

Digitalt TT kort

Fritidsreiser TT

14.09.2021

Meldinger

- Vi kan dele inn forløpet i 3 faser
 - **Verifisering:** Her bekrefter vi at det er en TT bruker som skal reise og at de får lov til å reise
 - **Gjennomføring:** Turen er i gang og kjøres
 - **Avslutning:** Sammendrag av turen

Verifisering

- **Verifisering med mobil**
 1. Kunde oppgir tlf nummer som sendes via API
 2. Kunde mottar kode som oppgis sjåfør og som sendes via API
 3. API respons fra Ruter med kundeinformasjon og tur ID dersom godkjent
- **Verifisering uten mobil**
 1. Kunde oppgir kundenummer fra informasjonskortet som sendes via API
 2. API respons fra Ruter med kundeinformasjon og tur ID dersom godkjent
 3. Manuell ID sjekk ved behov
- Verifisering MED mobil er sikrest og foretrukket
- Verifisering uten mobil vil kunne følges opp i ettertid. Manuelt eller av systemet

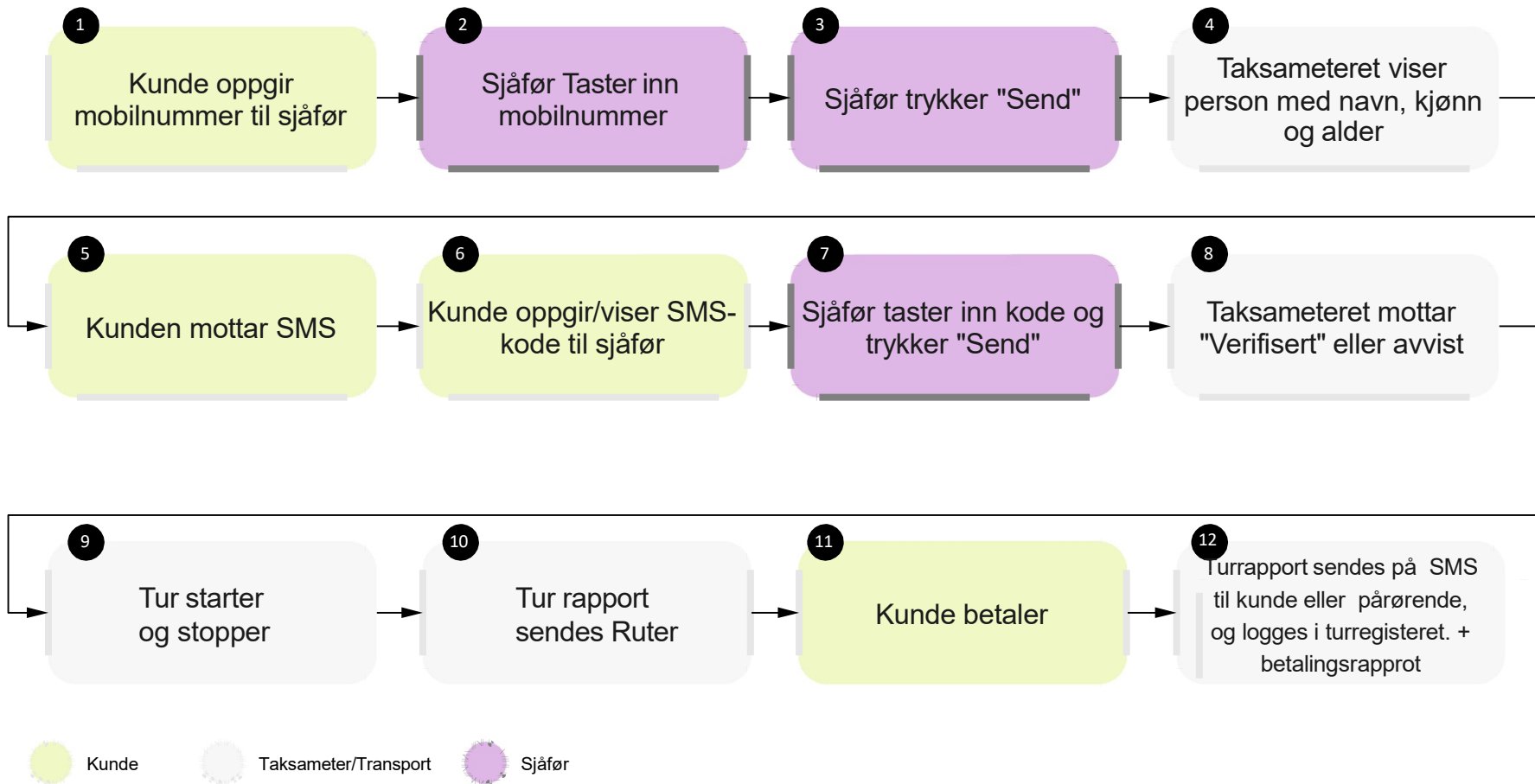
Gjennomføring

- Bekrefte start av tur via API
- Ingen ytterligere krav før TT turen er ferdig

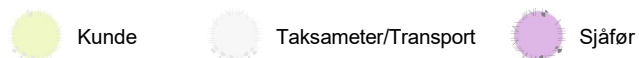
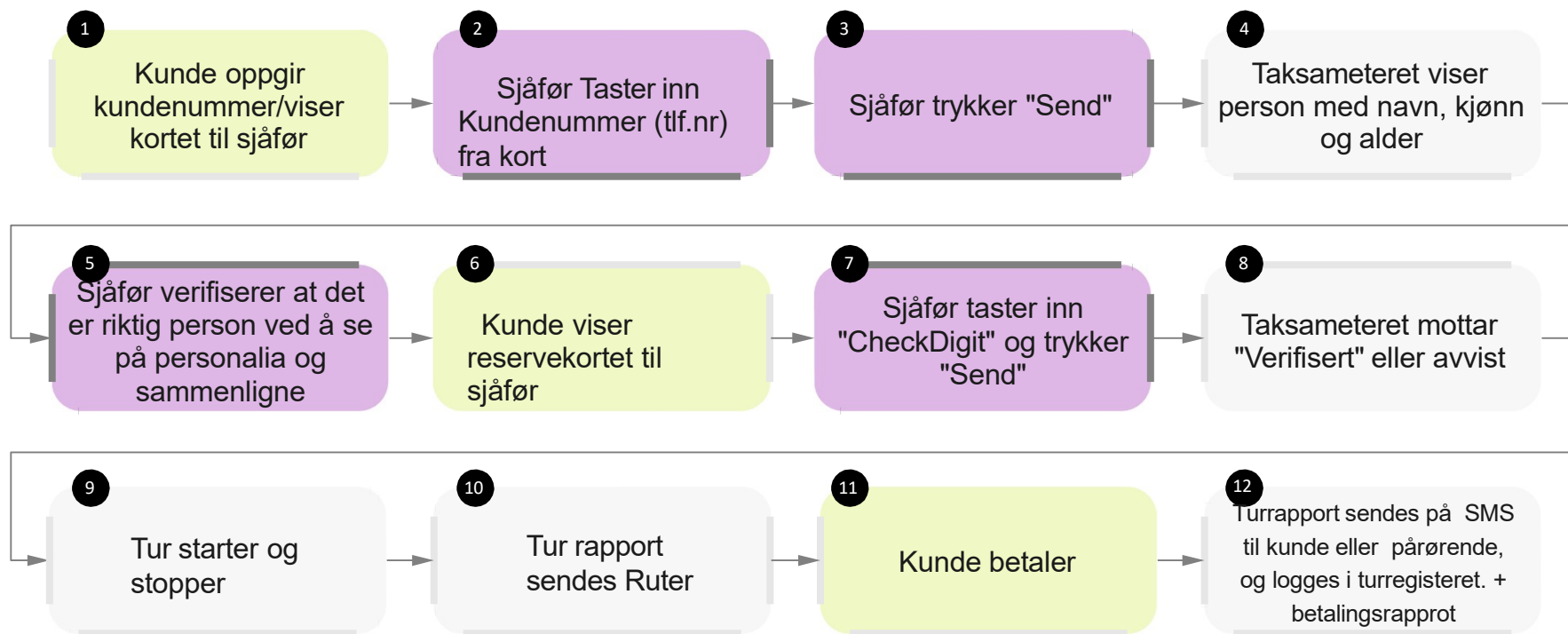
Avslutning

- Sende et sammendrag av turen
- Blant annet
 - Start/stop tid og posisjon
 - Om turen er en del av fast sjåførgruppe
- Sende sammendrag betaling

