

2009:

**Trafikkvekst og økt markedsandel,
men fortsatt kvalitetsutfordringer**

Ruter#

Antall reiser

Millioner påstigninger

	Oslo	Akershus	Ruter totalt
2009	197	55	252
2008	187	55	242
Endring	+ 5,3 %	- 0,1 %	+ 4,1 %

Ruter#

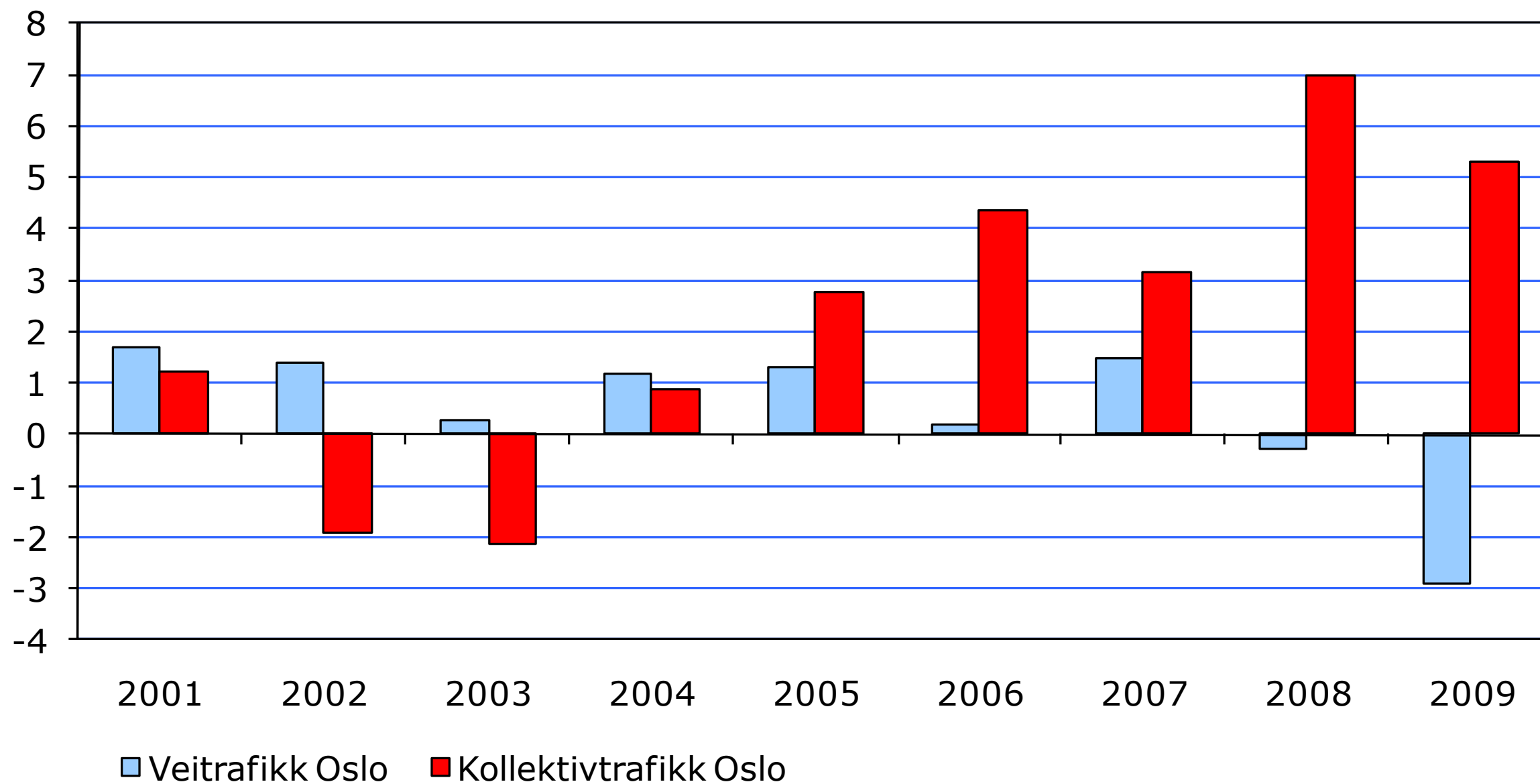
Størst vekst på buss og trikk

målt i antall påstigninger, sum Oslo og Akershus

	2008	2009	Endring
Buss	100 mill.	106 mill.	+ 5,9 %
Metro	73 mill.	74 mill.	+ 2,0 %
Trikk	40 mill.	43 mill.	+ 7,7 %
Tog	26 mill.	26 mill.	- 1,6 %
Båt	3,9 mill.	3,7 mill.	- 3,8 % *

