |
|---|---|-------|

<fylles ut av operatør>

| | | |
|---|---|-------|
| B.3 Kompetanse innenfor brann-, ulykkes- og krisehåndtering, samt Operatørens beredskapsplan og varslingsrutiner Alt personell skal ha kompetanse og trening innen brann-, ulykkes- og krisehåndtering og livreddende førstehjelp som samsvarer med til enhver tid gjeldende lover og forskrifter. Alt personell skal ha kunnskap om Operatørens beredskapsplan og Operatørens varslingsrutiner, herunder rolle og ansvar, og øvrige beredskapsiltak ved uønskede hendelser, større ulykker og brann. Operatøren har i sitt tilbud beskrevet hvordan dette kravet skal oppfylles. Bilag kan vedlegges. | E | 8.4.1 |
|---|---|-------|

<fylles ut av operatør>

| | | |
|---|---|-------|
| B.4 Kompetanse om trasé og bussmateriellets funksjoner Førerpersonell og operativ ledelse skal ha god kompetanse om kontraktens traséer og bussmateriellets funksjoner. Med bussmateriellets funksjoner menes for eksempel sikkerhetssystemer, førermiljø og relevant utstyr for å sørge for bærekraftig bevegelsesfrihet for alle, se vedlegg 2 Krav til bussmateriellet. Operatøren har i sitt tilbud beskrevet hvordan dette kravet skal oppfylles. Bilag kan vedlegges. | E | 8.4.1 |
|---|---|-------|

<fylles ut av operatør>

| | | |
|---|---|-------|
| <p>B.5 Kompetanse innenfor kundeopplevelse og Bærekraftig bevegelsesfrihet for alle.</p> <p>Alt operativt personell og annet relevant personell skal ha god kompetanse om kundeopplevelse, likebehandling og bærekraftig bevegelsesfrihet for alle. Operatøren bes gjøre seg kjent med Ruter Samspill og beskrive hvordan de vil bruke dette i sitt kompetansearbeid.</p> <p>Operatøren har i sitt tilbud beskrevet hvordan dette kravet skal oppfylles.</p> | E | 8.4.1 |
|---|---|-------|

<fylles ut av operatør>

Kapittel C - Drifts- og trafikkledelse, renhold og ADT

| | | |
|--|---|-------|
| <p>C.1 Roller, samhandling, bemanning og støttesystemer</p> <p>Operatøren har i sitt tilbud beskrevet de ulike rollene i sin drifts- og trafikkledelse, hvordan disse samhandler og bemanningen av disse. Operatøren har beskrevet de ulike støttesystemene som benyttes av drift- og trafikkledelsen, og hvordan disse benyttes.</p> | E | 8.4.2 |
|--|---|-------|

<fylles ut av operatør>

| | | |
|--|---|-------|
| <p>C.2 Håndtering av forhold som kan påvirke driften negativt</p> <p>Operatøren har beskrevet hvordan han jobber proaktivt og reaktivt vedr. forhold som kan tenkes å påvirke driften av tjenestetilbudet negativt. Dette kan for eksempel være planlagte og ikke-planlagte hendelser som oppstår, trafikale eller andre forhold som kan påvirke tjenesteleveransen til kunden negativt.</p> <p>Operatøren har i sitt tilbud beskrevet hvordan dette kravet skal oppfylles.</p> <p>Bilag kan vedlegges.</p> | E | 8.4.2 |
|--|---|-------|

<fylles ut av operatør>

| | | |
|---|---|-------|
| <p>C.3 Innvendig og utvendig renhold av kjøretøy</p> <p>Operatøren skal minst innfri kontraktens krav til rengjøringskvalitet knyttet til innvendig og utvendig renhold av kjøretøy ref. vedlegg 1a pkt. 7.7. Operatøren har i sitt tilbud beskrevet hvordan dette kravet skal oppfylles.</p> <p>Operatøren har i sitt tilbud beskrevet hvordan han systematisk skal gjennomføre kontroller på kvaliteten av utført renhold. Operatøren kan for eksempel benytte standarden Insta 800 eller lignende. Bruk av standardiserte system for å fastsette og bedømme rengjøringskvalitet vil bli vektlagt.</p> | E | 8.4.2 |
|---|---|-------|

<fylles ut av operatør>

| | | |
|---|-----------|---|
| <p>C.4 Avtale om digitale tjenester (ADT)</p> <p>Operatøren skal beskrive evnen til å levere på ADT funksjonsnivå Rutesatt transport Region”</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvordan Operatøren skal være i stand til løpende vurdere kvalitet på egen leveranse av digitale tjenester • Hvordan Operatøren skal sikre at leveransen av digitale tjenester har høy tilgjengelighet i sin trafikkproduksjon • Hvordan Operatøren skal planlegge og gjennomføre oppgraderinger i henhold til ADT | MB | - |
|---|-----------|---|