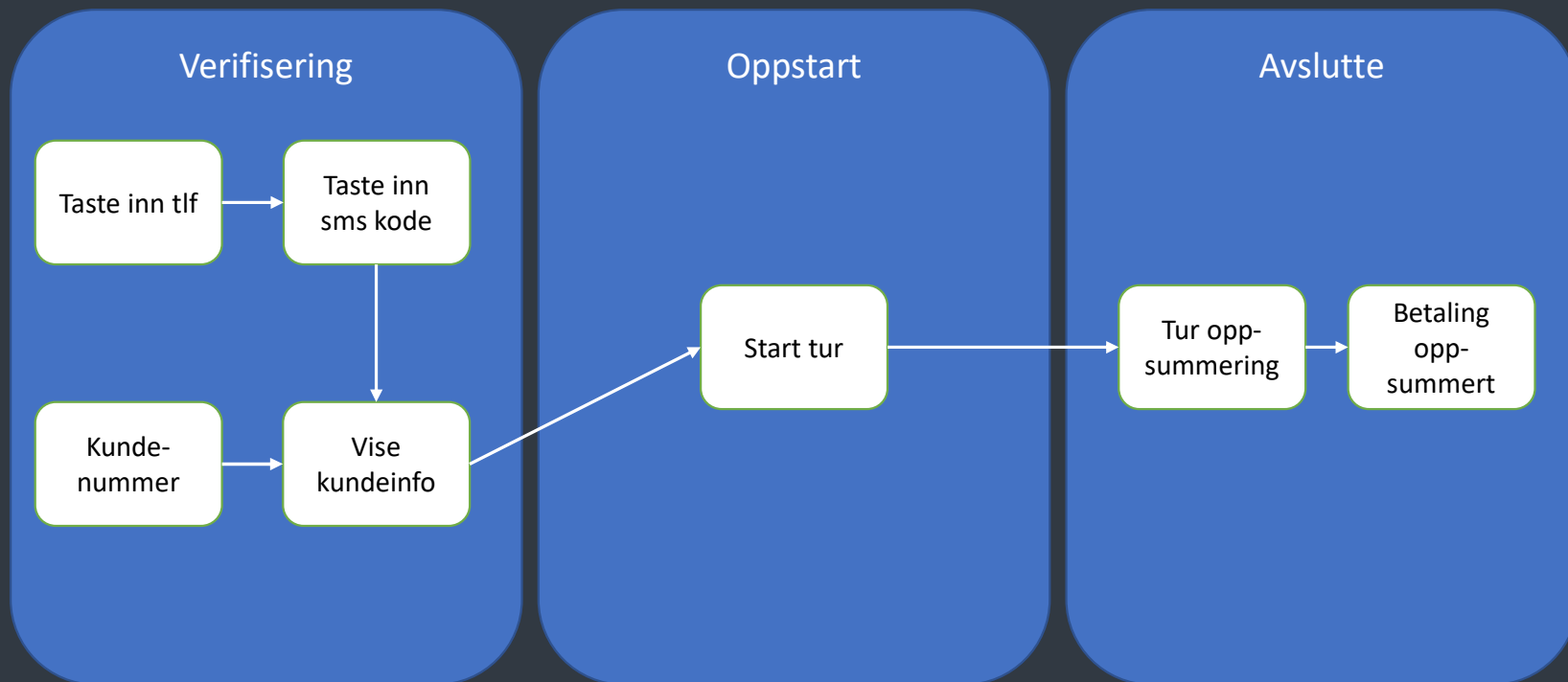
SMS verifisering (Med mobil)



Informasjonskort (Uten mobil)



Flyt



Caser

Nedetid

- Tur gjennomføres og følges opp i ettertid ved behov
- Bruker verifiseringsløp for de **uten telefon** og gjentar kall til det er tilkobling.
- Systemet vil akseptere meldinger async med faktisk tur, men meldingene må følge definert flyt
- Bruker tabell for egenandel dersom det går for lang tid og turen avsluttes og betales

Posisjon

- Brukes for å følge opp klager/avvik eller forsøk på svindel
- Adresse og posisjon for enklere lesbarhet for systemet
- Sendes en gang per tur
- Sendes med i /trip/end meldingen

Tur type

- Kun behov for å beskrive om det var en "Direktebesilt drosje". For fritidsreiser settes "regular_driver" som "false" i /trip/end meldingen