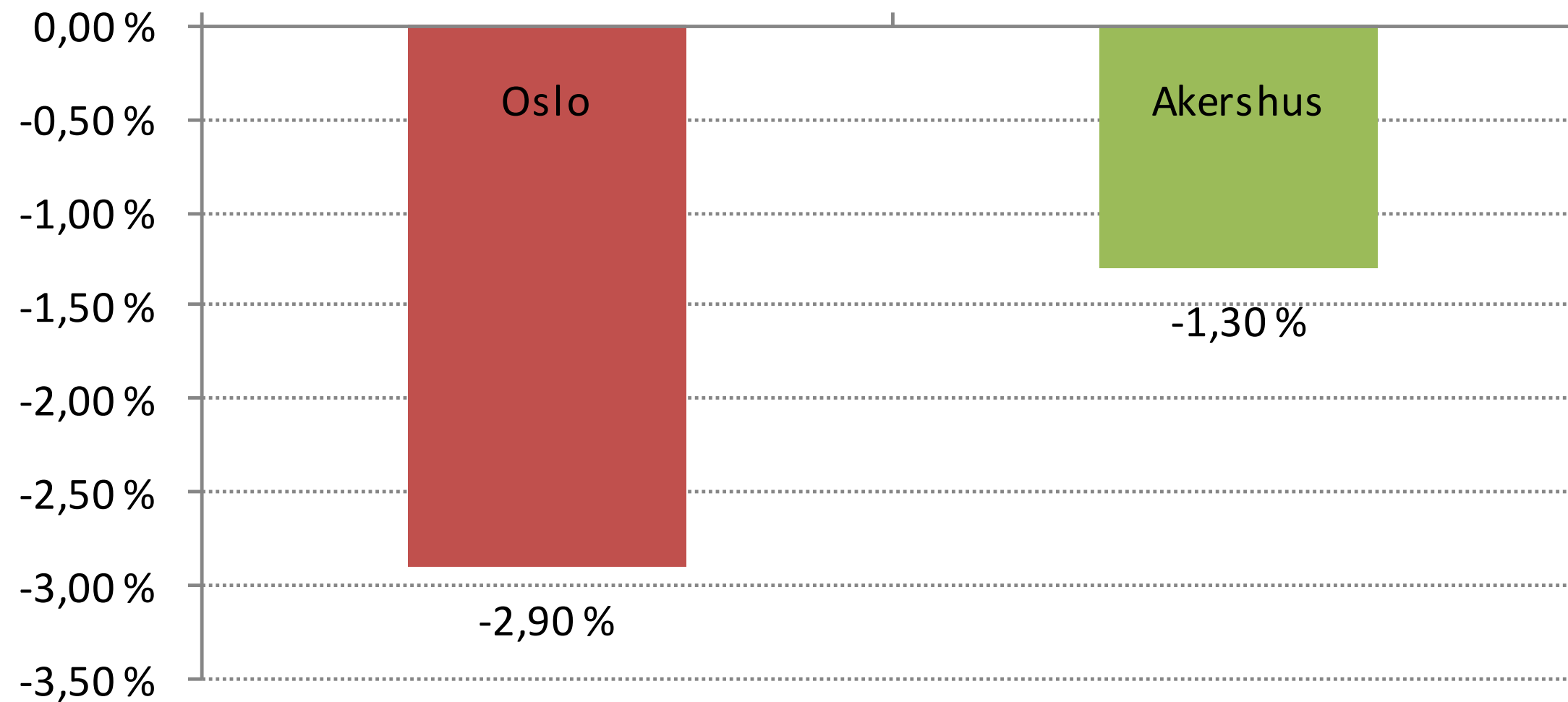
* Nedgangen på båt gjelder primært Oslo-fergene (mindre badetrafikk). Trafikken til Nesodden var stabil.

Vekst i kollektivtrafikken, fortsatt nedgang i biltrafikken



Nedgang i biltrafikken i begge fylker

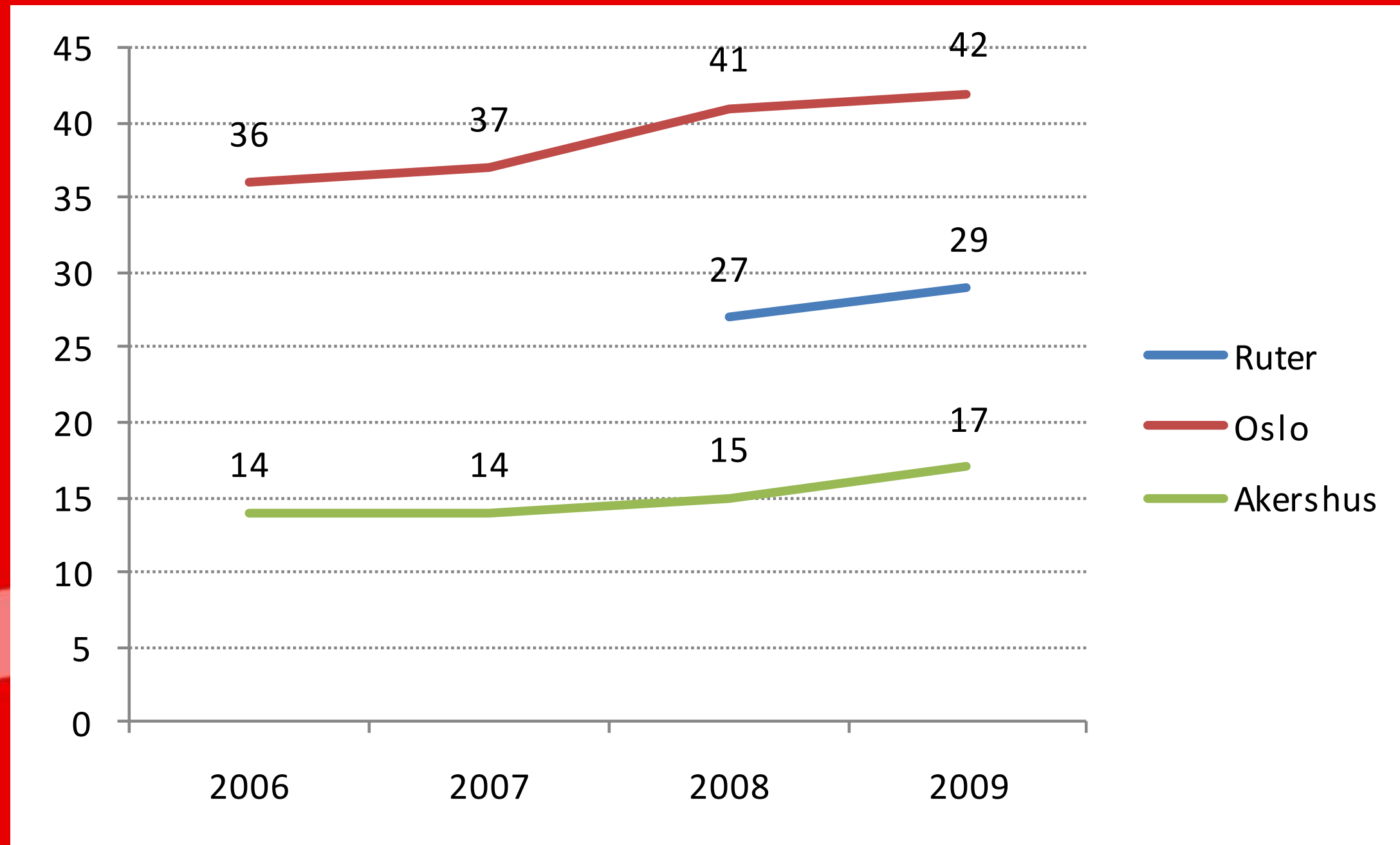
Endringer i biltrafikken 2009 sammenlignet med 2008 Endring i %