<fylles ut av operatør>

Kapittel D - Arbeid med sikkerhetskultur og -ledelse

| | | |
|---|----------|--------------|
| <p>D.1 Sikkerhetskultur</p> <p>I henhold til ISO 39001 skal trafikkikkerhetsmål være integrert med organisasjonens andre virksomhetsmål, og operatøren skal jobbe med kontinuerlig forbedring og ha en handlingsplan for oppnåelse av mål for trafikkikkerhet.</p> <p>Operatøren har i sitt tilbud beskrevet hvilke måleindikatorer for sine trafikkikkerhetsmål som benyttes i dette ruteområdet. Operatøren har også i sitt tilbud beskrevet hvordan indikatorene blir brukt i organisasjonen for å stimulere til forbedret trafikkikkerhetskultur, og læring. Operatøren har i sitt tilbud beskrevet hvordan dette kravet skal oppfylles.</p> <p>Bilag kan vedlegges.</p> | E | 8.4.3 |
|---|----------|--------------|

<fylles ut av operatør>

Kapittel E - Oppstartforberedelser

| | | |
|---|----------|--------------|
| <p>E.1 Fremdriftsplaner</p> <p>Operatør skal utarbeide to fremdriftsplaner, en for oppstartarbeidet og en separat plan for etablering og idriftsetting av energiinfrastruktur.</p> <p>Planen for oppstartarbeidet som skal minst, men er ikke avgrenset til å, inneholde:</p> <ul style="list-style-type: none">• Rekruttering av personell inkl. opplegg for virksomhetsoverdragelse• Opplæring av personellet• Etablering av drifts- og trafikkledelse• Innarbeidelse av Oppdragsgivers krav til rapportering og systemer for rapportering• Anskaffelse og estimert leveranseplan, samt plan for idriftsetting av bussmateriell• Etablering, testing og idriftsetting av IT systemer og utstyr som er nødvendig i forbindelse med gjeldende Avtale for Digitale Tjenester.• Etablering av sikkerhetsarbeid <p>Planen for etablering og idriftsetting av energiinfrastruktur skal inkludere ønsket dato for ferdigstilling av grensesnittleveranser: Det er bla. spenningssetting fra netteier, Ruters leveranser som følger av ansvarsmodell. I tillegg skal det i planen angis viktige aktiviteter med tidslengde for bygge og anleggsperioden; som montasjetid og periode for uttesting av anlegget.</p> <p>Operatøren har i sitt tilbud utarbeidet fremdriftsplaner i MS Project format eller i tilsvarende programvare. Fremdriftsplanene skal beskrive når og hvor de ulike aktiviteter skal utføres, hvor det tas hensyn til koordinering av de forskjellige aktivitetene. Fremdriftsplanene skal minst utformes med aktiviteter fordelt på månedsnivå frem til siste tre måneder før oppstart. Da skal den være på minst ukebasis.</p> <p>Bilag skal vedlegges.</p> | <p>E</p> | <p>8.4.4</p> |
|---|----------|--------------|

<fylles ut av operatør>

| | | |
|--|------------------|----------|
| <p>E.2 Risiko – og sårbarhetsanalyse</p> <p>Operatør skal i sitt tilbud utarbeide risiko- og sårbarhetsanalyse for oppstartarbeidet, samt beskrivelse av avbøtende tiltak for de ulike risikoelementene som avdekkes i analysen. Den skal minst, men er ikke avgrenset til å, inneholde risikovurdering av:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rekruttering av personell inkludert virksomhetsoverdragelse • Opplæring av personell • Etablering av drifts- og trafikkledelse • Innarbeidelse av Oppdragsgivers krav til rapportering og systemer for rapportering • Anskaffelse, leveranse og idriftsetting av bussmateriell • Etablering, testing og idriftsetting av IT systemer og utstyr som er nødvendig i forbindelse med gjeldende Avtale for Digitale Tjenester. • Etablering av sikkerhetsarbeid • Etablering av energiinfrastruktur • Etablering av bussanlegg • Andre forhold/kritiske aktiviteter som Operatøren mener bør omhandles <p>Operatøren har i sitt tilbud lagt ved utfylt risiko- og sårbarhetsanalyse i Oppdragsgivers mal i eget bilag (se bilag 1.3)</p> | <p>MB</p> | <p>-</p> |
|--|------------------|----------|

Operatørens bilag

Dersom det er angitt under et krav at det er anledning til å legge ved bilag, skal disse angis i denne tabellen her:

| Referanse til krav | Bilagets navn og formål | Antall sider |
|--------------------|-------------------------|--------------|
| | | |
| | | |
| | | |

Ulikheter mellom de ulike ruteområdene

Dersom det er ulikheter i besvarelsene for de ulike ruteområdene, skal dette fremkomme i tabellen her:

| Referanse til krav som er ulike |
|---------------------------------|
| |
| |
| |