

Spørsmål til leverandører

Minibusstjenester Oslo, Asker og Bærum 2025

Ruter ønsker Teams-møte eller skriftlig tilbakemelding fra markedet på følgende punkter. Leverandører kan velge mellom Teams-møte på ca 1 time eller en skriftlig tilbakemelding. Teams-møtene er planlagt i uke 33 og 34. Frist for eventuelle skriftlige tilbakemeldinger er 17. august, og sendes til bussanbud@ruter.no.

Prosedyrebeskrivelsen

1. Generell tilbakemelding på hvordan Ruter legger opp til at tilbudene skal innleveres (skjemaer, antall sider, tilbudsbrev osv).
2. Tilbakemelding på metodikken for besvarelse i kravskjema vedlegg 1c, vedlegg 2b og bilag 2.0 vognskjema.
3. Tilbakemelding på vektning av tildelingskriterier.
4. Ruter ønsker i evalueringen å kunne best mulig skille tilbyderne mellom hverandre. Ruter ønsker innspill på hvordan det kan gjøres. For eksempel bør Ruter ha flere eller færre tildelingskriterier enn det som er foreslått? Bør tildelingskriteriene formuleres annerledes? Hvordan kan tilbydere beskrive sine løsninger best?
5. Tilbakemelding på overgangsordninger mellom kontrakter (se egen presentasjon på dialogkonferansen)

Kontrakt og tilbudsskjema

6. Tilbakemelding på oppbyggingen av de ulike deloppdragene, både på vogntyper og områder.
7. Tilbakemelding på gebyrbestemmelsene og muligheten for reduksjon av gebyr ved varsling.

Oppdragsbeskrivelse

8. Når det skjer noe i trafikken eller bussfører av en eller annen årsak er forsinket med barn i bilen opplever foreldre og foresatte at de ikke får beskjed om forsinkelsen. Ofte får de heller ikke tak i fører når barnet ikke kommer hjem og de forsøker å ringe. Hvordan kan vi sørge for at foresatte alltid blir varslet når barnet er forsinket? Og alltid får tak i en person hos operatør som kan svare på hvor barnet befinner seg?

9. Av-pålogging fra førers side er veldig viktig i skoleskysstjenesten. Utover krav til at førere alltid skal logge seg på og av i riktig tid, hvilke tiltak kan gjøres for at vi oppnår større suksessrate på dette enn i dag?
10. Generelle tilbakemeldinger på oppbygningen av 1a, 1b og 1c, i tillegg til besvarelse av kravskjema.

Statistikk

11. Statistikkbilaget inneholder per i dag informasjon om:
 - Estimerte innleietider per deloppdrag
 - Turer og innleietimer per år 2021 og 2022
 - Utkjørt distanse og km per innleietime 2022 og 2023
 - Turer med rullestol

Er denne informasjonen tilstrekkelig for operatørene til å utarbeide et godt tilbud? Hvis ikke, hvilken informasjon mangler?

Materiellbeskrivelse

12. Ref.:3.2.3.2 I deloppdrag B og C med krav til vogntype XXL, skal minimum 15 vogner ha fleksible foldbare stoler som forblir i bussen som tillater rask omkonfigurering fra 0 til 3 rullestolplasser.

Er dette et hensiktsmessig krav for å kunne ivareta balansen mellom fleksibilitet i oppdragene, komfort og kostnader?

13. Ref.:3.4.1.1 Det tillates brukte vogner. Ingen vogner skal være eldre enn 6 år på det tidspunktet de settes til i gjennomføringen av Oppdraget.

«Ref. pressemelding juli 2023:

<https://www.regjeringen.no/no/aktuelt/onsker-krav-om-bruktbilkjop-i-offentlige-anskaffelser/id2988986/>

Samferdselsdepartementet ber i dag Statens vegvesen sende forslag på høring om innføring av krav om bruktbil kjøp i tilfeller der anskaffelse av personbil og varebil med nullutslipp ikke dekker behovet.

– Dersom disse bilene kan hentes ut fra brukmarkedet vil dette bidra til at det ikke tilføres nye fossile kjøretøy på veiene. Dette vil være i tråd med målet i Nasjonal transportplan om at alle nye personbiler og varebiler skal være nullutslipp fra 2025.»

Dette er også i tråd med bærekraftsprinsippet om lav ressursbruk.

Ruter er kjent med at leveransesituasjonen på de største vognene (XXL), og i særdeleshet XXL med 4x4 er begrenset eller ikke tilgjengelig med nullutslipp. I tråd med intensjonene til Samferdselsdepartementet vurderer Ruter i større grad tilrettelegge for brukt materiell som del av konkurransen.

Ruter ønsker tilbakemelding på fordeler og ulemper ved dette, samt hvilke krav som operatørene vurderer må justeres for at dette skal bli relevant.

14. Ref. 5.7.1.1 Vogntype XXL og XL skal være utformet slik at snøkjetting kan brukes og lagres i kjøretøyet.

I deloppdrag B skal 5 vogner utstyres med 4x4. Ruter vurderer i tillegg å sette krav til automatiske kjettingsystem (onspot) på disse 5. Hvilke fordeler og ulemper vurderer operatøren at dette vil ha?

15. Generelt til materiellbeskrivelsen.

Ruter har endret noe på strukturen i form av nytt vognskjema og kravskjema der spesifikke egenskaper etterspørres som del av evalueringen. Ruter ønsker tilbakemelding på dette.

Generelt

16. Ruter ønsker tilbakemelding på konkurransen og konkurransegrunnlaget – ikke bare tilbakemelding på utvalgte punkter over. Det vil si at markedet står fritt til å komme med en tilbakemelding på annet knyttet til konkurransen som ikke er nevnt ovenfor.

Avtale om digitale tjenester

17. Ruter ønsker tilbakemelding på følgende begrepsforklaring:

Vognløp - et vognløp består av 1 blokk, så vognløp og blokk blir synonyme her. Det kan være flere vognløp på en dag. Vognløp er innleietiden.

Blokk - en sammenhengende periode i tjeneste for Ruter som kan inneholde både tomkjøringer og avganger uten pauser imellom. En typisk blokk strekker seg fra utkjøring fra depot til retur til depot/garasje men andre varianter kan finnes.

18. Ruter ønsker tilbakemelding på den foreslåtte måleperioden:

Datakvaliteten måles per planlagt blokk. Fra planlagt pull-out til planlagt eller siste registrerte pull-in.

19. Ruter ønsker tilbakemelding på de foreslåtte ytelseskravene for oppdragsutveksling:

Pull-out:

- Ytelseskrav: 0 min etter planlagt oppstart.

Pull-in:

- Intensjon: Så fort som mulig.
- Ytelseskrav: Max 2 timer etter planlagt pull-in.