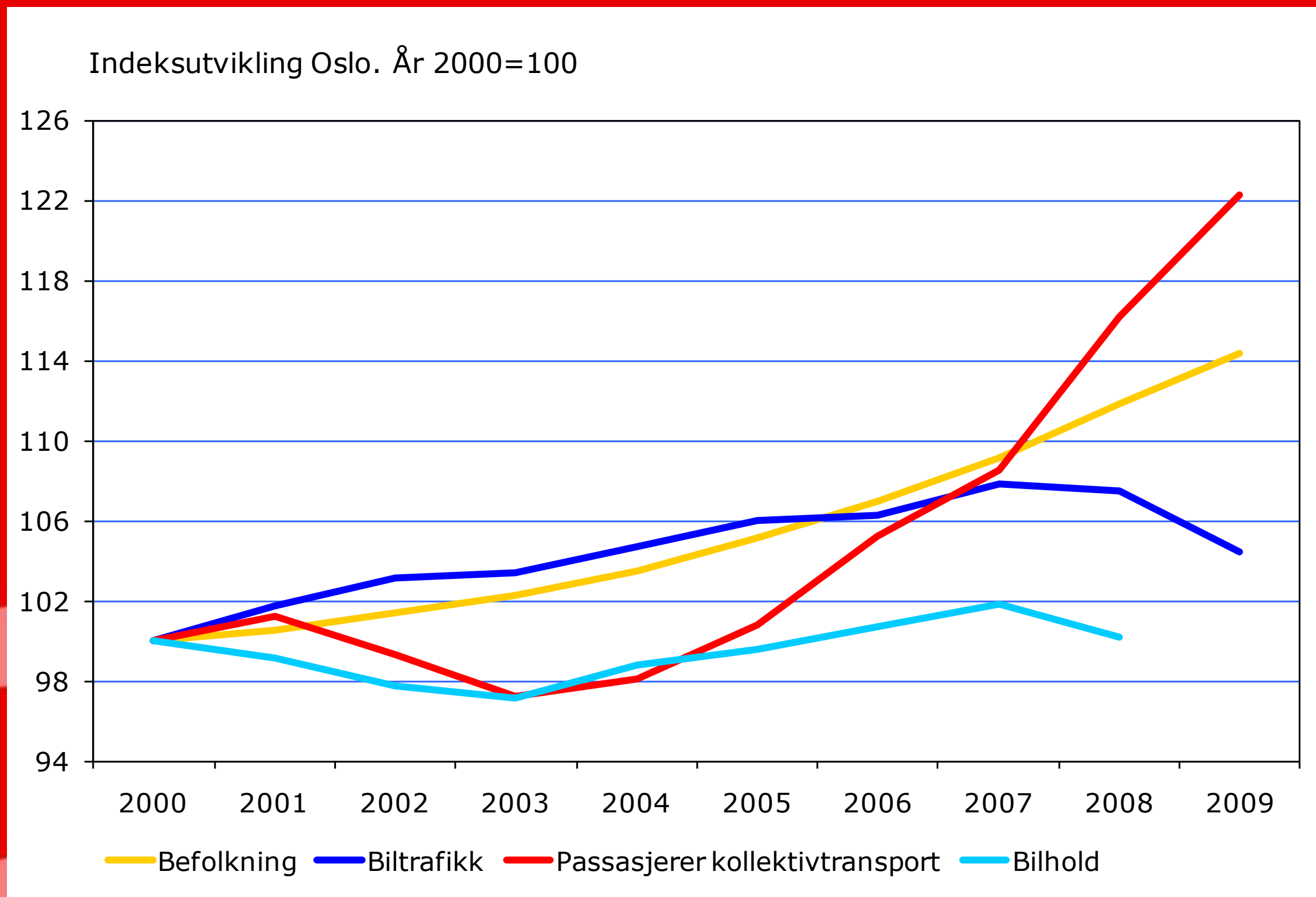
Kilde: Statens vegvesens vegtraikkindeks for lette kjøretøyer

Økte markedsandeler

Kollektivtrafikkens andel i % av alle motoriserte reiser

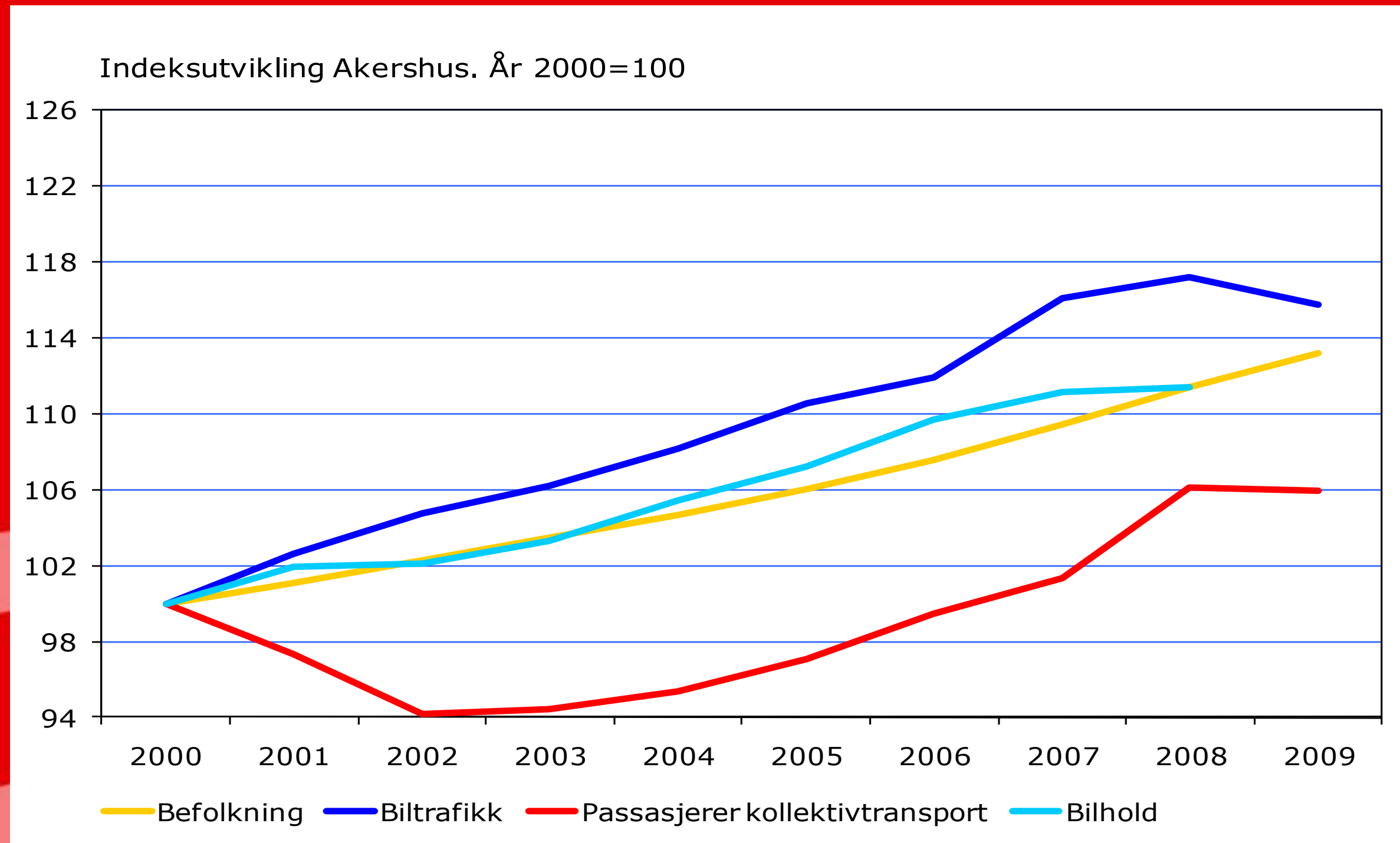


Kollektivtrafikken vokser sterkest i Oslo



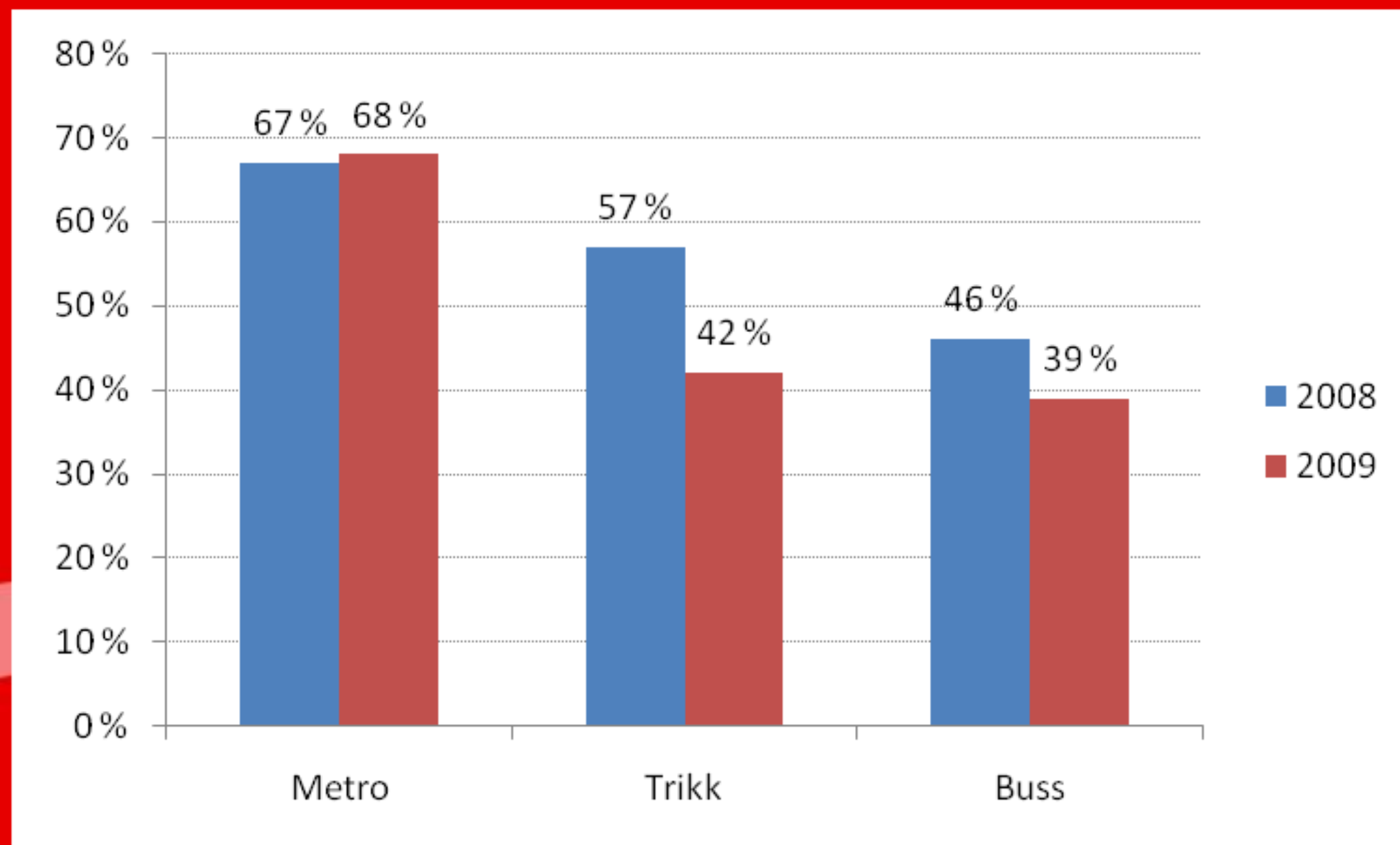
Økt markedsandel også i Akershus

Nedgang i totalt reisevolum, mindre biltrafikk, stabil kollektivtrafikk



Redusert punktlighet for buss og trikk

Andel avganger mindre enn 3 min forsinket
Målt i rushtrafikk ved Jernbanetorget



Fremkommelighet

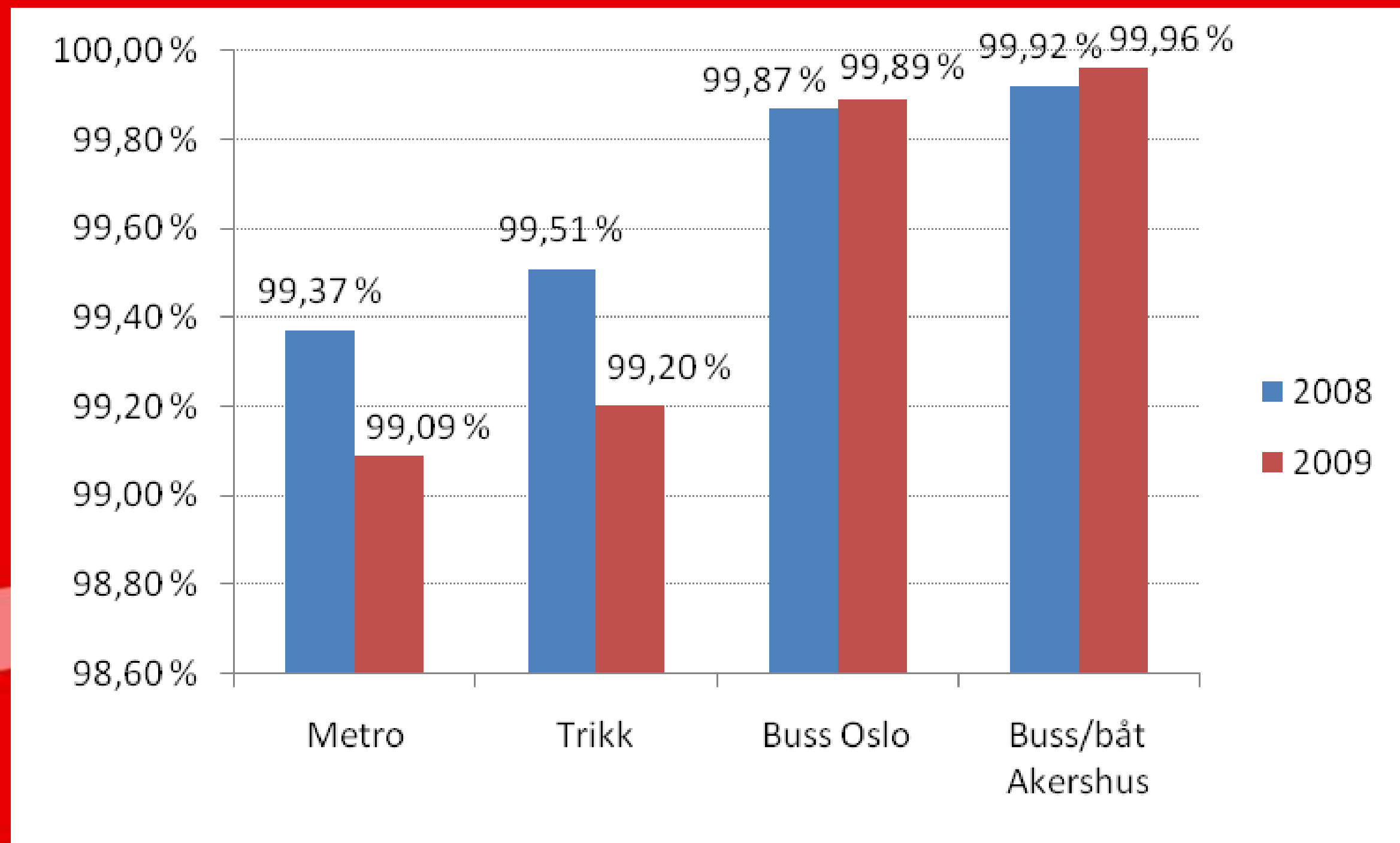
Hvor hindres trikken av feilparkeringer?

Antall tilfeller av trikkestans som følge av feilparkering i utvalgte gater

	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002
Thereses gate	79	21	35	126	28	50	32	14
Thorvald Meyers gate	41	21	32	37	21	28	21	17
Frognerveien	38	8	9	42	10	20	14	11
Trondheimsveien	27	11	11	58	9	32	5	1
Valkyriegata	18	3	-	20	0	-	-	8
Riddervolds gate	12	8	14	10	10	24	21	16
Grensen	11	23	20	14	13	11	10	4
Vogts gate	9	2	8	28	5	11	6	5
Kristian Augusts gate	7	10	10	14	8	6	7	2
Inkognitogata	6	1	7	0	3	100	116	93
Holtegata	2	3	7	12	3	18	8	6
Akersgata X Tollbugata	0	0	0	15	1	31	39	36
Totalt i Oslo	292	148	204	462	161	412	347	297

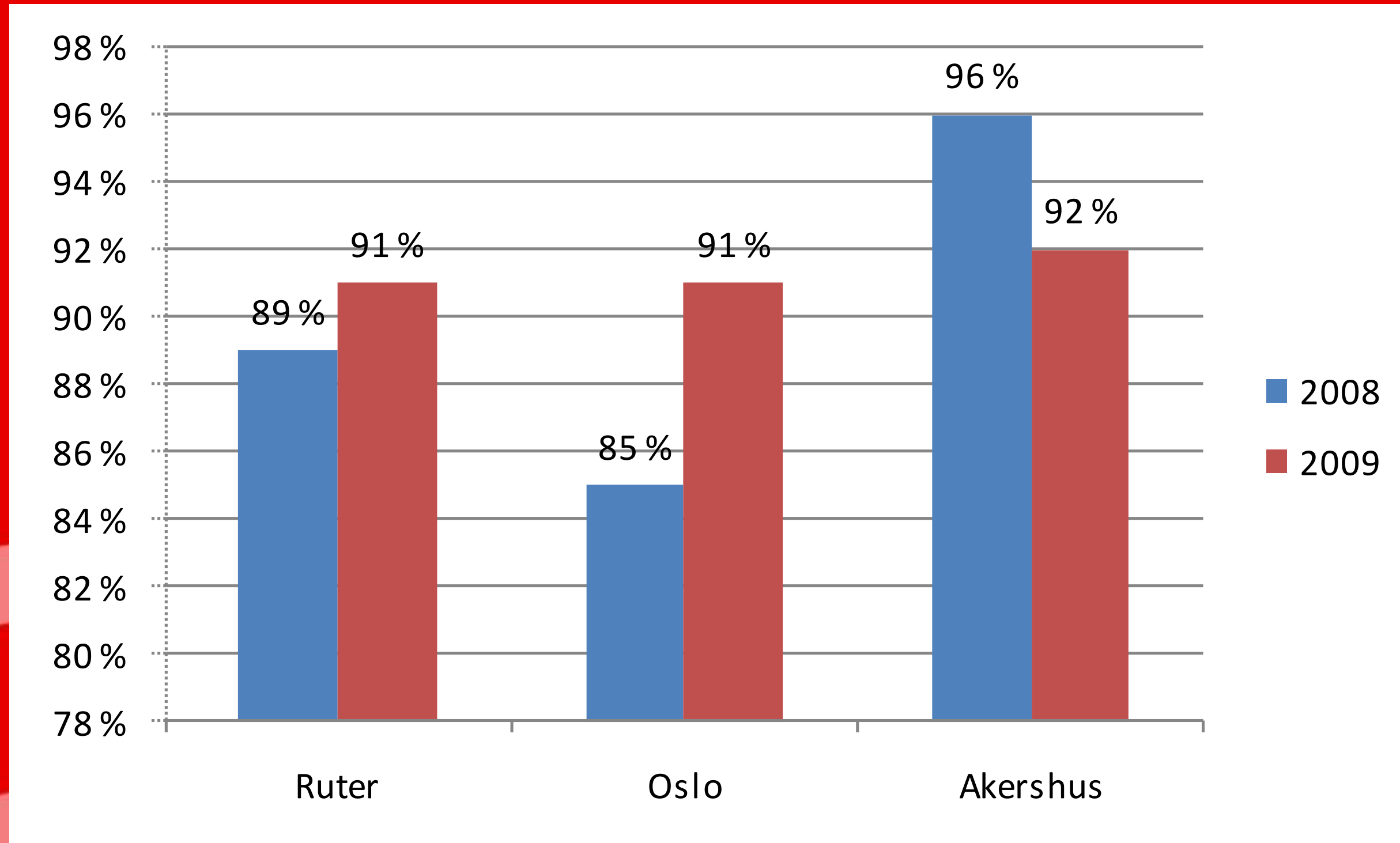
Regularitet

Andel planlagte avganger som ble kjørt

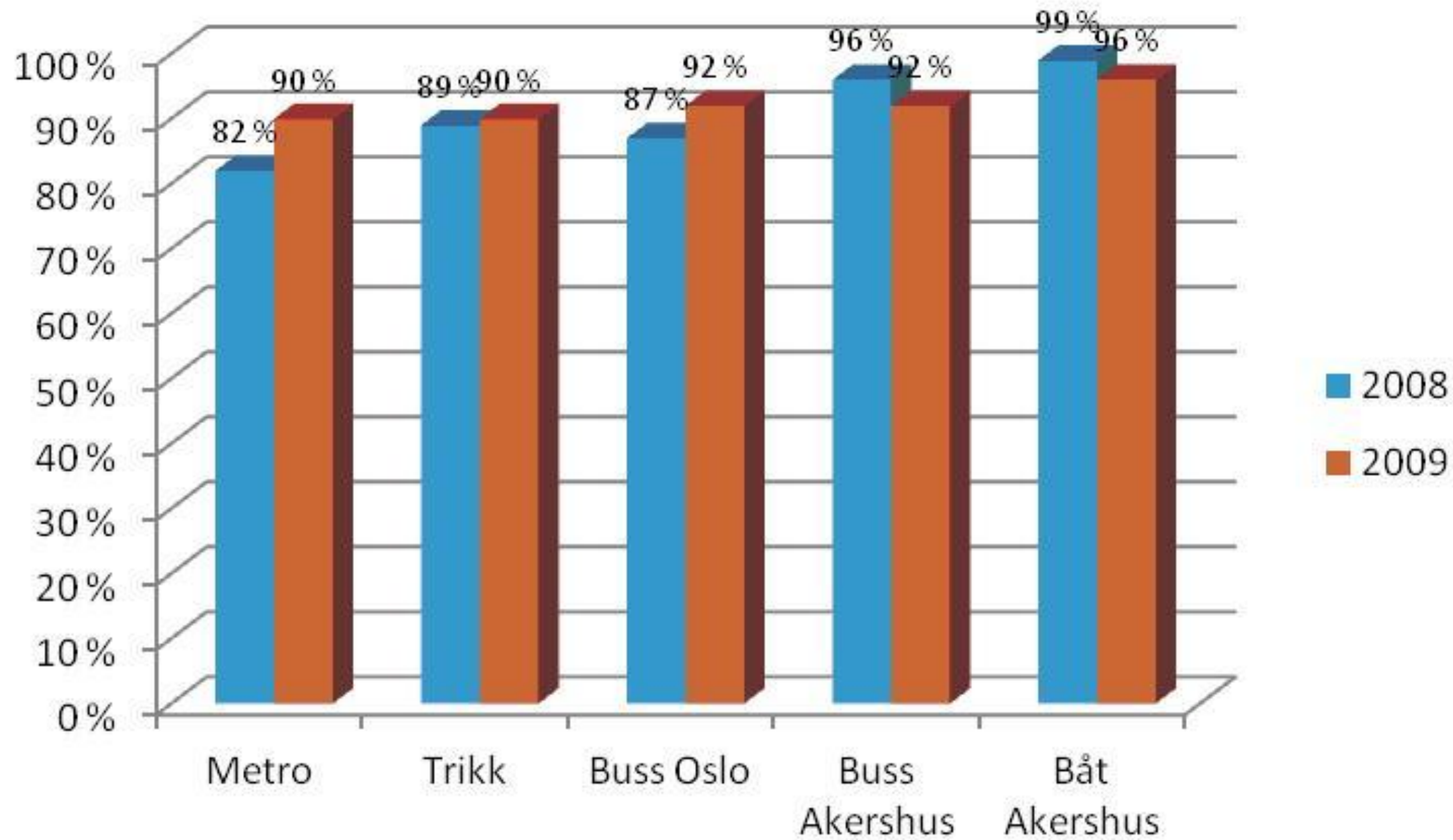


Flere fornøyde kunder i 2009

Fortsatt høyest score i Akershus, til tross for noe nedgang siste år



Kundetilfredshet for ulike transportmidler



Elektroniske billetter i ferd med å avløse papirbillettene

Over 80.000 aktive elektroniske
reisekort i 2009

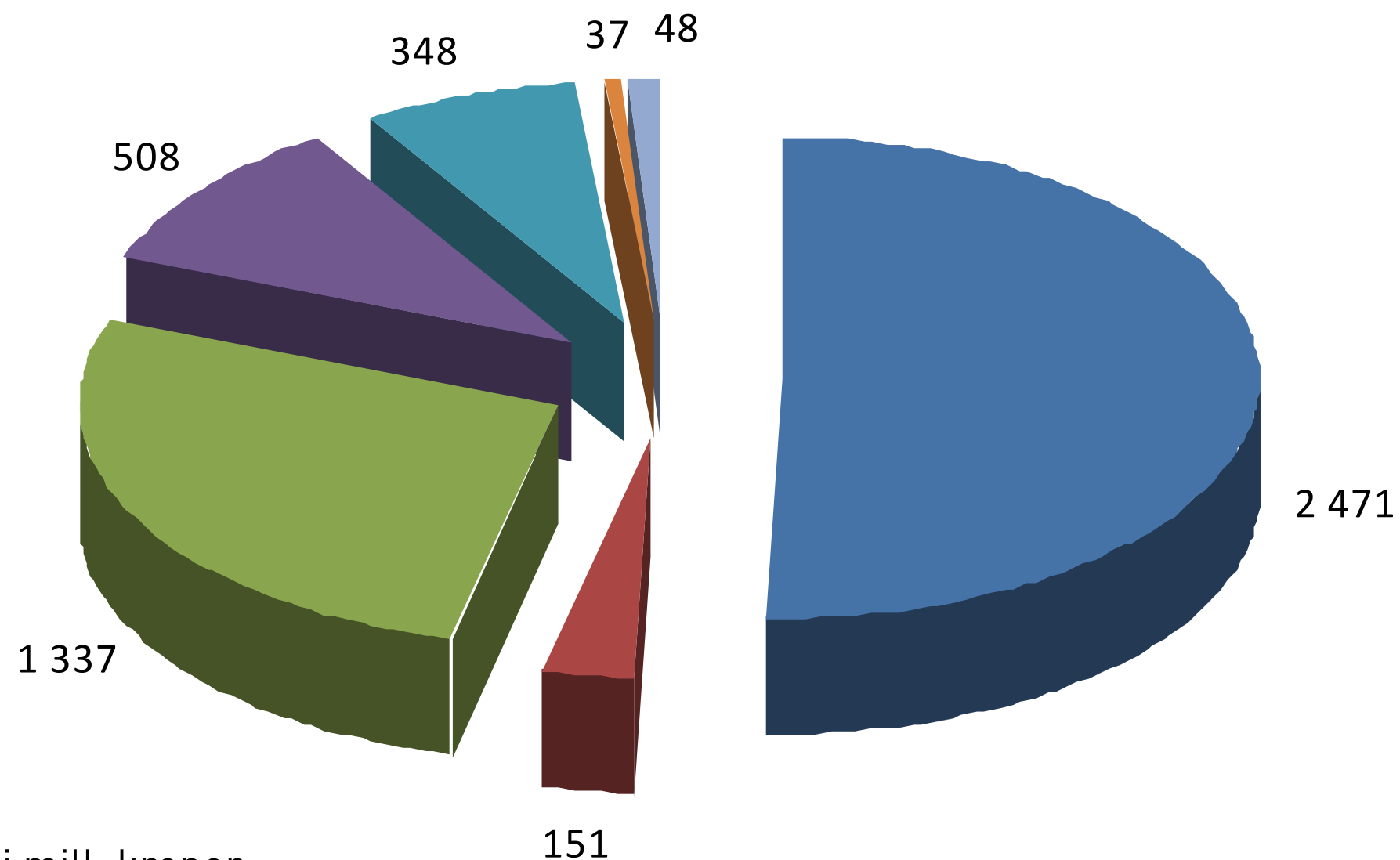
Tilgjengelige elektroniske
billettprodukter:

- 30-dagersbillett
- 7-dagersbillett
- 24-timersbillett
- Skolebilletter



Ruter#

Inntektsfordeling 2009



Tall i mill. kroner

■ Billettinntekter ordinære ■ Billettinntekter skolekort ■ Oslo kommune
■ Akershus fylkeskommune ■ Oslopakke 3 ■ Gebyr snik
■ Andre inntekter

Omsetning: 4890 MNOK

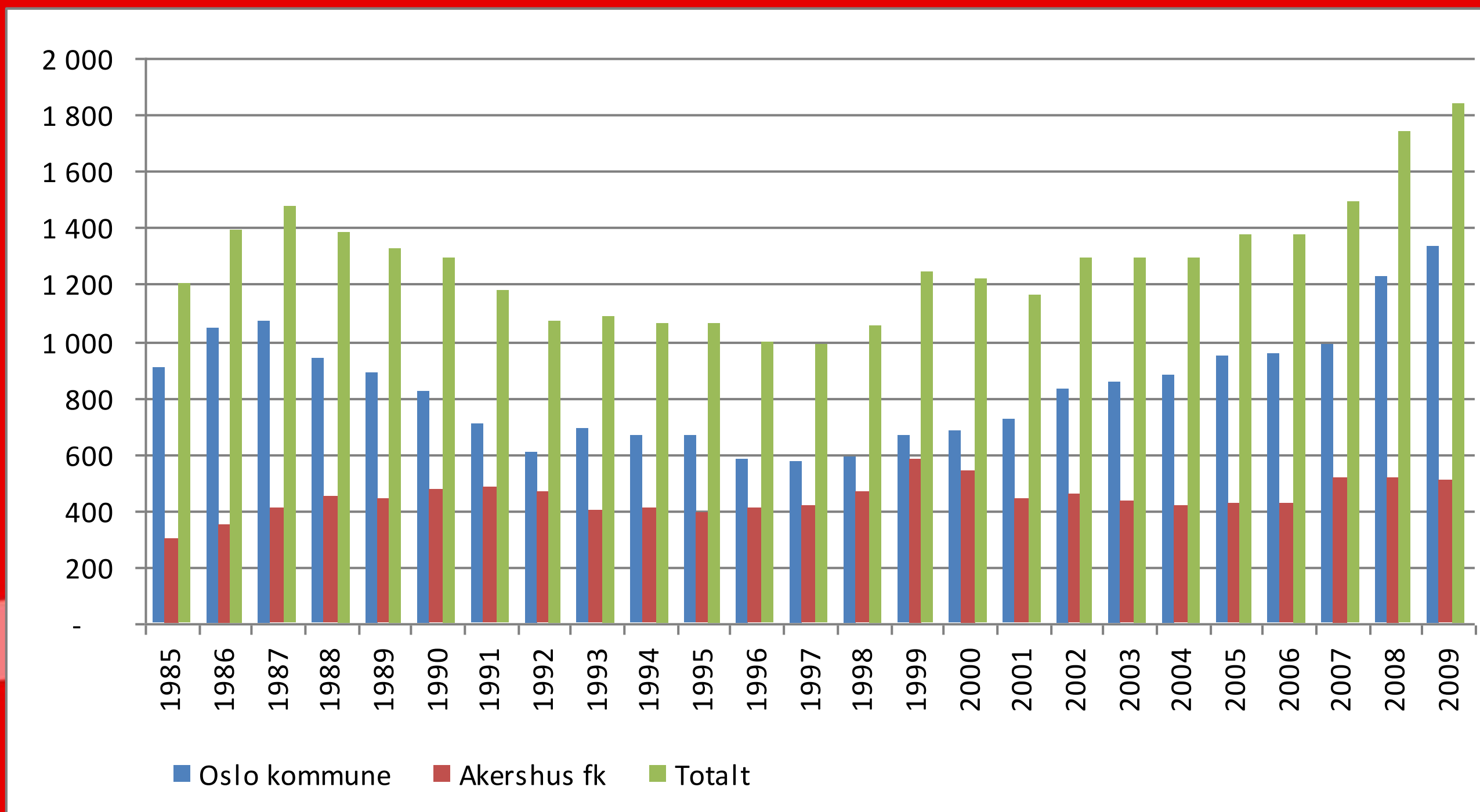
*** Billettinntekter: 53 %**

*** Tilskudd fra Oslo og Akershus: 37 %**

*** Oslopakke 3 og andre inntekter: 10 %**

Ruter#

Fortsatt økt tjenestekjøp fra Oslo og Akershus



Ruter#